

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ORISINALITAS	i
SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	18
1.3 Batasan Masalah.....	18
1.4 Perumusan Masalah.....	19
1.5 Tujuan Penelitian.....	19
1.6 Manfaat Penelitian.....	20
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Tinjauan Pustaka	21
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	21
2.1.2 Pengertian Manajemen (SDM)	22
2.1.3 Pengertian Disiplin Kerja.....	22
2.1.3.1 Bentuk-Bentuk Disiplin.....	24
2.1.3.2 Tujuan Disiplin Kerja	25
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin.....	26
2.1.3.4 Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	26
2.1.3.5 Indikator Disiplin Kerja.....	27

2.1.4	Pengertian Kinerja	28
2.1.4.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
2.1.4.2	Meningkatkan Kinerja	29
2.1.4.3	Kriteria-kriteria Kinerja.....	30
2.1.4.4	Indikator Kinerja	31
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Pemikiran	42
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1	Desain Penelitian	45
3.2	Partisipan, Waktu dan Lokasi Penelitian.....	47
3.2.1	Partisipan.....	47
3.2.2	Waktu Penelitian.....	48
3.2.3	Lokasi Penelitian.....	48
3.3	Fokus Penelitian	48
3.4	Definisi Operasional Variabel	49
3.4.1	Definisi Operasional Disiplin	49
3.4.2	Definisi Operasional Kinerja	49
3.5	Metode Pengumpulan Data	49
3.5.1	Sumber Pengumpulan Data.....	50
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6	Teknik Analisis Data	52
3.7	Validasi Data (Triangulasi Data).....	53
3.8	Instrumen Penelitian.....	54
3.8.1	Pedoman Wawancara Mendalam.....	55
3.8.2	Pedoman Observasi.....	58
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1	Profil Lokus Penelitian	60
4.1.1	Profil Zain Madinah Wedding Organizer	60
4.1.2	Visi – Misi Zain Madinah Wedding Organizer	60
4.1.3	Struktur Organisasi Zain Madinah Wedding Organizer	61
4.2	Hasil Penelitian.....	63

4.2.1 Disiplin Kerja	64
4.2.2 Kinerja Karyawan	77
4.3 Pembahasan	80
4.3.1 Disiplin Kerja Zain Madinah Wedding Organizer.....	80
4.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Zain Madinah Wedding Organizer	82
4.3.3 Strategi Disiplin Kerja Zain Madinah Wedding Organizer	84
4.3.4 Kinerja Karyawan Zain Madinah Wedding Organizer	84
4.3.5 Upaya meningkatkan Kinerja Zain Madinah Wedding Organizer .	87
4.3.6 Peranan Disiplin Kerja Zain Madinah Wedding Organizer.....	88
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	109

