

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Rumusan Masalah	11
1.5. Tujuan Penelitian	11
1.6. Manfaat Penelitian	12
1.6.1. Manfaat Teoritis	12
1.6.2. Manfaat Praktis	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Manajemen	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	16

2.1.1.3	Unsur-unsur Manajemen	16
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.4	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.5	Kompetensi Karyawan	23
2.1.5.1	Pengertian Kompetensi Karyawan	23
2.1.5.2	Manfaat Kompetensi	24
2.1.5.3	Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	24
2.1.6	Motivasi Kerja	25
2.1.6.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	25
2.1.6.2	Tujuan Motivasi Kerja	26
2.1.6.3	Jenis Motivasi Kerja.....	26
2.1.6.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kerja.....	26
2.1.6.5	Dimensi dan Motivasi Kerja	27
2.1.7	Kinerja Karyawan.....	28
2.1.7.1	Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.1.7.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	28
2.1.7.3	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	29
2.1.7.4	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	30
2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu	30
2.3.	Kerangka Pemikiran.....	37
2.3.1.	Hubungan Kompetensi dan Motivasi Kerja.....	37
2.3.2.	Pengaruh Kompetensi dan Kinerja Karyawan	38
2.3.3.	Pengaruh Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	39
2.3.4.	Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	42

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	44
3.2. Lokasi Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.2.1. Lokasi Penelitian.....	46
3.2.2. Waktu Penelitian	46
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4. Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling.....	49
3.4.1. Populasi Penelitian.....	49
3.4.2. Sampel Penelitian.....	50
3.4.3. Teknik Sampling	50
3.5. Pengumpulan Data Penelitian	50
3.5.1. Sumber Data Penelitian.....	50
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	51
3.5.3. Instrumen Penelitian	52
3.6. Pengujian Keabsahan Data.....	53
3.6.1. Uji Validitas	53
3.6.2. Uji Reliabilitas	53
3.7. Analisis Data	54
3.7.1. Transformasi Data.....	54
3.7.2. Uji Keabsahan Data	54
3.7.2.1. Uji Normalitas.....	55
3.7.3. Rancangan Analisis	55
3.7.3.1. Rancangan Analisis Deskriptif.....	55
3.7.3.2. Rancangan Analisis Verifikatif.....	57
3.8. Uji Hipotesis	60
3.8.1. Uji T (Parsial).....	60
3.8.2. Uji F (Simultan)	62
3.8.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	62

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	63
4.1.1. Profil Lokus Perusahaan.....	63

4.1.2. Strategi Perusahaan	64
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan.....	65
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan	65
4.2. Profil Responden.....	65
4.2.1. Kompetensi Responden.....	65
4.3. Hasil Pengujian Keabsahan Data	67
4.3.1. Uji Validitas	67
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	71
4.4. Analisis Verifikatif.....	71
4.4.1. Transformasi Data	71
4.4.2. Uji Normalitas Data	71
4.4.3. Analisis Korelasi	72
4.4.4. Analisis Jalur	74
4.4.5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.4.6. Pengujian Hipotesis	79
4.5. Analisis Deskriptif	84
4.5.1. Kompetensi (X_1)	83
4.5.2. Rekapitulasi Variabel Kompetensi (X_1).....	98
4.5.3. Motivasi Kerja (X_2).....	99
4.5.4. Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	113
4.5.5. Kinerja Karyawan (Y).....	115
4.5.6. Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	128
4.6. Pembahasan Penelitian.....	131
4.6.1. Pembahasan Verifikatif.....	131
4.6.2. Pembahasan Deskriptif	133

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	135
5.2. Saran.....	136

DAFTAR PUSTAKA	137
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengiriman Item Barang Pada PT Pos Indonesia (Persero) Karawang 2019-2021	3
Tabel 1.2 Data Kompetensi Kerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Karawang.....	5
Tabel 1.3 Tabel Pra Penelitian Motivasi Karyawan.....	6
Tabel 1.4 <i>Research</i> GAP	9
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	53
Tabel 3.4 Analisis Rentang Skala	57
Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	58
Tabel 4.1 Kompetensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Kompetensi Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Kompetensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.9 Korelasi Kompetensi (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2)	72
Tabel 4.10 Koefisien Korelasi.....	73
Tabel 4.11 Tabel <i>Coefficients</i>	74
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi.....	76
Tabel 4.13 Pengaruh Parsial Kompetensi (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .	78
Tabel 4.14 Pengaruh Parsial Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	78
Tabel 4.15 Pengaruh Simultan Kompetensi (X_1) Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	79
Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis Pengaruh Variabel Secara Parsial	80

