

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu (1) Untuk mengetahui, menganalisis, dan membahas apakah pengelolaan dan sistem pengendalian piutang sudah berjalan secara efektif (2) Untuk mengetahui, menganalisis, dan membahas efektivitas pengelolaan dan sistem pengendalian piutang dengan menggunakan model COSO (3) Untuk mengetahui, menganalisis, dan membahas prosedur pengelolaan piutang. Efektivitas Pengelolaannya di analisis dengan menggunakan metode analisis rasio aktivitas antara lain dengan rasio perputaran piutang (*Receivable Turn Over -RTO*), umur rata-rata piutang (*Average Collection Period-ACP*), rasio tunggakan dan rasio penagihan serta *Non performing loan* (NPL). Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kuantitatif. Metode yang digunakan Deskriptif Kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer yang diperoleh langsung dari pihak perusahaan seperti data penjualan kredit, data piutang perusahaan periode 2019-2021 serta data kelengkapan lainnya. Sedangkan untuk data sekunder diperoleh dari buku, jurnal, internet atau media lain yang mendukung penelitian ini. Dari hasil analisis data, hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan dan pengendalian piutang pada PT. Mitra Desa Bersama Tempuran belum berjalan secara efektif, dapat dilihat dari perhitungan (*Average Collection Period-ACP*) perusahaan yang hasilnya masih jauh dari standar yang telah ditentukan perusahaan, artinya perusahaan masih kurang baik dalam penagihan piutangnya, sedangkan untuk *Non Performing Loan* perusahaan selama 3 tahun dikatakan kurang sehat apabila dilihat pada indikator kesehatan kredit. Sistem pengendalian piutang pada perusahaan dengan menggunakan model COSO belum mencapai tujuan perusahaan, hal ini disebabkan oleh beberapa unsur pada sistem pengendalian belum berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Efektivitas Pengelolaan, Sistem Pengendalian Piutang

KARAWANG

ABSTRACT

The purpose of this study is The objectives of this study are (1) To find out, analyze, and discuss whether the management and control system of accounts receivable has been running effectively (2) To find out, analyze, and discuss the effectiveness of the management and control system of accounts receivable using the COSO model (3) To find out, analyze, and discuss receivable management procedures. The effectiveness of its management is analyzed using the activity ratio analysis method, including the receivables turnover ratio (Receivable Turn Over -RTO), the average age of receivables (Average Collection Period-ACP), the ratio of arrears and the ratio of collections and Non-performing loans (NPL). The type of research used is the type of quantitative research. The method used is descriptive quantitative. The data used in this study are primary data obtained directly from the company such as credit sales data, company receivables data for the 2019-2021 period and other completeness data. As for secondary data obtained from books, journals, internet or other media that support this research. From the results of data analysis, the results showed that the management and control of accounts receivable at PT. Mitra Desa Bersama Tempuran has not run effectively, it can be seen from the calculation (Average Collection Period-ACP) of the company whose results are still far from the standards set by the company, meaning that the company is still not good at collecting its receivables, while for the company's Non Performing Loan for 3 years said to be unhealthy when viewed on credit health indicators. The company's receivable control system using the COSO model has not achieved the company's goals, this is due to several elements in the control system that have not worked well.

Keywords: Management Effectiveness, Accounts Receivable Control System

