

**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN PEMASARAN  
KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN SEPEDA MOTOR YAMAHA  
(Studi Kasus pada Konsumen di Dealer Permata Motor Grup)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**

Oleh:

Muhammad Ilham Lutfianda

NIM. 15416226201141



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN PEMASARAN TERHADAP**  
**KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR YAMAHA**  
**(Studi Kasus pada Konsumen di Kota Dealer Permata Motor Grup)**  
***ANALYSIS OF PRODUCT QUALITY AND MARKETING ON PURCHASE***  
***DECISIONS OF YAMAHA MOTORCYCLE***  
***(Case Study of Consumers at the Permata Motor Group Dealer)***

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

**MUHAMMAD ILHAM LUTFIANDA**

**15416226201141**

Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 27 Agustus 2019

Dosen Pembimbing,

Pembimbing I

Pembimbing II



Aile Astuti Widi Rahayu, S.T., M.T

NIDN :0426068405



Annisa Indah Pratiwi, S.T., M.T

NIDN :0402109003

**LEMBAR PENGASAHAN**  
**ANALISIS KUALITAS PRODUK DAN PEMASARAN TERHADAP**  
**KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR YAMAHA DENGAN**  
**METODE TOWS**  
**(Studi Kasus pada Konsumen di Dealer Permata Motor Grup)**

*ANALYSIS OF PRODUCT QUALITY AND MARKETING ON PURCHASE*  
*DECISIONS OF YAMAHA MOTORCYCLE*  
*(Case Study of Consumers at the Permata Motor Group Dealer)*

**Muhammad Ilham Lutfianda**  
**15416226201141**

Tugas akhir ini telah diterima dan di sahkan untuk memenuhi  
Sebagian syarat memperoleh gelar sarjana  
Program Studi Teknik Industri  
Fakulas Teknologi dan Ilmu Komputer  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Karawang, 27 Agustus 2019

Penguji I ,



(Muhamad Sayuti, S.T.,M.T )  
NIDN:0419078903

Penguji II ,



(Aina Nindiani,S.TP.,M.T )  
NIDN:0413057705

Mengetahui :

Dekan,



(Ahmad Fauzi,S.Kom.,M.Kom)  
NIDN:0419037701  
TEKNIK INDUSTRI  
FACULTY OF TECHNOLOGY AND COMPUTER

Ketua Program Studi ,



(Ir. Ade Suhara ST., MM, IPM)  
NIDN:0430066901