Tabel 4.17 Pengaruh Parsial Kompetensi (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .81	
Tabel 4.18 Pengaruh Parsial Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	
.....82	
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Nilai F.....83	
Tabel 4.20 Pengaruh Simultan Kompetensi (X_1) Dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....83	
Tabel 4.21 Kemampuan karyawan dalam memahami pengetahuan faktual.....84	
Tabel 4.22 Kemampuan karyawan dalam memahami pengetahuan konseptual....85	
Tabel 4.23 Kemampuan karyawan dalam memahami pengetahuan prosedural86	
Tabel 4.24 Kemampuan karyawan dalam memahami pengetahuan administratif 87	
Tabel 4.25 Kemampuan karyawan dalam memahami pengetahuan manajerial88	
Tabel 4.26 Setiap Karyawan memiliki keterampilan teknis yang unik dan berbeda-beda guna memudahkan pekerjaan dibidang tertentu89	
Tabel 4.27 Setiap karyawan menerapkan komunikasi dengan efektif dalam menjalin hubungan dengan sesama rekan kerja90	
Tabel 4.28 Kemampuan karyawan untuk tetap bertahan dalam pekerjaan nya sekarang untuk mencapai kemakmuran91	
Tabel 4.29 Kepercayaan dari karyawan dalam menjalankan tugasnya.....93	
Tabel 4.30 Perusahaan mengadakan <i>screening</i> rutin demi menjaga kesehatan mental karyawan nya.....94	
Tabel 4.31 Karyawan tidak membawa beban pekerjaan dirumah ke dalam kantor95	
Tabel 4.32 Karyawan harus memiliki tingkat kepercayaan dalam menjalankan tugasnya.....96	
Tabel 4.33 Karyawan bertanggung jawab dan mampu bekerja sama baik individu maupun tim97	
Tabel 4.34 Rekapitulasi Variabel Kompetensi (X_1).....99	
Tabel 4.35 Tanggung jawab atas kewajiban pribadi karyawan dahulu menentukan dan mengambil sebuah keputusan.....100	
Tabel 4.36 Setiap karyawan selalu mengembangkan kemampuan nya di bidang masing-masing untuk meraih suatu bonus atau rewards.....101	

Tabel 4.37 Motivasi karyawan untuk berprestasi lebih tinggi di tempat kerja nya	103
Tabel 4.38 Setiap karyawan mematuhi dan menaati SOP yang berlaku.....	104
Tabel 4.39 Konsistensi karyawan dalam menjalankan tugas sesuai dengan kesepakatan yang telah disepakati	105
Tabel 4.40 Kemampuan karyawan dalam bekerja sama.....	106
Tabel 4.41 Menjalin komunikasi antar rekan kerja sangat penting demi menjaga kehormatan bersama.....	107
Tabel 4.42 Kemampuan karyawan dalam mengambil risiko di tempat kerja.....	108
Tabel 4.43 Kemampuan karyawan dalam meningkatkan prestasi kerja	109
Tabel 4.44 Tingkat karyawan dalam menjalin komunikasi sesama rekan kerja..	110
Tabel 4.45 Kemampuan karyawan dalam memimpin bawahan nya	111
Tabel 4.46 Tingkat Kerja sama antar karyawan.....	112
Tabel 4.47 Kemampuan karyawan dalam menjaga hubungan kerja sama	113
Tabel 4.48 Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	114
Tabel 4.49 Menjalin hubungan kerja yang baik sesama rekan kerja	115
Tabel 4.50 Tingkat inisiatif setiap karyawan dalam bidang pekerjaan nya	116
Tabel 4.51 Tingkat kemampuan dalam mekanisme pada bidang pekerjaan nya..	118
Tabel 4.52 Kemampuan karyawan dalam mendeskripsikan informasi mengenai pekerjaan nya	119
Tabel 4.53 Kemampuan karyawan dalam menanggapi instruksi pimpinan	120
Tabel 4.54 Kuantitas pekerjaan yang dihasilkan oleh karyawan dalam melaksanakan pekerjaan saya	121
Tabel 4.55 Kemampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan dan sesuai dengan waktu yang sudah di tentukan	122
Tabel 4.56 Kemampuan karyawan dalam menjalankan bidang pekerjaan saya..	123
Tabel 4.57 Kemampuan karyawan dalam memaksimalkan hasil kerjanya untuk mencapai target tertentu	124
Tabel 4.58 Perilaku karyawan dalam menjalankan tugasnya	125
Tabel 4.59 Etika karyawan di tempat kerja.....	126
Tabel 4.60 Reaksi karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya di tempat kerja.....	127

Tabel 4.61 Ketergantungan karyawan dengan karyawan lainnya.....	128
Tabel 4.62 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	129



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	45
Gambar 3.2 <i>Bar Scale</i>	57
Gambar 3.3 Bagan Analisis Jalur.....	59
Gambar 4.1 Logo PT POS Indonesia (PERSERO) Karawang	63
Gambar 4.2 PT POS Indonesia (PERSERO) Karawang.....	64
Gambar 4.3 Korelasi Antara Variabel Kompetensi (X_1) dengan Motivasi Kerja (X_2).....	73
Gambar 4.4 Koefisien Jalur Kompetensi (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ..	74
Gambar 4.5 Koefisien Jalur Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ..	75
Gambar 4.6 Model Analisis Jalur.....	77
Gambar 4.7 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam memahami pengetahuan faktual.....	85
Gambar 4.8 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam memahami pengetahuan konseptual	86
Gambar 4.9 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam memahami pengetahuan prosedural.....	87
Gambar 4.10 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam memahami pengetahuan administratif	88
Gambar 4.11 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam memahami pengetahuan manajerial.....	89
Gambar 4.12 <i>Bar Scale</i> Setiap Karyawan memiliki keterampilan teknis yang unik dan berbeda-beda guna memudahkan pekerjaan dibidang tertentu	90
Gambar 4.13 <i>Bar Scale</i> Setiap karyawan menerapkan komunikasi dengan efektif dalam menjalin hubungan dengan sesama rekan kerja	91
Gambar 4.14 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan untuk tetap bertahan dalam pekerjaannya sekarang untuk mencapai kemakmuran	92
Gambar 4.15 <i>Bar Scale</i> Kepercayaan dari karyawan dalam menjalankan tugasnya	93

