

DAFTAR PUSTAKA

Undang-Undang:

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Buku:

- Aa. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : Rosdakarya.
- Afandi, Pandi. 2018. Manajemen Sumberdaya Manusia Teori Konsep Dan Indikator. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Aris Ari Wibowo. 2016. Implementasi Work Preparation Sheet Pada Mata Bintoro dan Daryanto. 2017. Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan. Yogyakarta: Gava Media
- Edison, Emron. 2016. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.
- Edison Emron, Yohny Anwar, Imas Komariyah. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : Alfabeta.
- Flippo, Edwin B. 2018. Manajemen Personalialia. Jakarta: Erlangga
- Hamali, Arif Yusuf. 2016. Pemahaman Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Caps.
- Hardiyansyah. 2018. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- Hartatik, Indah Puji. 2019. Buku Praktis Mengembangkan Sdm. Jogjakarta: Laksana.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Cetakan Ke 10, Jakarta : Pt Bumi Aksara.
- Kasmir. 2017. Customer Service Excellent. Depok : Pt. Raja Grafindo Persada.
- Achmad Kuncoro, Engkos dan Ridwan. 2018. Analisis Jalur (Path Analisis). Edisi kedua. Bandung : Alfabeta
- Nurhayati Eti, R Supomo 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan 1. Bandung : Yrama Widya
- R. Supomo dan Eti Nurhayati. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia, Yrama. Widya, Bandung.
- Rusydi, Mhd. 2017. Customer Excellence. Yogyakarta: Publishing.
- Sedarmayanti. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Refika Aditama.

- Sinambela. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.
- Wijaya, Tony. 2018. Manajemen Kualitas Jasa, Edisi Kedua, Jakarta: PT. Indeks

Jurnal:

- Anggit Enggar Yudharana. 2019. Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Tulungagung. Kediri: Universitas Islam Kediri
- Diza, Farah, Silcyljeova Moniharapon Dan Imelda W. J Ogi. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen. Manado : Universitas Sam Ratulangi.
- Luthfiana Nurul Wakhida Dan Hengky Pramusinto. 2020 Pengaruh Kompetensi, Disiplin Pegawai, Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Puspita, Nartika. 2015. Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Pegawai Dan Fasilitas Kantor Terhadap Kualitas Pelayanan Sub Bagian Tata Pemerintahan Pada Pembuatan Kartu Keluarga (Kk) Di Kantor Kecamatan Mirit Kabupaten Kebumen. Semarang: Universitas Negeri Semarang
- Ratnasari, D. 2017. Penilaian Prestasi Kerja Karyawan Pada Sales Office Pt Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Palembang (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Sriwijaya).
- Rosalia, Nirma, Abdul Muin Sibuea, Syahyunan. 2021. Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai Aparatur Sipil Negara Di Kantor Regional Vi Badan Kepegawaian Negara Medan. Medan: Universitas Harapan Medan.
- Safitri, D. N., & Rustiana, A. 2017. Pengaruh Kompetensi Pegawai, Fasilitas Kantor, dan Disiplin Kerja terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas

Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Semarang. *Economic Education Analysis Journal*, 6(1), 120-130.

Sarwono, Jonathan. 2010. Pengertian Dasar Structural Equation Modeling (Sem). Universitas Kristen Krida Wacana: *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, Vol. 10, No. 3.

Saputra, I Putu Ari, I Wayan Bagia, I Wayan Suwend. 2016. Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Karyawan. Singaraja : Universitas Pendidikan Ganesha.

Serli, Nella Noviana. 2016. Pengaruh Kompetensi Dan Kelayakan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada BMT Madani Pati. Phd Thesis. STAIN Kudus.

Website:

<https://g.co/kgs/Gi21c>

