

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
MATRIK PERBAIKAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identitas Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Kerangka Pemikiran	11
F. Metode Penelitian	13
1. Metode Pendekatan	13
2. Spesifikasi Penelitian	13
3. Tahapan Penelitian	14
4. Teknik Pengumpulan Data.....	14
5. Analisis Data	15
G. Lokasi Penelitian	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Hukum Perlindungan Konsumen	17
1. Pengertian Perlindungan Hukum	17
2. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen.....	19
3. Asas-asas Perlindungan Konsumen	22
4. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	23
B. Tinjauan Tentang Konsumen	24
1. Pengertian Konsumen	24
2. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	24
3. Hak Konsumen atas Informasi dari Pelaku Usaha.....	26
C. Pengembang Sebagai Pelaku Usaha.....	31
1. Pengertian Pengembang	31
2. Hak dan Kewajiban Pengembang atau Developer	33
3. Tanggung Jawab Pengembang atau Developer.....	34
D. Pengertian Informasi	37
1. Tinjauan tentang Perjanjian Jual Beli antara Konsumen dengan Pengembang	39
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	43
A. Visi dan Misi Perusahaan	43
1. Visi	43
B. Struktur Organisasi Perusahaan.....	44
1. Komisaris	45
2. Direktur utama	45
3. Manager.....	46
4. Keuangan.....	46

5. Administrasi dan umum	46
6. Pengawas Lapangan	47
7. Marketing	47
C. Aktivitas Perusahaan	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Informasi yang Diterbitkan dan Diberikan oleh Pengembang PT Bintang Anugrah Propertindo menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	50
1. Tahap Pra Transaksi	64
2. Tahap Transaksi	66
3. Tahap Pasca/Purna Transaksi	79
B. Tanggung Jawab Pengembang PT Bintang Anugrah Propertindo atas Ketidaksesuaian antara Informasi yang Diberikan dengan Kenyataan yang Diperoleh Konsumen Perumahan	87
BAB V PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103