

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

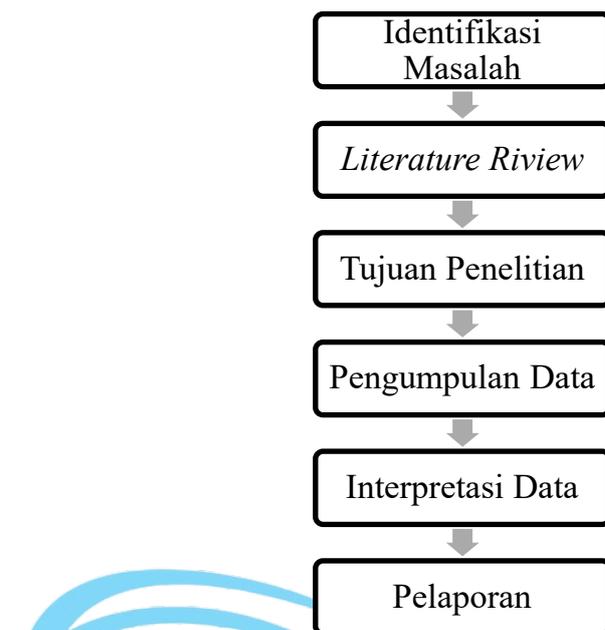
3.1 Desain Penelitian

Menurut Sofar Silaen (2018:23) Desain Penelitian adalah mengenai keseluruhan proses yang diperlukan dalam perencanaan dan pelaksanaan penelitian. Menurut Sugiyono (2015) menyatakan bahwa : “Desain Penelitian harus spesifik, jelas dan rinci, ditentukan secara mantap sejak awal, menjadi pegangan langkah demi langkah”.

Seperti yang diungkapkan oleh Sugiyono (2016:2) metode penelitian merupakan salah satu kunci bagi peneliti untuk memperoleh gambaran dan hasil yang sesungguhnya dilapangan, oleh karena itu metode yang dipergunakan harus tepat dengan jenis penelitian yang akan diteliti oleh peneliti sehingga lebih efektif dan efisien. Metode yang digunakan ini adalah metode penelitian deskriptif analisis dengan melakukan pendekatan secara kualitatif.

Dimana peneliti akan mendapatkan informasi mengenai kedisiplinan untuk meningkatkan kinerja dari sebuah usaha Wedding Organizer yang ada di kabupaten Bekasi yaitu Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang.

Berikut akan digambarkan tentang penelitian yang dilakukan penulis, yang menggambarkan tahapan-tahapan yang dilakukan dalam penelitian. Terdapat pada bagan 3.1 mengenai Desain Penelitian sebagai berikut:



Gambar 3.1
Desain Penelitian
 Sumber: Raco (2010:19)

Setiap kegiatan penelitian pastinya harus selalu mengikuti suatu proses secara bertahap. Creswell (2008) telah menyajikan tahapan khusus penelitian kualitatif diantaranya yaitu :

1. Identifikasi masalah, peneliti harus memulai apa yang menjadi sasaran penelitian, artinya menyangkut spesifikasi isu/fenomena yang hendak dipelajari/diteliti.
2. *Literature riview* (penelusuran pustaka), bagian ini peneliti harus mencari bahan atau sumber bacaan yang terkait fenomena yang akan diteliti, sehingga peneliti harus dapat menemukan kebaruan (*novelty*) atau kelebihan dari penelitiannya dengan penelitian sebelumnya.
3. Menentukan tujuan penelitian, peneliti harus mengidentifikasi maksud/tujuan utama dari penelitiannya.
4. Pengumpulan data, peneliti harus memperhatikan dalam memilih dan menentukan objek/partisipan yang potensial, guna menjangkau kemampuan partisipan untuk terlibat secara aktif dalam penelitian.

