

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian data dan pembahasan-pembahasan diatas maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi kerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang kurang baik
2. Disiplin kerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang baik
3. Kualitas pelayanan pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang kurang baik
4. Kompetensi Kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kualitas Pelayanan pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang
5. Disiplin Kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kualitas Pelayanan pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang
6. Kompetensi Kerja dan Disiplin Kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang

5.2 Saran

Pada akhr penelitian in, penulis bermaksud mengajukan beberapa saran terkait dengan hasilpenelitian yang telah dilakukan. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Saran untuk pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang untuk bisa meng-*upgrade* kemampuan dan lebih mudah beradaptasi.
2. Saran untuk pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang agar selalu hadir tepat waktu.
3. Sebaiknya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang melakukan evaluasi rutin agar bisa memberikan pelayanan yang sesuai harapan pengunjung.

4. Saran untuk pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang agar meningkatkan Kompetensi Kerja untuk bisa mempengaruhi Kualitas Pelayanan pegawai menjadi lebih baik.
5. Saran untuk pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang agar menerapkan kedisiplinan dalam bekerja untuk bisa meningkatkan Kualitas Pelayanan
6. Kompetensi Kerja dan Disiplin Kerja harus terus ditingkatkan agar Kualitas Pelayanan Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang ikut meningkat

