

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS	
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Perumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1 Manfaat Teoritis	12
1.6.2 Manfaat Praktis	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1 Manajemen.....	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	14
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	16

2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.3	Karakteristik Pekerjaan	20
2.1.3.1	Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	20
2.1.3.2	Prosedur Penyusunan Karakteristik Pekerjaan	21
2.1.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Karakteristik Pekerjaan	22
2.1.3.4	Dimensi Dan Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	22
2.1.4	Stres Kerja.....	24
2.1.4.1	Pengertian Stres Kerja	24
2.1.4.2	Sumber-Sumber Stres Kerja	25
2.1.4.3	Cara Mengatasi Stres Kerja	26
2.1.4.4	Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	26
2.1.4.5	Aspek-Aspek Stres Kerja.....	28
2.1.4.6	Dimensi Dan Indikator Stres Kerja.....	28
2.1.5	Kinerja Karyawan	29
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
2.1.5.2	Prinsip-Prinsip Kinerja Karyawan	30
2.1.5.3	Pengukuran Kinerja Karyawan.....	31
2.1.5.4	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	32
2.1.5.5	Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	32
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	33
2.3	Kerangka Pemikiran	37
2.3.1	Hubungan Karakteristik Pekerjaan Dan Stres Kerja.....	37
2.3.2	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Kinerja Karyawan.....	38
2.3.3	Pengaruh Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan.....	39
2.3.4	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.4	Hipotesis Penelitian	41
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		43
3.1	Desain Penelitian	43
3.2	Lokasi Dan Waktu Penelitian	45

3.2.1	Lokasi Penelitian.....	45
3.2.2	Waktu Penelitian.....	45
3.3	Definisi Operasional Variabel	46
3.4	Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling	49
3.4.1	Populasi Penelitian.....	49
3.4.2	Sampel Penelitian.....	50
3.4.3	Teknik Sampling.....	51
3.5	Pengumpulan Data Penelitian.....	52
3.5.1	Sumber Data Penelitian.....	52
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5.3	Instrumen Penelitian.....	53
3.6	Pengujian Keabsahan Data.....	54
3.6.1	Uji Validitas	54
3.6.2	Uji Reliabilitas	55
3.7	Analisis Data.....	55
3.7.1	Transformasi Data.....	55
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	56
3.7.3	Rancangan Analisis.....	56
3.7.3.1	Rancangan Analisis Deskriptif	57
3.7.3.2	Rancangan Analisis Verifikatif.....	59
3.8	Uji Hipotesis.....	62
3.8.1	Uji T (Parsial).....	62
3.8.2	Uji F (Simultan)	63
3.8.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	64
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Hasil Penelitian.....	65
4.1.1	Profil Lokus Penelitian.....	65
4.1.2	Strategi Perusahaan	66
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	66
4.2	Profil Responden	66
4.2.1	Karakteristik Responden.....	66

4.3	Hasil Pengujian Keabsahan Data.....	68
4.3.1	Uji Validitas	68
4.3.2	Uji Reliabilitas	71
4.4	Pembahasan Penelitian	72
4.4.1	Transformasi Data.....	72
4.4.2	Uji Normalitas Data	72
4.4.3	Analisis Deskriptif	73
4.4.3.1	Karakteristik Pekerjaan (X_1).....	73
4.4.3.2	Rekapitulasi Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_1)	88
4.4.3.3	Stres Kerja (X_2).....	90
4.4.3.4	Rekapitulasi Variabel Stres Kerja (X_2).....	103
4.4.3.5	Kinerja Karyawan (Y).....	104
4.4.3.6	Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	114
4.4.4	Analisis Verifikatif.....	116
4.4.4.1	Analisis Korelasi.....	116
4.4.4.2	Analisis Jalur.....	117
4.4.5	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	120
4.5	Pengujian Hipotesis	123
4.6	Pembahasan Penelitian	127
4.6.1	Pembahasan Deskriptif.....	127
4.6.2	Pembahasan Verifikatif.....	128
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1	Kesimpulan.....	130
5.2	Saran	131
DAFTAR PUSTAKA		132

