

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Skripsi.....	ii
Lembar Pengesahan Ujian Skripsi.....	iii
Lembar Pernyataan	iv
Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak.....	viii
<i>Abstract</i>.....	ix
Daftar Isi	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Metode Penelitian.....	11
G. Lokasi Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Penerapan	14
B. Pengertian Klausa Baku	17
C. Pengertian Perlindungan Konsumen	28
BAB III OBJEK PENELITIAN	
A. Kasus Posisi	38

B. Gugatan	39
C. Amar Putusan	41

BAB IV PEMBAHASAN

A. Klausa Baku dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	44
B. Pertimbangan Hakim Dalam Putusan Nomor 551/pdt.G2000 Pengadilan Negeri Jakarta Pusat <i>juncto</i> Putusan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 124PK/PDT/2007 Tentang Perlindungan Konsumen	68

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	76
B. Saran	77

Daftar Pustaka

Lampiran-Lampiran

Kartu Bimbingan

Daftar Riwayat Hidup