5. Analisis dan interpretasi data (*interpretation*), data yang telah diperoleh oleh peneliti kemudian dianalisis atau ditafsirkan sehingga menghasilkan gagasan atau teori baru.
6. Pelaporan, peneliti membuat laporan hasil penelitiannya dengan corak deskripsi, karena menggunakan metode kualitatif sehingga membutuhkan penggambaran secara luas dalam laporannya dan harus memosisikan pembaca seolah-olah sebagai orang yang terlibat dalam penelitian. Sugiarto (2015:45)

3.2 Partisipan, Waktu dan Lokasi Penelitian

3.2.1 Partisipan

Pemilihan informan sebagai sumber data memerlukan cara, adapun cara atau teknik pemilihan yang lazim digunakan dalam penelitian kualitatif adalah berdasarkan pada asas subjek yang menguasai permasalahan, memiliki data, dan bersedia memberikan informasi lengkap dan akurat.

Selain itu ada sebuah informasi kunci yakni orang yang dapat di kategorikan paling banyak berpengetahuan, menguasai informasi atau data untuk menjawab permasalahan penelitian. Dengan itu penulis menentukan informan dengan membuat Tabel 3.1 Data keterangan informasi sebagai berikut:

Tabel 3.1
Data Keterangan Informan

No	Informan	Jenis Kelamin	Jabatan	Masa Kerja
1.	Saepudin Juhri	Laki – Laki	Direktur	2012 – Sekarang
2.	Dadan	Laki – Laki	Event Manager	2012 – Sekarang
3.	Neneng	Perempuan	Manager Admin Keuangan	2012 – Sekarang
4.	Farida Tanjung	Perempuan	Manager Admin Perlengkapan	2014 – Sekarang

Sumber: Hasil Kajian Peneliti, 2022.

3.2.2 Waktu Penelitian

Berikut table 3.2 waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis di Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang sebagai berikut:

Tabel 3.2
Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Waktu Penelitian									
		Jan 2022	Feb 2022	Mar 2022	Apr 2022	Mei 2022	Juni 2022	Juli 2022	Agts 2022	Sept 2022	Okt 2022
1.	Penulisan Proposal	■	■								
2.	Perbaikan Proposal			■	■	■	■				
3.	Seminar Proposal							■			
4.	Pengumpulan Data				★			■			
5.	Analisa Data							■			
6.	Penulisan Skripsi								■		
7.	Perbaikan Skripsi									■	
8.	Sidang Skripsi										■

Sumber: Hasil Kajian Peneliti, 2022.

3.2.3 Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini dilakukan di Zain Madinah wedding Organizer Galery yang berada di Kp. Rengas Bandung RT 001/RW 005, Desa Karang Sambung, Kecamatan Kedung Waringin, Kabupaten Bekasi, Provinsi Jawa Barat.

3.3 Fokus Penelitian

Penelitian ini dapat memfokuskan masalah terlebih dahulu supaya tidak terjadi perluasan permasalahan yang nantinya tidak sesuai dengan tujuan penelitian ini. Maka peneliti memfokuskan untuk meneliti pada Analisis Disiplin Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Zain Madinah Wedding Organizer.

3.4 Definisi Operasional Variabel

3.4.1 Definisi Operasional Disiplin

Menurut Malayu Hasibuan (2016:193) Kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Disiplin kerja adalah bilamana karyawan selalu datang dan pulang tepat pada waktunya. Mengerjakan semua pekerjaan dengan baik, mematuhi semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Pada hakikatnya, pendisiplinan merupakan tindakan yang dilakukan karyawan dengan sikap tanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan, menekankan timbulnya masalah sekecil mungkin, dan mencegah berkembangnya kesalahan yang mungkin terjadi.

3.4.2 Definisi Operasional Kinerja

Menurut Mangkunegara (2017 :67) Kinerja (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kinerja sumber daya manusia adalah prestasi kerja atau hasil kerja baik kualitas maupun kuantitas yang dicapai sumber daya manusia per satuan periode waktu dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

3.5 Metode Pengumpulan Data

Menurut J. Moleong, L (2019:10) Penelitian kualitatif menggunakan metode kualitatif yaitu pengamatan, wawancara, dan penelaan dokumen. Metode kualitatif ini digunakan berhadapan karena kenyataan jamak, metode ini menyajikan secara langsung hakikat hubungan peneliti dengan informan.

Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, yang digunakan untuk mendeskripsikan dan menggambarkan fenomena yang ada, serta lebih memperhtikan mengenai karakteristik, kualitas, keterkaitan antar kegiatan-kegiatan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Menurut Nasution (1992 : 12) dalam Ajat Rukajat

(2018:1) mengemukakan bahwa penelitian kualitatif adalah mengamati orang dalam lingkungannya, berinteraksi dengan mereka, berusaha memahami bahasa dan tafsiran mereka tentang dunia sekitarnya.

1.5.1 Sumber Pengumpulan Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua yaitu data primer dan data sekunder. Iii & Penelitian (2018)

1. Data primer

Data Primer yaitu data yang bersumber atau data yang diperoleh dari informan berdasarkan hasil wawancara dan observasi. Iii & Penelitian (2018). Peneliti menggunakan data ini untuk mendapatkan informasi langsung tentang bagaimana disiplin kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan Zain Madinah Wedding Organizer.

2. Data Sekunder,

Data Sekunder yaitu data yang diperoleh melalui studi kepustakaan, referensi, dokumen dan observasi yang diperoleh dari lokasi penelitian. Iii & Penelitian (2018). Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang didapat dari Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2017:224) menyatakan teknik pengumpulan data adalah : “Langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama suatu penelitian adalah mendapatkan data”.

Untuk mengumpulkan data mengenai penelitian, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan pengamatan secara langsung untuk mendapatkan data dan informasi secara langsung:

1. Observasi

Menurut Sugiyono (2017:203) mengemukakan bahwa, “observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan”.

Sugiyono (2017:204) mengemukakan beberapa macam observasi yaitu “*Participant observation* (observasi berperan serta) dan *non participant observation* (observasi tidak berperan serta). Dalam penelitian ini, jenis observasi yang di gunakan situasional. Artinya, dalam satu waktu peneliti dapat melakukan observasi partisipatif, namun jika diperlukan peneliti juga akan melakukan observasi non-partisipatif. Selama kegiatan observasi didampingi langsung oleh Bapak Saepudin Juhri selaku Direktur Utama Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang selama kurang lebih 5 bulan hingga sekarang.

Penelitian ini dilakukan dengan observasi tentang Analisis Disiplin Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang.

2. Wawancara

Menurut J. Moleong, L (2014:186) menyatakan bahwa, wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Adapun maksud mengadakan wawancara, sespeti menurut Licolndan Guba dalam J. Moleong, L (2014:186) antara lain untuk mengkontruksi mengenai orang, kejadian,kegiatan, organisasi, perasaan, motivasi, tuntutan, kepedulian tentang situasi sosial (*setting sosial*).

Dari pendapat diatas maka peneliti melakukan wawancara secara langsung dilapangan, yaitu pengumpulan data atau informasi dengan melakukan tanya jawab atau berkomunikasi langsung secara dalam dengan informan itu sendiri. Dan wawancara yang berkaitan dengan masalah yang akan penulis teliti, yaitu Analisis Disiplin Kerja Untuk

Meningkatkan Kinerja Karyawan Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang.

3. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2017:329) menyatakan bahwa, dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu yang berbentuk tulisan, gambar, dan karya-karya monumental dari seseorang. Dalam kepentingan penelitian ini stui dokumentasi digunakan untuk memperkuat pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Dokumentasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah dokumen-dokumen kearsipan yang berkaitan. Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah peneliti memiliki foto-foto tentang keadaan pada saat kegiatan penelitian berlangsung yang terdapat di Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang.

3.6 Teknik Analisis Data

Menurut Sugiyono (2017:335) mengemukakan bahwa, analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Menurut Miles dan Humberman dalam Sugiyono (2017:337) mengemukakan bahwa, aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung dalam terus menerus sampai tuntas, sehingga datanya sudah jenuh, aktifitas dalam analisis data, dan menyebutkan bahwa teknik analisis data dalam penelitian kualitatif meliputi:

1. Pengumpulan data

Pengolahan dan mempersuapkan data untuk dianalisis. Data tersebut yang didapat dari hasil wawancara, observasi dan dokumentasi dicatat pada catatan lapangan, kemudian menyusun data tersebut kedalam jenis - jenis yang berbeda tergantung pada sumber informasi.

2. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Menurut Sugiyono (2017:338) mengemukakan bahwa, mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang penting dicari tema dan polanya. Dengan demikian, data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

3. Penyajian Data (*Data Display*)

Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan hubungan kategori, flowchart dan sejenisnya. Menurut Miles dan Hamberwan dalam Sugiyono (2017:341) mengemukakan bahwa yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif.

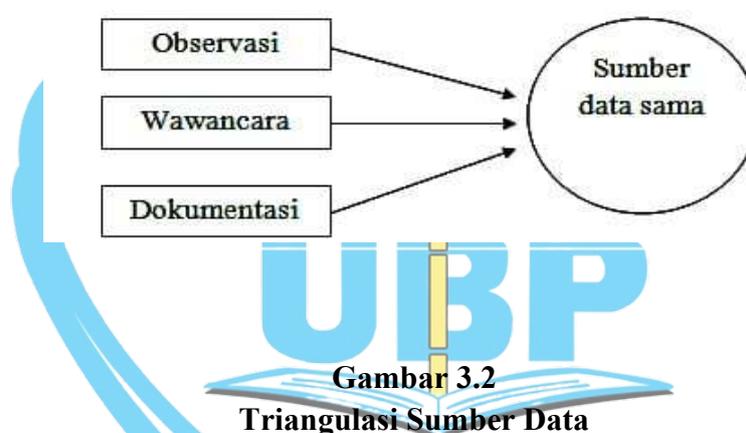
4. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing/Verivication*)

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah merupakan temuanbaru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori.

3.7 Validasi Data (Triangulasi Data)

Menurut J. Moleong, L (2019:321) Keabsahan data merupakan konsep penting yang diperbaharui dari konsep penelitin kualitatif. Untuk dapat menetapkan keabsahan data diperlukan teknik pemeriksa data, dalam hal ini peneliti melakukan triangulasi. Menurut J. Moleong, L (2016:330) menyatakan bahwa, teknik triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang

memanfaatkan sesuatu yang ada, diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu, hal ini dapat dicapai dengan jalan membandingkan data hasil wawancara. Untuk penelitian ini penulis memilih menggunakan triangulasi sumber karena dengan menggali kebenaran informasi tertentu dengan menggunakan berbagai sumber data seperti dokumen, arsip, hasil observasi, hasil wawancara atau dengan mewawancarai lebih dari satu objek (informan) yang dianggap memiliki sudut pandang yang berbeda, dengan itu di buat bagan 3.3 Triangulasi Sumber Data sebagai berikut:



Gambar 3.2

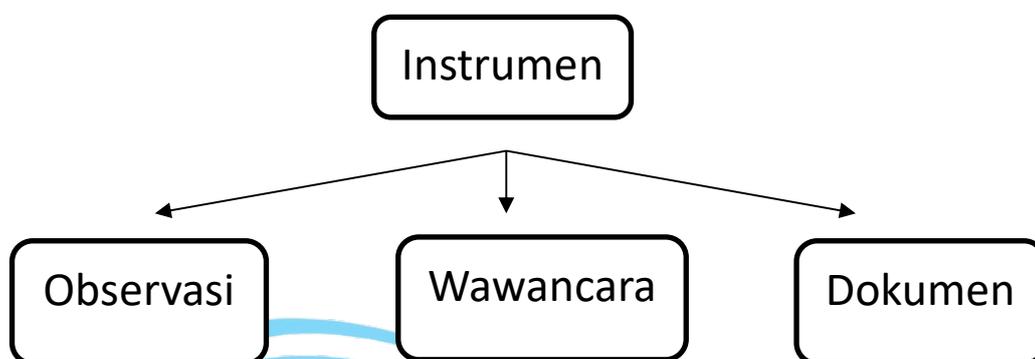
Triangulasi Sumber Data

Sumber : J. Moleong, L . Dalam Metodologi Penelitian Kualitatif, 2022.

