

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa :

1. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasin pada dimensi *Tangible* di Apotek rawat jalan Rumah sakit Mitra Family dengan presentase 73,3% pada bulan Februari, 69,0% pada bulan Maret dan 78,6% pada bulan April.
2. Pasien sangat puas terhadap pelayanan kefarmasiam pada dimensi *Reliability* di Apotek rawat jalan Rumah Sakit Mitra Family dengan presentase 76,7% pada bulan Februari, 73,8% pada bulan Maret dan 76,4% pada bulan April.
3. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi *Responsiveness* di Apotek rawat jalan Rumah Sakit Mitra Family dengan presentase 53,4% pada bulan Februari, 66,7% pada bulan Maret dan 82,1% pada bulan April.
4. Pasien puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi *Assurance* di Apotek rawat jalan Rumah sakit Mitra Family dengan presentase 66,7% pada bulan Februari, 64,3% pada bulan Maret dan 71,4% pada bulan April.
5. Pasien sangat puas terhadap pelayanan kefarmasian pada dimensi *Emphaty* di Apotek Rawat jalan Rumah sakit Mitra Family dengan presentase 80,0% pada bulan Februari, 64,3% pada bulan Maret dan 82,1% pada bulan April.

5.2 Saran

1. Melakukan monitoring evaluasi kinerja petugas dalam melakukan pelayanan kefarmasian serta meningkatkan pelatihan bagi petugas agar mutu pelayanan di apotek rawat jalan di Rumah sakit Mitra Family terjamin dan lebih baik lagi.
2. Bagi peneliti selanjutnya tema sejenis disarankan untuk mencoba meneliti dengan variable lain.

