

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB 2.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Manajemen.....	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Hubungan Kerja	10
2.1.4 Komunikasi	12
2.1.5 Komunikasi Interpersonal	14
2.1.6 Kinerja Karyawan	16

2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	18
2.3	Kerangka Pemikiran	21
BAB 3		24
METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Partisipan, Waktu dan Lokasi Penelitian.....	26
3.3	Fokus Penelitian	27
3.4	Metode Pengumpulan Data	27
3.4.1	Sumber Pengumpulan Data.....	27
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5	Teknik Analisis Data	29
3.6	Validasi Data (Triangulasi Data).....	30
3.7	Instrumen Penelitian.....	30
3.7.1	Pedoman Wawancara Mendalam.....	30
3.7.2	Pedoman Observasi.....	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Profil Lokus atau Objek Penelitian.....	38
4.2	Hasil Penelitian.....	40
4.3	Pembahasan Penelitian	55
BAB V		59
KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA		60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 data informan kunci	26
Tabel 3. 2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	27
Tabel 3. 3 Penyusunan Pedoman Wawancara.....	31
Tabel 3. 4 Penyusunan Pedoman Observasi	36
Tabel 4. 1 Profil Informan.....	40
Tabel 4. 2 Triangulasi Sumber Informan Kunci	41
Tabel 4. 3 Triangulasi Metode	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	23
Gambar 3. 1 Langkah-langkah Penelitian.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Pedoman Wawancara	62
Lampiran 2. 1 Data Karyawan Aura Katering	67
Lampiran 3. 1 Data Karyawan Aura Katering	68
Lampiran 4. 1 Tema Wawancara	116
Lampiran 5. 1 Hasil Observasi.....	123