3.8 Instrumen Penelitian

Menurut Gulo dalam Thalha Alhamid dan Budur Anufia (2019:2) Instrumen penelitian adalah pedoman tertulis tentang wawancara, pengamatan, atau daftar pertanyaan yang di persiapkan untuk mendapatkan informasi. Menurut Sugiyono (2013:59) mengemukakan bahwa dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrument atau alat penelitian adalah peneliti itu menggunakan alat bantu pengumpulan data yaitu berupa buku catatan, pedoman wawancara maupun perangkat observasi lain. Proses penelitian berlangsung, peneliti memiliki peranan yang besar memegang kendali dan menentukan data yang diperoleh di Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang. Oleh karena itu, instrument utama penelitian Analisis Disiplin Kerja

Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang adalah Peneliti sendiri. Berikut bagan 3.4 mengenai Triangulasi Instrumen sebagai berikut:



Gambar 3.3
Instrumen Penelitian Kualitatif
 Sumber: Hasil Kajian Peneliti, 2022.

3.8.1 Pedoman Wawancara Mendalam

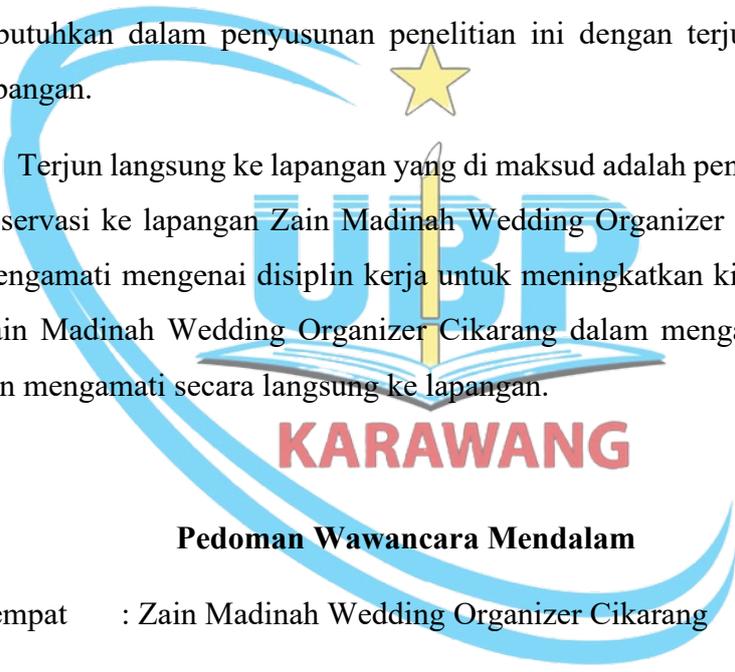
Dalam penelitian ini penulis menggunakan pedoman pertanyaan wawancara yang berupa inti-inti dari pertanyaan wawancara yang telah di buat sebelumnya, kemudian mengingat dan mencatat data dari pernyataan narasumber yang di anggap penting dan di perlukan untuk penelitian kedalam catatan yang penting untuk disusun dan di analisis secara simetris (Iii & penelitian, 2021)

Menurut J. Moleong, L (2014:186) menyatakan bahwa, wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Teknik wawancara dalam penelitian ini adalah wawancara terbuka, wawancara terbuka di lakukan agar subjek penelitian mengetahui bahwa mereka sedang di wawancarai dan mengetahui maksud dari tujuan wawancara.

Menurut Moleong (2005:186) dalam Noor Wahyuni (2014) Wawancara mendalam merupakan proses menggali informasi secara mendalam, terbuka, dan bebas dengan masalah dan fokus penelitian dan diarahkan pada pusat penelitian. Dalam hal ini metode wawancara mendalam yang dilakukan dengan adanya daftar pertanyaan yang telah dipersiapkan sebelumnya.

Dalam penelitian kualitatif, teknik pengumpulan data dengan cara observasi merupakan teknik untuk memperoleh data untuk pelengkap dengan mengamati secara langsung fenomena di lapangan. Teknik pengumpulan data ini dimaksud untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan penelitian ini dengan terjun langsung ke lapangan.

Terjun langsung ke lapangan yang dimaksud adalah peneliti melakukan observasi ke lapangan Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang untuk mengamati mengenai disiplin kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang dalam mengakses informasi dan mengamati secara langsung ke lapangan.



