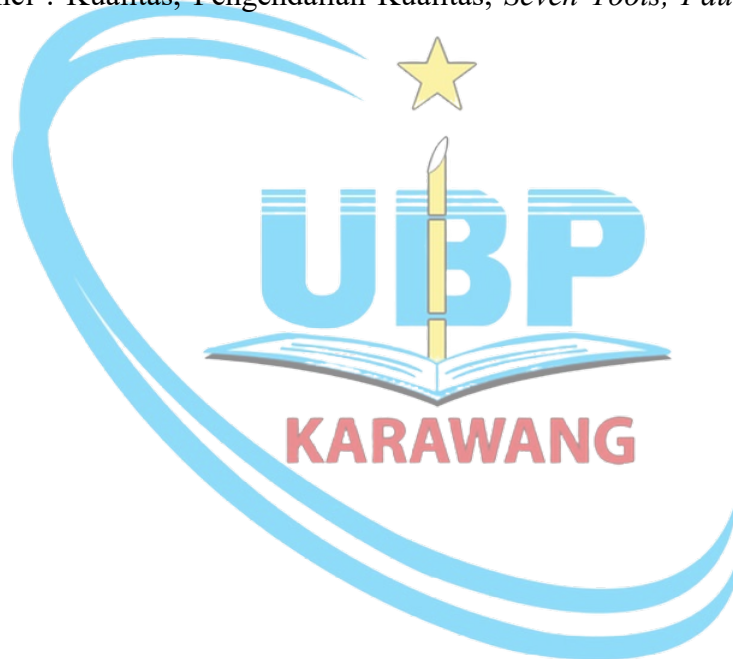


ABSTRAK

Kualitas merupakan salah satu faktor penting yang harus dijaga oleh PT. Sankei Dharma Indonesia (PT.SDI) untuk menjaga daya saing dan loyalitas konsumen mereka. Akan tetapi dari data jumlah produksi selama tahun 2018 masih saja terdapat produk yang rusak. Dimana dalam bentuk persentase untuk kecacatan produk *exhaust system* dalam per hari bisa mencapai sebesar 1,63% yang melebihi angka standar. Sehingga penulis termotivasi untuk mengambil judul “ Evaluasi Perbaikan Kualitas dengan menggunakan Metode *Seven Tools* dan Metode *Fault Tree Analysis* (FTA) pada PT. Sankei Dharma Indonesia”. Yang menjadi tujuan penelitian ini yaitu untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab terjadinya kecacatan produk dengan menggunakan metode *Seven Tools* dan *Fault Tree Analysis* (FTA) untuk menemukan solusi dalam bentuk tindak pencegahan kecacatan dalam rangka meningkatkan kualitas produk.

Kata Kunci : Kualitas, Pengendalian Kualitas, *Seven Tools*, *Fault Tree Analysis* (FTA)



ABSTRACT

Quality is one of the factors that must be maintained by PT. Sankei Dharma Indonesian (PT. SDI) to maintain the competitiveness and loyalty of their consumers. However, from the total production data for 2018 there are still defective products. Where in the form of a percentage for disability exhaust system products of 1,63% which exceeds the standard number. So the authors are motivated to take the title “Evaluation of Quality Improvement Using the Seven Tools and Fault Tree Analysis method at PT. Sankei Dharma Indonesia”. The purpose of this research is to identify the factors that cause product defect using the Seven Tools method and Fault Tree Analysis FTA to find solutions in the form of disability prevention in order to improve product quality.

Keywords: Quality, Quality Improvement, Seven Tools, Fault Tree Analysis

