

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Desilia Purnama Dewi, H. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Universitas Pamulang PRESS* (Issue 1).
- Chairunnisah, R., KM, S., & Mataram, P. M. F. H. (2021). Teori sumber daya manusia. In *Kinerja Karyawan*. [http://digilib.uinsgd.ac.id/40781/1/Kinerja Karyawan 2 Cetak.pdf#page](http://digilib.uinsgd.ac.id/40781/1/Kinerja%20Karyawan%20Cetak.pdf#page)
- Farida Nugrahani, M. H. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. (Vol. 1, Issue 1). <https://jsi.politala.ac.id/index.php/JSI/article/view/403>
- Hasmin, Jumiatty Nurung, S.P., M. S. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia In Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Mitra Cendekia Media Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Issue March). <https://doi.org/10.31237/osf.io/yvpue>
- Sarinah, S Mardalena, M. P. B. (2022). pengantar Manajemen. In *pengantar Manajemen*. <https://doi.org/10.52931/t4b15/2022>
- Fadli, U. M.D (2019). *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D* Sugiyono.
- Sugiyono. (2018). Prosedure Penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/Metode%20penelitian%20kualitatif%20di%20bidang%20pendidikan.Pdf>

Sumber Jurnal :

- Aditama, P. B., & Widowati, N. (2018). Analisis Kinerja Organisasi. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6, 283–295. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/15994>
- Andi Riyanto. (2018). Kepuasan Pelanggan. *Kepuasan Pelanggan*, 10–27.

z%0Ahttps://doi.org/10.1080/13669877.2020.1758193%0Ahttp://serisc.org/journals/index.php/IJAST/article

Budiarti, novi yulia. (2020). Analisis Hubungan Kerjasama Tim untuk meningkatkan Efisiensi Kerja pada PT Riau Graindo di Pekanbaru. *Sustainability (Switzerland)*, 4(1), 1–9. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/mdl-20203177951%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41562-020-0887-9%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41562-020-0884-z%0Ahttps://doi.org/10.1080/13669877.2020.1758193%0Ahttp://serisc.org/journals/index.php/IJAST/article>

Vladimir, V. F. (2019). *Makalah Ilmu Administrasi Negara/ Publik*. 1(69), 5–24.

Vladimir, V. F. (2020). Hubungan Pengetahuan Dengan Kinerja Karyawan. *Gastronomia Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.

Dzikrina, A., Supriadi, U., & Fakhrudin, A. (2020). Pembinaan Keagamaan Pada Komunitas Musik Metal Heavenholic (Studi Kasus di Heavenholic Bandung). *Tarbawy : Indonesian Journal of Islamic Education*, 2(2), 161. <https://doi.org/10.17509/t.v2i2.3453>

Haya, S. F., & Tambunan, K. (2022). Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen (JIKEM). *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 1(1), 129–138.

Iriawan, H., & Rijal. (2019). Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus UPTB Samsat Kabupaten Biak Numfor). *Jurnal Administrasi Publik*, 5, 128–141.

Jayanti, Y. (2021). *Kinerja Pelayanan Publik di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bombana*. 6.

Jayanti, S. S. (2021). Analisis Kinerja Karyawan Pasca Mutasi Pegawai Pada Pt Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Bengkulu. *Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Insitut Agama Islam Negeri (Iain) Bengkulu*, 30.

- K Malau, M., & Wasiman. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sansyu Precision Batam. *Jurnal Rekaman*, 4(2), 487–498.
- Kotler, P. (2018). *Philip Kotler, Manajemen Pemasaran di Indonesia: analisis, perencanaan, implementasi, dan pengendalian ...*, Hal. 53 157 138.
- Mahmudi, A. (2016). Pemecahan Masalah dan Berpikir Kreatif. *Konferensi Nasional Matematika XIV*, 24–27. [http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/penelitian/Ali Mahmudi, S.Pd, M.Pd, Dr./Makalah 01 Knm UNSRI 2008 _Pemecahan Masalah & Berpikir Kreatif.pdf](http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/penelitian/Ali%20Mahmudi,%20S.Pd,%20M.Pd,%20Dr./Makalah%2001%20KnM%20UNSRI%202008_Pemecahan%20Masalah%20&%20Berpikir%20Kreatif.pdf)
- Maiti, & Bidinger. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Malau, M. K., & Wasiman. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sansyu Precision Batam. In *Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora-Universitas Putera Batam: Vol. 4 No.2*.
- Muhammad Khaerurrahman Hidayat. (2022). Analisis Kinerja Pegawai Kantor Desa Dalam Memberikan Pelayanan Administrasi BLT (Bantuan Langsung Tunai) Kepada Masyarakat” (Studi Pada Kantor Desa Aik Bual Kecamatan Kopang Kabupaten Lombok Tengah). *Skripsi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Mataram Oleh*. <https://repository.ummat.ac.id/4445/>
- Nasional, B. P. H. (2021). *Indonesia, Undang Undang Republik Nomor 25 Tahun 2009 on Public Service*. <https://jdih.go.id/files/4/2009uu025.pdf>
- Nuralam, M. (2018). *Evaluasi Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Sumur Kabupaten Pandeglang Tahun 2014*. <http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?EbscoContent=dGJyMNLe80Sep7Q4y9f3OLCmr1Gep7JSsKy4Sa6WxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGptk%2B3rLJNuePfgeyx43zx1%2B6B&T=P&P=AN&S=R&D=buh&K=1>
- Nurdiyanto, D. F. (2018). *Tugas Akhir Usaha Peningkatan Kualitas Pelayanan*

