

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK RAWAT JALAN RUMAH
SAKIT MITRA FAMILY**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar sarjana

Program Studi Farmasi



oleh :

Yunsi Humaira

18416248201012

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK RAWAT JALAN RUMAH
SAKIT MITRA FAMILY**

***ANALYSIS OF SATISFACTION LEVEL OF BPJS PATIENTS WITH
PHARMACEUTICAL SERVICES IN OUTSTANDING PHARMACIES MITRA
FAMILY HOSPITAL***

Tugas Akhir diajukan oleh :

Yunsi Humaira

18416248201012

Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

KARAWANG

Karawang, 15 Maret 2022

Menyetujui :

Pembimbing Utama



apt.Dedy Frianto.,S.Farm.,M.Farm

NIDN: 0406058007

Pembimbing Pendamping



apt.Maulana Yusuf Alkandahri.,S.Farm.,M.farm

NIDN: 0417019501

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK RAWAT JALAN RUMAH
SAKIT MITRA FAMILY**

***ANALYSIS OF SATISFACTION LEVEL OF BPJS PATIENTS WITH
PHARMACEUTICAL SERVICES IN OUTSTANDING PHARMACIES MITRA
FAMILY HOSPITAL***

18416248201012**Yunsi Humaira**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat
memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Farmasi

Fakultas Farmasi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 30 Juni 2022

Penguji I,



apt.Surya Amal, S.Si.,M.Kes

NIDN:0716096901

Penguji II,

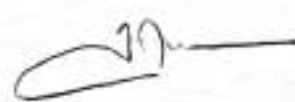


Lia Fikayuniar,M.Si

NIDN:0407028803

Mengetahui,

Dekan,



apt.Neni Sri Gunarti,M.Si

NIDN:0420068801

Koordinator Program Studi,



apt.Anggun Hari Kusumawati,M.Si

NIDN:0406039002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Yunsi Humaira menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan Rumah Sakit Mitra Family” dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko atau sanksi yang diberikan jika dikemudian pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,



Karawang, 19 Juni 2022

Yang Menyatakan

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yunsi Humaira', is written over a faint, light blue circular stamp.

Yunsi Humaira

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan Rumah Sakit Mitra Family”. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM, Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. apt. Neni Sri Gunarti, M.Si Dekan Fakultas Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang
3. apt. Anggun Hari Kusumawati, M.Si Koordinator Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang
4. apt. Himyatul Hidayah, S. Si., M.Farm koordinator Tugas Akhir Program Studi Farmasi Universitas Buana Perjuangan Karawang
5. apt. Dedy Frianto, MM selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan Tugas Akhir ini
6. apt. Maulana Yusuf Alkandahri, S.Farm., M.Farm selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan Tugas Akhir ini
7. RS Mitra Family dan apt. Fauziah Bakhtir S.Farm untuk kesempatan yang telah diberikan untuk meneliti di RS Mitra Family dalam pembuatan Tugas Akhir ini
8. Orang tua serta kakak yang telah memberikan dukungan moral maupun materialnya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
9. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini
10. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini

11. Diri sendiri, yang sudah berjuang sampai di titik ini

Semoga Tugas akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 19 Juni 2022

Penulis,

Yunsi Humaira

