

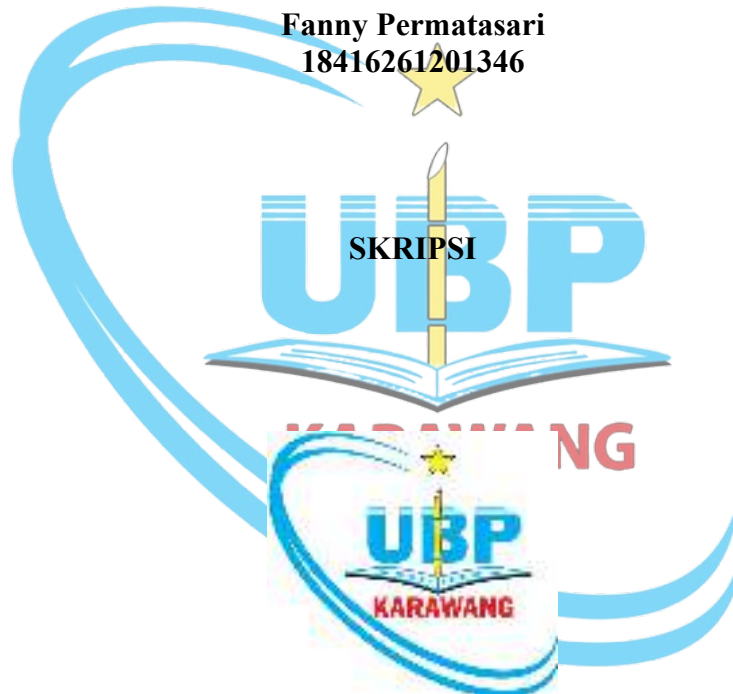
PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *FASHION* DI *MARKETPLACE SHOPEE*

**(Studi Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Angkatan 2018
Universitas Buana Perjuangan Karawang)**

***INFLUENCE OF ONLINE CUSTOMER REVIEWS AND
E-SERVICE QUALITY ON THE DECISION TO BUY FASHION
PRODUCTS ON THE SHOPEE MARKETPLACE***

***(Study on Management Study Program Students Class of 2018
Buana Perjuangan Karawang University)***

Oleh
Fanny Permatasari
18416261201346



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK *FASHION* DI *MARKETPLACE SHOPEE*

**(Studi Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Angkatan 2018
Universitas Buana Perjuangan Karawang)**

***INFLUENCE OF ONLINE CUSTOMER REVIEWS AND
E-SERVICE QUALITY ON THE DECISION TO BUY FASHION
PRODUCTS ON THE SHOPEE MARKETPLACE***

***(Study on Management Study Program Students Class of 2018
Buana Perjuangan Karawang University)***

Oleh
Fanny Permatasari
18416261201346

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

KARAWANG



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fanny Permatasari

NIM : 18416261201346

Tanda Tangan :



Tanggal : 24 Agustus 2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Dikusun oleh:

Nama : Fanny Permatasari
NIM : 18416261201346
Judul : Pengaruh *Online Customer Review* dan *E-Service Quality* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion di *Marketplace* Shopee (Studi Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Angkatan 2018 Universitas Buana Perjuangan Karawang)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301

Pembimbing Pendamping,



Wike Pertiwi, S.E., M.M.
NIDN. 0419068704

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



Saroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Fanny Permatasari
NIM : 18416261201346
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Online Customer Review* dan *E-Service Quality* Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion di *Marketplace* Shopee (Studi Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Angkatan 2018 Universitas Buana Perjuangan Karawang)

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Asep Jamaludin, S.E., M.M	()	29/08 2022
Penguji 2 : Wiko Pertiwi, S.E., M.M	()	29/08-2022
Penguji 3 : Larus Ratu Khalida, S.ST., M.M	()	29-08-2022

KARAWANG

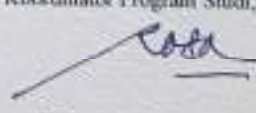
Waktu Sidang Skripsi:

Karawang, 27 agustus 2022

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 021408301
PAJULIT 3
KARYAKARYA DAN BERNAMA

Koordinator Program Studi,

H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Fanny Permatasari
NIM : 18416261201346
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2018

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**"PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK FASHION DI *MARKETPLACE SHOPEE*
(Studi Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Angkatan 2018 Universitas Buana Perjuangan Karawang)"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 24 Agustus 2022



(Fanny Permatasari)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang beranda tangan di bawah ini:

Nama : Fanny Permatasari
NIM : 18416261201346
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

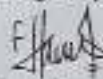
Pengaruh Online Customer Review dan E-Service Quality Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fashion di Marketplace Shopee (Studi Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Angkatan 2018 Universitas Buana Perjuangan Karawang)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 23 Agustus 2022

Yang menyatakan



(Fanny Permatasari)