Pedoman Wawancara Mendalam

Tempat : Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang

Informan : 1. Saepudin Juhri (Direktur)

2. Dadan (Event Manager)

3. Neneng Manager (Admin Keuangan)

4. Farida Tanjung (Manager Admin Perlengkapan)

POKOK POKOK PERTANYAAN

Tabel 3.3
Pokok-pokok Pertanyaan

No.	Pertanyaan
1.	Bagaimana sikap dan perilaku pada karyawan Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang Ketika bertugas?
2.	Apakah norma serta aturan-aturan dipatuhi oleh karyawan Zain Madinah Wedding Organizer?
3.	Bagaimana tanggung jawab karyawan Zain Madinah Wedding Organizer terhadap pekerjaannya?
4.	Faktor apa saja yang mempengaruhi disiplin kerja Zain Madinah Wedding Organizer?
5.	Bagaimana strategi untuk meningkatkan disiplin karyawan Zain Madinah Wedding Organizer dan bagaimana hasil perkembangannya?
6.	Apakah karyawan datang tepat waktu, sesuai dengan aturan yang berlaku?
7.	Apakah karyawan Zain Madinah Wedding Organizer sudah berpenampilan sesuai dengan aturan yang berlaku?
8.	Apakah sering ada karyawan yang datang terlambat? Keterlambatan tersebut dikarenakan apa umumnya?
9.	Bagaimana solusi dari Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang agar karyawan bisa selalu datang tepat waktu?
10.	Apakah atasan selalu memberi tahu karyawan mengenai prosedur kerja dan peraturan yang berlaku?
11.	Apakah karyawan Zain Madinah Wedding Organizer selalu mengerjakan dan menyelesaikan tugasnya tepat waktu?

12.	Sistem seperti apa yang Zain Madinah Wedding Organizer buat agar karyawan bisa menyelesaikan tugas tepat waktu?
13.	Apakah selama ini karyawan yang tidak menaati prosedur kerja dan melakukan kesalahan akan di kenai sanksi oleh Zain Madinah Wedding Organizer?
14.	Bagaimana kualitas hasil kerja karyawan di Zain Madinah Wedding Organizer?
15.	Bagaimana kehadiran pada karyawan Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang?
16.	Apakah upah karyawan yang diterima karyawan saat ini sudah sesuai?
17.	Apakah Zain Madinah Wedding Organizer membangun komunikasi dengan baik antar karyawan, customer maupun atasan?

Sumber: Hasil Kajian Peneliti, 2022.

3.8.2 Pedoman Observasi

Dalam penelitian kualitatif, teknik pengumpulan data dengan cara observasi merupakan teknik untuk memperoleh data untuk pelengkap dengan mengamati secara langsung fenomena di lapangan. Teknik pengumpulan data ini di maksud untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan penelitian ini dengan terjun langsung ke lapangan

Terjun langsung ke lapangan yang di maksud adalah peneliti melakukan observasi ke lapangan Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang untuk mengamati mengenai disiplin kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang Maka di buat instrument pengumpulan data observasi pada tabel 3.3 sebagai berikut:

Instrumen Pengumpulan Data

Observasi

Tempat : ZAIN MADINAH WEDDING ORGANIZER CIKARANG

Waktu : 10.00 WIB

Informan : 1. Saepudin Juhri (Direktur)

2. Dadan (Event Manager)

3. Neneng Manager (Admin Keuangan)

4. Farida Tanjung (Manager Admin Perlengkapan)

Tabel 3.4

Pedoman Observasi

No.	Ragam Situasi yang di amati	Hasil Pengamatan	
		Ada	Tidak Ada
1.	Fenomena Disiplin Kerja	√	
2.	Tindakan untuk meningkatkan disiplin kerja	√	
3.	Strategi untuk meningkatkan kinerja karyawan	√	
4.	Data jam kerja karyawan Zain Madinah Wedding Organizer	√	
5.	Data karyawan Zain Madinh Wedding Organizer beserta golongan devisa	√	
6.	Data Rekapitulasi absensi Zain Madinah Wedding Organizer	√	
7.	Data Pelanggaran karyawan Zain Madinah Wedding Organizer	√	
8.	Data Rekapitulasi Penilaian Prestasi kerja Zain Madinah Wedding Organizer	√	
9.	Data Capaian Order Zain Madinah Wedding Organizer	√	

Petunjuk: Beri tanda (√) pada kolom yang telah di sediakan terhadap hasil pengamatan observasi sesuai dengan option jawaban.