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Produksi Piston Ring Dan Valve Seat 2019	2
Tabel 1.2 Hasil Produksi Piston Ring Dan Valve Seat 2020	2
Tabel 1.3 Hasil Produksi Piston Ring Dan Valve Seat 2021	3
Tabel 1.4 Data <i>Reject</i> (NG) Produksi Piston Ring 2019-2021	4
Tabel 1.5 Data <i>Reject</i> (NG) Produksi Valve Seat 2019-2021	5
Tabel 1.6 Hasil Pra Penelitian Karakteristik Pekerjaan	6
Tabel 1.7 Hasil Pra Penelitian Stres Kerja	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	45
Tabel 3.2 Operasional Variabel	47
Tabel 3.3 Data Populasi Karyawan PT. NT Piston Ring Indonesia	49
Tabel 3.4 Perhitungan <i>Proportional Stratified Random Sampling</i>	51
Tabel 3.5 Skala <i>Likert</i>	54
Tabel 3.6 Analisis Rentang Skala	58
Tabel 3.7 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	67
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.9 Saya harus memiliki lebih dari satu keahlian kerja untuk menyelesaikan pekerjaan saya	73
Tabel 4.10 Saya memiliki banyak keterampilan yang mendukung pelaksanaan pekerjaan saya	74
Tabel 4.11 Saya selalu menyelesaikan pekerjaan secara keseluruhan yang dapat dilihat dan dikenali hasilnya sebagai hasil kerja saya	76

Tabel 4.12 Pekerjaan yang diberikan kepada saya sesuai dengan posisi saya saat ini di perusahaan.....	77
Tabel 4.13 Tugas yang diberikan perusahaan mempunyai arti penting bagi saya.....	78
Tabel 4.14 Tugas yang diberikan perusahaan kepada saya mempunyai dampak bagi masa depan perusahaan	79
Tabel 4.15 Tugas yang diberikan perusahaan kepada saya mempunyai dampak bagi karyawan lainnya.....	80
Tabel 4.16 Saya diberikan kebebasan dalam menjalankan dan menyelesaikan pekerjaan saya	81
Tabel 4.17 Saya diberikan kewenangan dalam menjalankan dan menyelesaikan pekerjaan saya	82
Tabel 4.18 Saya memiliki tanggung jawab yang besar dalam menjalankan dan menyelesaikan pekerjaan saya	84
Tabel 4.19 Saya dapat mengetahui seberapa baik buruknya hasil pekerjaan saya	85
Tabel 4.20 Saya selalu diberi petunjuk tentang menyelesaikan pekerjaan dengan baik oleh rekan kerja saya	86
Tabel 4.21 Hasil pekerjaan saya selalu dievaluasi oleh atasan saya	87
Tabel 4.22 Rekapitulasi Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_1)	88
Tabel 4.23 Suasana bising ditempat kerja mempengaruhi konsentrasi saya saat bekerja	90
Tabel 4.24 Perlengkapan penerangan lampu ditempat kerja yang baik dan memadai	91
Tabel 4.25 Rancangan ruang kerja yang baik	92
Tabel 4.26 Saya merasa adanya privasi ditempat kerja saya	93
Tabel 4.27 Kualitas udara ditempat kerja yang baik.....	94
Tabel 4.28 Tugas yang diberikan kepada saya sesuai dengan kemampuan saya.....	95
Tabel 4.29 Saya diberikan jumlah pekerjaan yang sesuai dan proporsional.....	96
Tabel 4.30 Saya merasa adanya perbedaan karakter atau pendapat dengan rekan kerja saya.....	97
Tabel 4.31 Saya mampu berkomunikasi dengan baik dengan rekan kerja saya	98
Tabel 4.32 Tugas yang diberikan kepada saya sesuai dengan latar belakang pendidikan saya	99

