

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mengkaji, dan menjelaskan tentang pengaruh kemudahan penggunaan, efektivitas, dan risiko terhadap minat bertransaksi menggunakan *financial technology (fintech)* pada pegawai PERUM PERURI Karawang. Manfaat penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk penelitian selanjutnya, serta menambah wawasan baru bagi program studi manajemen keuangan. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, yaitu melalui studi literatur yang berkaitan dengan topik penelitian, serta studi lapangan yang dilakukan melalui wawancara dan observasi langsung berupa pembagian kuesioner. Sampel dikumpulkan dengan menggunakan metode *nonprobability sampling* berupa sampling jenuh sebanyak 103 orang. Teknik analisis menggunakan rentang skala dan analisis jalur dengan bantuan *MSI (Method of successive interval)*. Program komputer Microsoft Exel, dan IBM SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan: 1) kemudahan penggunaan berada pada skor 450,4 yang artinya kemudahan penggunaan *fintech* berada pada kriteria sangat setuju; 2) efektivitas berada pada skor 437,3 yang artinya efektivitas penggunaan berada pada kriteria sangat setuju; 3) risiko berada pada skor 349,3 yang artinya risiko penggunaan berada pada kriteria kurang setuju; 4) minat bertransaksi menggunakan *fintech* berada pada skor 430,6 yang artinya minat penggunaan berada pada kriteria setuju; 5) kemudahan penggunaan mempunyai hubungan yang sangat kuat dengan efektivitas; 6) efektivitas tidak mempunyai hubungan dengan risiko, dan kemudahan penggunaan tidak mempunyai hubungan dengan risiko; 7) kemudahan penggunaan dan risiko tidak berpengaruh secara parsial terhadap minat bertransaksi menggunakan *fintech* sedangkan efektivitas berpengaruh secara parsial terhadap minat bertransaksi menggunakan *fintech*; 8) kemudahan penggunaan, efektivitas dan risiko secara simultan berpengaruh terhadap minat bertransaksi menggunakan *fintech*

Kata kunci: Kemudahan Penggunaan, Efektivitas, Risiko, Minat, *Financial Technology*

ABSTRACT

This study aims to determine, examine, and explain the effect of ease of use, effectiveness, and risk on interest in transacting using financial technology (fintech) in PERUM PERURI Karawang employees. The benefits of this research are expected to be the basis for further research, as well as adding new insights to the financial management study program. The research was conducted using descriptive and verification methods, namely through literature studies related to the research topic, as well as field studies conducted through interviews and direct observation in the form of distributing questionnaires. Samples were collected using non-probability sampling method in the form of saturated sampling as many as 103 people. The analysis technique uses a range of scales and path analysis with the help of MSI (Method of successive interval). Microsoft Exel computer program, and IBM SPSS 25. The results show: 1) ease of use is at a score of 450.4, which means that the ease of use of fintech is in the criteria of strongly agree; 2) the effectiveness is at a score of 437.3, which means the effectiveness of the use is in the criteria of strongly agree; 3) the risk is at a score of 349.3 which means the risk of use is in the criteria of not agreeing; 4) interest in transacting using fintech is at a score of 430.6, which means interest in using it is in the agreed criteria; 5) ease of use has a very strong relationship with effectiveness; 6) effectiveness has no relationship with risk, and ease of use has no relationship with risk; 7) ease of use and risk do not partially affect interest in transacting using fintech, while effectiveness partially affects interest in transacting using fintech; 8) ease of use, effectiveness and risk simultaneously affect interest in transacting using fintech.

Keywords: Ease of Use, Effectiveness, Risk, Interest, Financial Technology