Gambar 4.16 <i>Bar Scale</i> Perusahaan mengadakan <i>screening</i> rutin demi menjaga kesehatan mental karyawan nya	95
Gambar 4.17 <i>Bar Scale</i> Karyawan tidak membawa beban pekerjaan dirumah ke dalam kantor.....	96
Gambar 4.18 <i>Bar Scale</i> Karyawan harus memiliki tingkat kepercayaan dalam menjalankan tugasnya	97
Gambar 4.19 <i>Bar Scale</i> Karyawan bertanggung jawab dan mampu bekerja sama baik individu maupun tim	98
Gambar 4.20 <i>Bar Scale</i> Rekapitulasi Variabel Kompetensi (X_1)	100
Gambar 4.21 <i>Bar Scale</i> Tanggung jawab atas kewajiban pribadi karyawan dahulu menentukan dan mengambil sebuah keputusan	101
Gambar 4.22 <i>Bar Scale</i> Setiap karyawan selalu mengembangkan kemampuan nya di bidang masing-masing untuk meraih suatu bonus atau rewards.....	102
Gambar 4.23 <i>Bar Scale</i> Motivasi karyawan untuk berprestasi lebih tinggi di tempat kerja nya	103
Gambar 4.24 <i>Bar Scale</i> Setiap karyawan mematuhi dan menaati SOP yang berlaku.....	104
Gambar 4.25 <i>Bar Scale</i> Konsistensi karyawan dalam menjalankan tugas sesuai dengan kesepakatan yang telah disepakati	105
Gambar 4.26 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam bekerja sama	106
Gambar 4.27 <i>Bar Scale</i> Menjalin komunikasi antar rekan kerja sangat penting demi menjaga kehormatan bersama	107
Gambar 4.28 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam mengambil risiko di tempat kerja.....	108
Gambar 4.29 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam meningkatkan prestasi kerja	109
Gambar 4.30 <i>Bar Scale</i> Tingkat karyawan dalam menjalin komunikasi sesama rekan kerja.....	110
Gambar 4.31 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam memimpin bawahan nya	111
Gambar 4.32 <i>Bar Scale</i> Tingkat Kerja sama antar karyawan	112

Gambar 4.33 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam menjaga hubungan kerja sama.....	113
Gambar 4.34 <i>Bar Scale</i> Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja (X ₂)	115
Gambar 4.35 <i>Bar Scale</i> Menjalin hubungan kerja yang baik sesama rekan kerja	116
Gambar 4.36 <i>Bar Scale</i> Tingkat inisiatif setiap karyawan dalam bidang pekerjaannya.....	117
Gambar 4.37 <i>Bar Scale</i> Tingkat kemampuan dalam mekanisme pada bidang pekerjaan nya	118
Gambar 4.38 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam mendeskripsikan informasi mengenai pekerjaan nya.....	119
Gambar 4.39 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam menanggapi instruksi pimpinan.....	120
Gambar 4.40 <i>Bar Scale</i> Kuantitas pekerjaan yang dihasilkan oleh karyawan dalam melaksanakan pekerjaan saya	122
Gambar 4.41 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan dan sesuai dengan waktu yang sudah di tentukan.....	123
Gambar 4.42 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam menjalankan bidang pekerjaan saya	124
Gambar 4.43 <i>Bar Scale</i> Kemampuan karyawan dalam memaksimalkan hasil kerjanya untuk mencapai target tertentu	125
Gambar 4.44 <i>Bar Scale</i> Perilaku karyawan dalam menjalankan tugasnya.....	126
Gambar 4.45 <i>Bar Scale</i> Etika karyawan di tempat kerja	127
Gambar 4.46 <i>Bar Scale</i> Reaksi karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya di tempat kerja.....	128
Gambar 4.47 <i>Bar Scale</i> Ketergantungan karyawan dengan karyawan lainnya ...	129
Gambar 4.48 <i>Bar Scale</i> Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	145
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	146
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	151
Lampiran 4 Hasil Transformasi Data.....	157
Lampiran 5 Hasil Output Statistik SPSS.....	166
Lampiran 6 Tabel T.....	170
Lampiran 7 Tabel F.....	171
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi.....	172
Lampiran 9 Hasil Turnitin.....	174
Daftar Riwayat Hidup	175