Tabel 4.33 Saya dapat menerima jika perusahaan melakukan pengurangan karyawan karena mengalami penurunan produksi	100
Tabel 4.34 Adanya perubahan peraturan perusahaan yang disosialisasikan membuat saya memahami aturan yang baru diperusahaan	102
Tabel 4.35 Rekapitulasi Variabel Stres Kerja (X_2)	103
Tabel 4.36 Saya menyelesaikan pekerjaan dengan rapi.....	104
Tabel 4.37 Saya menyelesaikan pekerjaan dengan teliti.....	105
Tabel 4.38 Hasil kerja saya sesuai dengan standar perusahaan	106
Tabel 4.39 Saya menyelesaikan pekerjaan dengan cepat, cekatan, dan tepat.....	107
Tabel 4.40 Saya mampu mengerjakan pekerjaan sesuai yang ditetapkan oleh perusahaan.....	108
Tabel 4.41 Saya bertanggung jawab pada setiap hasil kerja yang diperintahkan	109
Tabel 4.42 Saya bertanggung jawab pada pekerjaan saat pengambilan keputusan	110
Tabel 4.43 Saya selalu menjalin kerja sama yang baik dengan rekan kerja saya	111
Tabel 4.44 Saya selalu kompak dalam bekerja sama dengan rekan kerja saya ...	112
Tabel 4.45 Saya selalu berinisiatif mengerjakan tugas sebelum diperintah oleh atasan sesuai kemampuan saya	113
Tabel 4.46 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	114
Tabel 4.47 Korelasi Karakteristik Pekerjaan (X_1) dan Stres Kerja (X_2)	116
Tabel 4.48 Koefisien Korelasi.....	116
Tabel 4.49 Tabel <i>Coefficients</i>	117
Tabel 4.50 Koefisien Determinasi.....	120
Tabel 4.51 Pengaruh parsial karakteristik pekerjaan (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y).....	121
Tabel 4.52 Pengaruh parsial stres kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y).....	122
Tabel 4.53 Pengaruh simultan karakteristik pekerjaan (X_1) stres kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y).....	122
Tabel 4.54 Tabel <i>Coefficients</i>	124
Tabel 4.55 Pengaruh Parsial Karakteristik Pekerjaan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	125
Tabel 4.56 Pengaruh Parsial Stres Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ..	126

Tabel 4.57 Hasil Perhitungan Nilai F.....	127
Tabel 4.58 Pengaruh Simultan Karakteristik Pekerjaan (X_1) dan Stres Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	127



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	44
Gambar 3.2 <i>Bar Scale</i>	58
Gambar 3.3 Bagan Analisis Jalur.....	63
Gambar 3.4 Kurva Uji T	63
Gambar 3.5 Kurva Uji F.....	64
Gambar 4.1 Logo PT. NT Piston Ring Indonesia	65
Gambar 4.2 <i>Bar Scale</i> Saya harus memiliki lebih dari satu keahlian kerja untuk menyelesaikan pekerjaan saya	74
Gambar 4.3 <i>Bar Scale</i> Saya memiliki banyak keterampilan yang mendukung pelaksanaan pekerjaan saya	75
Gambar 4.4 <i>Bar Scale</i> Saya selalu menyelesaikan pekerjaan secara keseluruhan yang dapat dilihat dan dikenali hasilnya sebagai hasil kerja saya	76
Gambar 4.5 <i>Bar Scale</i> Pekerjaan yang diberikan kepada saya sesuai dengan posisi saya saat ini di perusahaan.....	78
Gambar 4.6 <i>Bar Scale</i> Tugas yang diberikan perusahaan mempunyai arti penting bagi saya	79
Gambar 4.7 <i>Bar Scale</i> Tugas yang diberikan perusahaan kepada saya mempunyai dampak bagi masa depan perusahaan	80
Gambar 4.8 <i>Bar Scale</i> Tugas yang diberikan perusahaan kepada saya mempunyai dampak bagi karyawan lainnya.....	81
Gambar 4.9 <i>Bar Scale</i> Saya diberikan kebebasan dalam menjalankan dan menyelesaikan pekerjaan saya	82
Gambar 4.10 <i>Bar Scale</i> Saya diberikan kewenangan dalam menjalankan dan menyelesaikan pekerjaan saya	83
Gambar 4.11 <i>Bar Scale</i> Saya memiliki tanggung jawab yang besar dalam menjalankan dan menyelesaikan pekerjaan saya.....	84
Gambar 4.12 <i>Bar Scale</i> Saya dapat mengetahui seberapa baik buruknya hasil pekerjaan saya	85

