

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah disiplin kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan pada Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang digambarkan secara rinci melalui wawancara dengan para informan. Penelitian ini menggunakan 2 macam sumber data yaitu data primer dan sumber data sekunder. Data tersebut dianalisis secara deskriptif kualitatif yaitu dengan cara, data yang sudah diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi diolah dengan baik menjadi perangkat informasi yang bisa memperoleh kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan tingkat kedisiplinan karyawan tergolong cukup baik, karena masih ada beberapa karyawan yang seringkali datang terlambat, itu berarti disiplin sangat penting untuk meningkatkan kinerja karyawan. Serta hasil kerja karyawan yang dihasilkan kurang baik seperti tidak terealisasinya capaian order yang telah ditargetkan, dapat dilihat dari jumlah kehadiran masuk kerja karyawan. Terlihat dari indikator-indikator yang digunakan lewat wawancara mendalam kepada para informan, menunjukkan hasil positif meskipun tidak lepas dari beberapa kekurangan. Untuk kedepannya diharapkan kepada pimpinan atau atasan agar dapat memberikan sanksi yang tegas untuk memberikan efek jera bagi karyawan yang tidak disiplin.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine how work discipline can improve employee performance at Zain Madinah Wedding Organizer Cikarang. The method used in this study is qualitative which is described in detail through interviews with informants. This study uses 2 kinds of data sources, namely primary data and secondary data sources. The data was analyzed descriptively qualitatively by means of the data that has been obtained from the results of observations, interviews, and well-processed documentation into information tools that can be concluded.

*The results show that the level of employee discipline is quite adequate, because there are still **some** employees who often come late, it means that discipline is very important to improve employee performance. As well as the work results of the employees produced are not good, such as not realizing the achievement of the targeted orders, it can be seen from the number of attendance at work. It can be seen from the indicators used through in-depth interviews with informants, showing positive results although they cannot be separated from several shortcomings. In the future, it is expected that leaders or superiors can provide strict sanctions to provide a deterrent effect for employees who are not disciplined.*

Keywords: Work Discipline, Employee Performance