

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND WORK
DISCIPLINE TOWARD EMPLOYEE SERVICE QUALITY OF
DEPARTEMENT OF POPULATION AND CIVIL
REGISTRATION KARAWANG REGENCY***



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN KARAWANG**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND WORK
DISCIPLINE TOWARD EMPLOYEE SERVICE QUALITY OF
DEPARTEMENT OF POPULATION AND CIVIL
REGISTRATION KARAWANG REGENCY***



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Erul Fahrurozi

NIM : 17416261201338

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Asep Jamaludin, SE., MM
NIDN. 0422036902

Nandang, SE., MM
NIDN. 2115067401

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

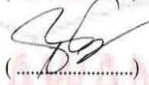
H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Erul Fahrurozi
NIM : 17416261201338
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap
Kualitas Pelayanan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Karawang

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Aji Tuhagana, S.Ag, S.E., M.M	 (.....)	19 April 2022
Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM	 (.....)	19 April 2022
Nandang, S.E., M.M	 (.....)	19 April 2022

Karawang, 19 April 2022

Mengetahui,

Dekan,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Erul Fahrurozi
NIM : 17416261201338
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2017

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 19 April 2022



(Erul Fahrurozi)