Gambar 4.13 <i>Bar Scale</i> Saya selalu diberi petunjuk tentang menyelesaikan pekerjaan dengan baik oleh rekan kerja saya.....	87
Gambar 4.14 <i>Bar Scale</i> Hasil pekerjaan saya selalu dievaluasi oleh atasan saya..	88
Gambar 4.15 <i>Bar Scale</i> Rekapitulasi Variabel Karakteristik Pekerjaan (X_1).....	89
Gambar 4.16 <i>Bar Scale</i> Suasana bising ditempat kerja mempengaruhi konsentrasi saya saat bekerja	90
Gambar 4.17 <i>Bar Scale</i> Perlengkapan penerangan lampu ditempat kerja yang baik dan memadai	92
Gambar 4.18 <i>Bar Scale</i> Rancangan ruang kerja yang baik.....	93
Gambar 4.19 <i>Bar Scale</i> Saya merasa adanya privasi ditempat kerja saya	94
Gambar 4.20 <i>Bar Scale</i> Kualitas udara ditempat kerja yang baik	95
Gambar 4.21 <i>Bar Scale</i> Tugas yang diberikan kepada saya sesuai dengan kemampuan saya.....	96
Gambar 4.22 <i>Bar Scale</i> Saya diberikan jumlah pekerjaan yang sesuai dan proporsional	97
Gambar 4.23 <i>Bar Scale</i> Saya merasa adanya perbedaan karakter atau pendapat dengan rekan kerja saya	98
Gambar 4.24 <i>Bar Scale</i> Saya mampu berkomunikasi dengan baik dengan rekan kerja saya	99
Gambar 4.25 <i>Bar Scale</i> Tugas yang diberikan kepada saya sesuai dengan latar belakang pendidikan saya	100
Gambar 4.26 <i>Bar Scale</i> Saya dapat menerima jika perusahaan melakukan pengurangan karyawan karena mengalami penurunan produksi....	101
Gambar 4.27 <i>Bar Scale</i> Adanya perubahan peraturan perusahaan yang disosialisasikan membuat saya memahami aturan yang baru diperusahaan	102
Gambar 4.28 <i>Bar Scale</i> Rekapitulasi Variabel Stres Kerja (X_2).....	104
Gambar 4.29 <i>Bar Scale</i> Saya menyelesaikan pekerjaan dengan rapi	105
Gambar 4.30 <i>Bar Scale</i> Saya menyelesaikan pekerjaan dengan teliti	106
Gambar 4.31 <i>Bar Scale</i> Hasil kerja saya sesuai dengan standar perusahaan.....	107
Gambar 4.32 <i>Bar Scale</i> Saya menyelesaikan pekerjaan dengan cepat, cekatan, dan tepat.....	108

Gambar 4.33 <i>Bar Scale</i> Saya mampu mengerjakan pekerjaan sesuai yang ditetapkan oleh perusahaan	109
Gambar 4.34 <i>Bar Scale</i> Saya bertanggung jawab pada setiap hasil kerja yang diperintahkan	110
Gambar 4.35 <i>Bar Scale</i> Saya bertanggung jawab pada pekerjaan saat pengambilan keputusan	111
Gambar 4.36 <i>Bar Scale</i> Saya selalu menjalin kerja sama yang baik dengan rekan kerja saya	112
Gambar 4.37 <i>Bar Scale</i> Saya selalu kompak dalam bekerja sama dengan rekan kerja saya	113
Gambar 4.38 <i>Bar Scale</i> Saya selalu berinisiatif mengerjakan tugas sebelum diperintah oleh atasan sesuai kemampuan saya	114
Gambar 4.39 <i>Bar Scale</i> Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	115
Gambar 4.40 Koefisien Jalur Karakteristik Pekerjaan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	118
Gambar 4.41 Koefisien Jalur Stres Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	119
Gambar 4.42 Model Analisis Jalur	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	137
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	138
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	143
Lampiran 4 Hasil Transformasi Data.....	152
Lampiran 5 Hasil Output Statistik SPSS.....	164
Lampiran 6 Tabel T.....	168
Lampiran 7 Tabel F.....	169
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi.....	170
Lampiran 9 Hasil Turnitin.....	171

