

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
CHATIME DI TECHNOMART KARAWANG**

***THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY AND SERVICE
QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION ON CHATIME AT
TECHNOMART KARAWANG***

Oleh
Tarry Firdayanti
18416261201076



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
CHATIME DI TECHNOMART KARAWANG**

***THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY AND SERVICE
QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION ON CHATIME AT
TECHNOMART KARAWANG***

Oleh
Tarry Firdayanti



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Dissusun oleh :

Nama : Tarry Firdayanti
NIM : 18416261201076
Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Chatime di Technomart Karawang

Menyetujui,

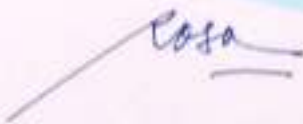
Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. H. Puji Suryono, S.E., M.M.
NIDN. 0407097502


Ascep Darajat Ronggo, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0421078003

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi


H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Tarry Firdayani
NIM : 18416261201076
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Chatime di Technomart Karawang.

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Citra Savitri, S.E., M.M		12-12-2022
Penguji 2 : H. Asep Jamaludin, S.E., M.M		08-12-2022
Penguji 3 : Nandang, S.E., M.M		08-12-2022

Karawang, 17 November 2022

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



H. Sutoso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Tarry Firdayanti
NIM : 18416261201076
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2021/2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

"PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA CHATIME DI TECHNOMART KARAWANG"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 10 November 2022



(Tarry Firdayanti)