

**OPTIMALISASI KEWENANGAN OMBUDSMAN
REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI
JAWA BARAT DALAM MENINGKATKAN MUTU
PELAYANAN PUBLIK
(Studi Kasus Maladministrasi Petugas Penyelenggara
Pelayanan Publik Dinas Lingkungan Hidup Di
Kabupaten Karawang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar Sarjana
Hukum pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum



Oleh :

NAMA : MOCHAMAD ZULKIFLI FARHAN

NIM : 17416274201081

PROGRAM STUDI : HUKUM

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

2022

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI

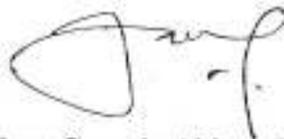
Bahwa Skripsi yang berjudul:

**OPTIMALISASI KEWENANGAN OMBUDSMAN REPUBLIK
INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI JAWA BARAT
DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PUBLIK
(Studi Kasus Maladministrasi Petugas Penyelenggara Pelayanan
Publik Dinas Lingkungan Hidup Di Kabupaten Karawang)**

Yang disusun oleh Mochamad Zulkifli Farhan (17416274201081) telah diperiksa
dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi untuk diajukan ke hadapan Tim
Penguji dalam Ujian Sidang Skripsi Program Studi Hukum Universitas Buana
Perjuangan Karawang

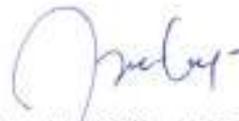
Menyetujui,

Pembimbing I



M. Gary Gagarin Akbar, S.H., M.H
NIDN. 0408059201

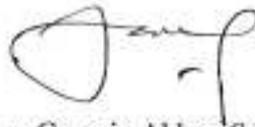
Pembimbing II



Lia Amaliya, S.H., M.H
NIDN. 0422098404

Mengetahui,

Ketua Program Studi Hukum



M. Gary Gagarin Akbar, S.H., M.H
NIDN. 0408059201

**LEMBAR PENGESAHAN
UJIAN SKRIPSI**

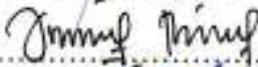
Bahwa Skripsi yang berjudul:

**OPTIMALISASI KEWENANGAN OMBUDSMAN REPUBLIK
INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI JAWA BARAT DALAM
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PUBLIK
(Studi Kasus Maladministrasi Petugas Penyelenggara Pelayanan Publik
Dinas Lingkungan Hidup Di Kabupaten Karawang)**

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Ujian Sidang Skripsi Program Studi Hukum
Universitas Buana Perjuangan Karawang pada tanggal 02 Juli 2022 dan dinyatakan LULUS

Tim Penguji:

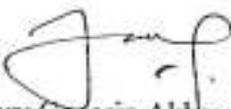
1. Lia Amaliya, S.H., M.H
2. Dr. Yuniar Rahmatiar, S.H., M.H
3. Rian Rahadian, S.IP., M.H


.....

.....

.....

Disahkan oleh Program Studi Hukum

Ketua Program Studi Hukum


M. Gary Gagarin Akbar, S.H., M.H
NIDN. 0408059201

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa isi atau materi skripsi saya yang berjudul :

**OPTIMALISASI KEWENANGAN OMBUDSMAN REPUBLIK
INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI JAWA BARAT DALAM
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PUBLIK
(Studi Kasus Maladministrasi Petugas Penyelenggara Pelayanan Publik
Dinas Lingkungan Hidup Di Kabupaten Karawang)**

Merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Skripsi ini adalah plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Yang Menyatakan,


Mochamad Zulkifli Farhan

NIM. 17416274201081

**LEMBAR PERSETUJUAN
PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama : Mochamad Zulkifli Farhan
NIM : 17416274201081
Program Studi : Hukum
Judul Skripsi :

**OPTIMALISASI KEWENANGAN OMBUDSMAN REPUBLIK
INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI JAWA BARAT DALAM
MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PUBLIK
(Studi Kasus Maladministrasi Petugas Penyelenggara Pelayanan Publik
Dinas Lingkungan Hidup Di Kabupaten Karawang)**

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji/Tim Pembimbing serta
diperkenankan untuk diperbanyak

Tim Penguji:

1. Lia Amaliya, S.H., M.H
2. Dr. Yuniar Rahmatiar, S.H., M.H
3. Rian Rahadian, S.IP., M.H



Mengetahui

Pembimbing I



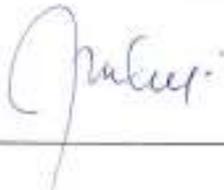
M. Gary Gagarin Akbar, S.H., M.H
NIDN. 0408059201

Pembimbing II



Lia Amaliya, S.H., M.H
NIDN. 0422098404

Matriks Perbaikan Skripsi

Nama Dosen	Tanggapan dan Saran	Paraf
Lia Amaliya, S.H., M.H	-	
Dr. Yuniar Rahmatiar, S.H., M.H	<ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki Latar Belakang - Perbaiki Identifikasi Masalah - Perbaiki Tujuan - Perbaiki Pembahasan & Kesimpulan 	
Rian Rahadian, S.IP., M.H	<ul style="list-style-type: none"> - Penambahan Sub poin Daftar Pustaka - Perbaikan Kesimpulan - Penambahan Saran 	

Mengetahui,
Pembimbing I



M. Gary Gagarin Akbar, S.H., M.H
NIDN. 0408059201

Pembimbing II


Lia Amalya, S.H., M.H
NIDN. 0422098404