

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai peran komunikasi interpersonal untuk meningkatkan kinerja karyawan, dapat diambil beberapa kesimpulan yang diharapkan dapat memberikan jawaban terhadap permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Proses komunikasi interpersonal yang dilakukan pemilik Aura Katering kepada karyawan melalui keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan.
2. Kinerja karyawan Aura Katering umumnya melampaui target yang telah ditetapkan
3. Komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh pemilik Aura Katering dapat meningkatkan kinerja karyawan Aura Katering

5.2 Saran

Pada penelitian berikutnya diharapkan adanya penelitian tentang peran variabel seperti tunjangan, lingkungan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja atau upaya peningkatan kinerja karyawan melalui komunikasi lainnya