dengan Pendekatan Fuzzy dan Metode Service Quality pada Pusat Perbelanjaan Assalaam Hypermarket. 18–21. <http://eprints.ums.ac.id/1632/>

oktyaninoor. (2021). Analisis Penanganan Bagasi Terhadap Kepuasan Penumpang Maskapai Garuda Indonesia Pt. Gapura Angkasa Di Yogyakarta International Airport. *Skripsi Stt Kedirgantaraan Yogyakarta*, 34–50. https://digilib.sttkd.ac.id/1744/4/BAB%20III%20SKRIPSI%20-%20Suci%20Oktyaninoor_4.pdf

Pandanwangi, S. S. (2018). Metode Penelitian dalam. *Skripsi Manajemen FEB Universitas Katolik Soegijapranata*, 1, 1–197. <http://repository.unika.ac.id/17266/1>

Rahayu, H. (2015). Analisis Kinerja Pegawai Bpjs Kesehatan Cabang Tangerang. *Skripsi Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.*, 18. http://eprints.untirta.ac.id/646/1/Analisis_Kinerja_Pegawai_Bpjs_Kesehatan_Cabang_Tangerang_-_Copy.Pdf

Reynaldo Stepanus Tammu. (2021). Analisis Kinerja Pelayanan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Tamangapa Kota Makassar. *Skripsi Universitas Hasanuddin Makassar.*

Surya Darma Patel. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Bengkel Aries Motor di Belilas Seberida Indragiri Hulu.* 9–25. <https://repository.uir.ac.id/5503/4/BAB%20III.pdf>

Samsudin, C. M. (2020). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Beli ulang dengan Kepuasan Pelanggan. *Konstruksi Pemberitaan Stigma Anti-China Pada Kasus Covid-19 Di Kompas.Com*, 68(1), 1–12. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ndteint.2014.07.001><https://doi.org/10.1016/j.ndteint.2017.12.003><http://dx.doi.org/10.1016/j.matdes.2017.02.024>

Simangunsong, D. (2018). Analisis Kinerja pegawai Kecamatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Study Kasus Kecamatan Nassau Kabupaten Toba. *Skripsi Analisis Kinerja Pegawai Kecamatan*, 7(5), 28.

<http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?EbscoContent=dGJyMNLe80Sep7Q4y9f3OLCmr1Gep7JSsKy4Sa6WxWXS&ContentCustomer=dGJyMPGptk%2B3rLJNuePfgeyx43zx1%2B6B&T=P&P=AN&S=R&D=buh&K=134748798%0Ahttp://amg.um.dk/~media/amg/Documents/Policies and Strategies/S>

Simonna, E. (2019). *Perancangan Sistem Absensi Menggunakan Finger Print. 1*, 105–112.

<https://elibrary.bsi.ac.id/tugasakhir/H21220210223I194932/perancangan-sistem-informasi-absensi-pada-kelurahan-babakan-bogor-tengah>

Susanto, A. (2017). *Evaluasi Kinerja dan Sistem Informasi Akuntansi dalam Manajemen. 9–49.*

<http://dx.doi.org/10.1016/j.ndteint.2014.07.001%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ndteint.2017.12.003%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.matdes.2017.02.024>

Syahputra, M. R., Isnaini, I., & Adam, A. (2021). Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat. *Perspektif*, 11(1), 61–68.
<https://doi.org/10.31289/perspektif.v11i1.5337>

Umar Masduko. (2019). Skripsi Unpas. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 20–63.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.ndteint.2014.07.001%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ndteint.2017.12.003%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.matdes.2017.02.024>

Sumber Internet :

[Sejarah Singkat - PERURI | Percetakan Uang Republik Indonesia](#)

[Visi Misi - PERURI | Percetakan Uang Republik Indonesia](#)