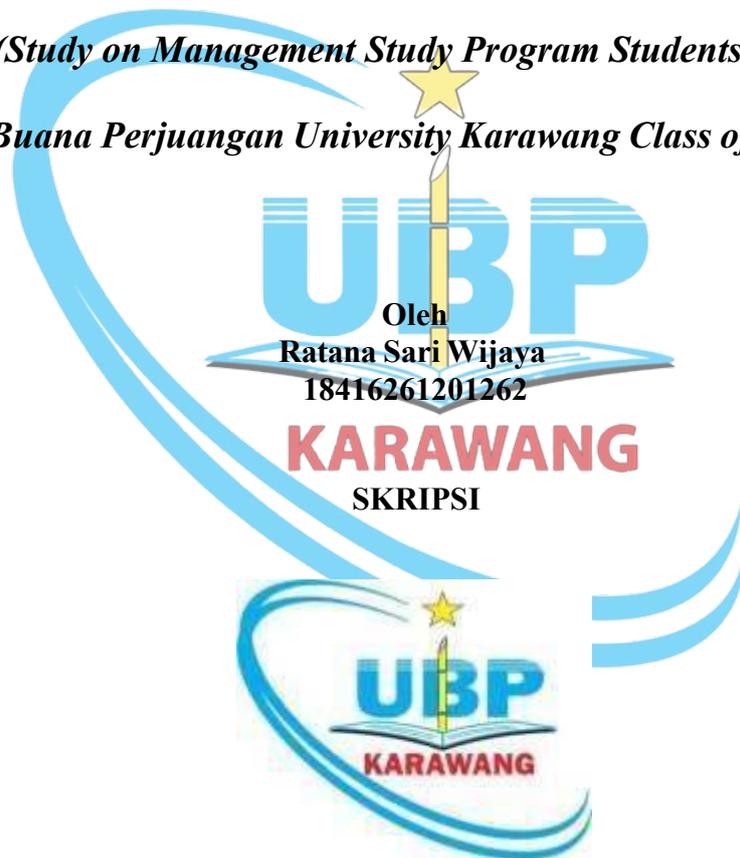


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI BIOSKOP  
CINEMA XXI  
RESINDA PARK MALL KARAWANG**

(Studi Pada Mahasiswa Manajemen 2018 Universitas Buana Perjuangan  
Karawang)

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON  
CUSTOMER SATISFACTION AT CINEMA XXI RESINDA PARK  
MALL KARAWANG***

***(Study on Management Study Program Students at the  
Buana Perjuangan University Karawang Class of 2018)***



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2022**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DI BIOSKOP CINEMA XXI  
RESINDA PARK MALL KARAWANG**

(Studi Pada Mahasiswa Manajemen 2018 Universitas Buana Perjuangan Karawang)

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON CUSTOMER  
SATISFACTION AT CINEMA XXI RESINDA PARK MALL  
KARAWANG***

***(Study on Management Study Program Students at the  
Buana Perjuangan University Karawang Class of 2018)***

Oleh  
**Ratana Sari Wijaya**  
18416261201262

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**KARAWANG**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2022**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

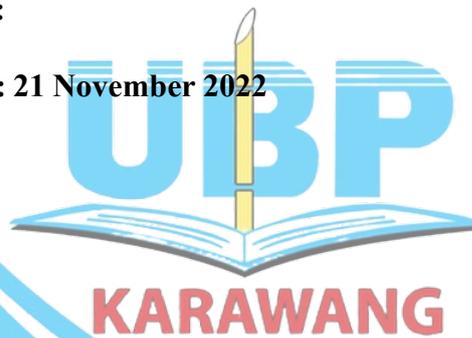
**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Ratana Sari Wijaya**

**NIM : 18416261201130**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 21 November 2022**



**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Disusun oleh:**

Nama : Ratana Sari Wijaya

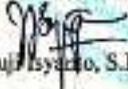
NIM : 18416261201262

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI CINEMA XXI RESINDA PARK MALL KARAWANG (Studi Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2018 Universitas Buana Perjuangan Karawang)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

  
Dr. H. Puji Syachro, S.E., M.M.

NIDN. 0407097502

  
Asep Darajatul Ramli, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0421078003

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Koordinator Program Studi

  
H. Suroso, S.E., M.M.

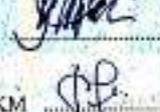
NIDN. 0402107707

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ratana Sari Wijaya  
NIM : 18416261201262  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI CINEMA XXI RESINDA PARK MALL KARAWANG (Studi Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2018 Universitas Buana Perjuangan Karawang)

#### DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M		10-01-2023
Penguji 2 Hj Netti Nurlenawati, Ir., M.M		11-01-2023
Penguji 3 Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM		10-01-2023

Karawang, 21 Desember 2022

Mengetahui,

Dekan,  
  
Dr. Citra Savitri, S.E., M.M  
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,  
  
H. Sunso, S.E., M.M  
NIDN. 0402107707

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ratana Sari Wijaya  
NIM 18416261201262  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik 2018

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DI CINEMA XXI RESINDA RESINDA PARK MALL  
KARAWANG (Studi Kasus Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2018  
Universitas Buana Perjuangan Karawang)”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 21 November 2022

Materai  
10.000

( Ratana Sari Wijaya )