

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan hasil penelitian yang sudah dilakukan pada bagian sebelumnya, penulis melakukan penarikan kesimpulan. Adapun kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini sebagai berikut.

1. Proses kinerja yang ada pada Departemen SDM Operasional secara garis besar telah menunjukkan proses yang baik, namun belum maksimal dikarenakan masih adanya pekerjaan yang harus dikerjakan di jam lembur dengan arti terdapat beberapa pekerjaan yang tidak sesuai target dan karyawan memilih alternatif pengerjaan di jam lembur. Atasan menilai bahwa apabila SOP serta dalam bekerja mengikuti sesuai aturan maka hasil kerja karyawan dinilai baik, serta atasan cenderung menginginkan inovasi yang berhubungan digitalisasi.
2. Dari segi evaluasi kinerja telah menunjukkan proses yang baik dapat dilihat dari hasil wawancara serta pengamatan melalui observasi langsung yang telah dilakukan selama proses penelitian. Pada dasarnya setiap perusahaan menginginkan karyawannya untuk memiliki rasa inisiatif akan pemberian ide dan gagasan dengan tetap mengindahkan prinsip struktural dan saling menghargai antar satu sama lain.
3. Kualitas pelayanan menunjukkan hasil yang baik dan pemanfaatan sarana, fasilitas dipergunakan dengan baik dan memberikan kemudahan serta kenyamanan. Serta memberikan pelayanan sesuai dengan kebijakan dan peraturan. Hal tersebut telah berjalan. Serta tingkat kesadaran dan rasa pribadi yang dimiliki setiap karyawan dalam menjaga hubungan baik terjalin keakraban antar karyawan baik dalam hal pekerjaan di lingkungan kerja hingga empati yang dimiliki menjadi suatu nilai yang begitu penting dan berkualitas.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai analisis kinerja, evaluasi kinerja, serta kualitas pelayanan yang ada didalam Departemen SDM Operasional Perum Peruri, penulis mengajukan saran yang dilihat berdasarkan hasil wawancara, observasi dengan harapan dapat menjadi solusi dalam menentukan kebijakan di masa yang mendatang. Baik berupa saran praktis serta saran akademis. Berikut disampaikan saran.

5.2.1 Saran Praktis

1. Departemen SDM Operasional Perum Peruri Karawang perlu melakukan peningkatan dalam proses operasional kinerja, evaluasi kinerja dan kualitas pelayanan serta dibutuhkan konsistensi untuk mempertahankan nilai-nilai serta kredibilitas yang terdapat pada tubuh seluruh karyawan Departemen SDM Operasional.
2. Untuk meningkatkan kinerja dalam rangka pengembangan karir karyawan diperlukan adanya kesempatan dan peluang yang didasari dengan dukungan penuh oleh atasan serta kesadaran karyawan dalam menumbuhkan semangat berkembang melalui inovasi yang dapat ditingkatkan melalui kemampuan dan pengetahuan karyawan.
3. Hubungan antar atasan dengan bawahan perlu ditingkatkan kembali agar dapat terjalin hubungan yang lebih baik antara atasan dan bawahan.
4. Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan dalam operasionalnya, diharapkan senantiasa mempertahankan konsistensi hal hal yang baik yang terjalin secara turun temurun baik kepada karyawan baru.

5.2.2 Saran Akademis

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat membahas secara lebih lanjut dan mendalam, dikarenakan untuk pembahasan proses kinerja semakin baik apabila dilihat secara jangka yang panjang, sehingga penelitian ini menjadi penelitian yang berkelanjutan.
2. Diperlukan adanya pembelajaran yang lebih mendalam mengenai teori kinerja, evaluasi kinerja, serta peningkatan kualitas baik dari lingkup akademis maupun lingkup perusahaan. Sehingga apabila terdapat

mahasiswa ekonomi bisnis yang tertarik dengan dunia Human Resource Department / Sumber Daya Manusia dapat menjadi pemahaman khusus akan dasar dasar kinerja karyawan yang harus diperhatikan demi kebaikan perusahaan dan menciptakan sumber daya yang kompeten.

3. Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat menjadikan sumbangsih ilmu dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia yang bisa bermanfaat untuk penelitian selanjutnya.

