

**PENGARUH *E-WOM* DAN MENCARI VARIASI TERHADAP
PERPINDAHAN MEREK PADA LAZADA KE *MARKETPLACE* LAIN
(Studi Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2018 Universitas
Buana Perjuangan Karawang)**

***THE EFFECT OF E-WOM AND VARIETY SEEKING ON
BRAND SWITCHING OF LAZADA TO OTHER MARKETPLACE
(Study on Management Students Batch 2018 Universitas Buana
Perjuangan Karawang)***



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

**PENGARUH E-WOM DAN MENCARI VARIASI TERHADAP
PERPINDAHAN MEREK PADA LAZADA KE *MARKETPLACE* LAIN
(Studi Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2018 Universitas
Buana Perjuangan Karawang)**

***THE EFFECT OF E-WOM AND VARIETY SEEKING ON
BRAND SWITCHING OF LAZADA TO OTHER MARKETPLACE
(Study on Management Students Batch 2018 Universitas Buana
Perjuangan Karawang)***

Oleh

**Afifah Busyra Santoso
18416261201307**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Afifah Busyra Santoso

NIM : 18416261201307

Tanda Tangan :



Tanggal : 26 Agustus 2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Afifah Busyri Santosa
NIM : 18416261201307
Judul : Pengaruh *E-WOM* dan Mencari Variasi Terhadap
Perindahan Merek Pada Lazada ke *Marketplace* Lain
(Studi Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2018 Universitas Buana Perjuangan
Karawang)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. H. Puji Isyandito, S.E., MM

Asep Darojunul Romli, S.Pd., M.Pd

NIDN. 0407097502

NIDN. 0421078003

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Konfirmasi Program Studi

Suroso, S.E., MM
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Afifah Bucyna Santoso
NIM : 18416261201307
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *h-WOM* dan Menenri Viriusi Terhadap Perpondahan Merek Pada Lazada ke *Marketplace* Lain

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Netti Nardunawati, Ir., M.M.		29/8.22
Penguji 2 : H. Suroso, S.E., M.M.		31/8.22
Penguji 3 : Syifa Pramuha Faddila, S.S.I., M.K.M.		29.08.2022

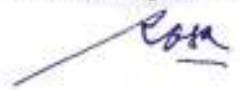
Karawang, 27 Agustus 2022

Menzesahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301


H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya,

Nama : Afifah Busyra Santoso
NIM : 18416261201307
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**"PENGARUH E-WOM DAN MENCARI VARIASI TERHADAP
PERPINDAHAN MEREK PADA LAZADA KE MARKETPLACE LAIN
(Studi Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2018 Universitas Buana
Perjuangan Karawang)"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 26 Agustus 2022



(Afifah Busyra Santoso)

v

Universitas Buana Perjuangan Karawang

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afifah Busyra Santoso
NIM : 18416261201307
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :
PENGARUH E-WOM DAN MENCARI VARIASI TERHADAP PERPINDAHAN MEREK PADA LAZADA KE MARKETPLACE LAIN
(Studi Pada Mahasiswa Manajemen Angkatan 2018 Universitas Buana Perjuangan Karawang)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 26 Agustus 2022

Yang menyatakan


(Afifah Busyra Santoso)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Dr. H. Puji Isyanto, S.E., MM., selaku pembimbing utama dan Asep Darojatul Romli, S.Pd., M.Pd., selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahsampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H.Suroso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak X Company yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 26 Agustus 2022

Afifah Busyra Santoso



