

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iii
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	iv
Halaman Pengesahan.....	v
Surat Pernyataan Publikasi	vii
Kata Pengantar.....	viii
Abstrak	x
<i>Abstract</i>	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Gambar.....	xix
Daftar Grafik.....	xx
Daftar Lampiran.....	xxi
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	17
1.3. Batasan Masalah.....	18
1.4. Perumusan Masalah.....	18
1.5. Tujuan Penelitian	19
1.6. Manfaat Penelitian.....	19
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	19
1.6.2 Manfaat Praktis	20
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 21
2.1. Tinjauan Pustaka.....	21
2.1.1 Manajemen.....	21
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	21

2.1.1.2	Fungsi Manajemen	21
2.1.1.3	Unsur-Unsur Manajemen	22
2.1.1.4	Bidang-Bidang Manajemen.....	23
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..	25
2.1.2.3	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia ...	28
2.1.2.4	Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.3	Beban Kerja.....	32
2.1.3.1	Pengertian Beban Kerja	32
2.1.3.2	Tujuan Analisis beban Kerja	33
2.1.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja ...	34
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	35
2.1.4	Stres Kerja.....	35
2.1.4.1	Pengertian Stres Kerja.....	36
2.1.4.2	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	37
2.1.4.3	Cara Mengatasi Stres Kerja.....	39
2.1.4.4	Pendekatan Stres Kerja.....	40
2.1.4.5	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	41
2.1.5	Kinerja	42
2.1.5.1	Pengertian Kinerja	42
2.1.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	43
2.1.5.3	Tujuan Kinerja.....	44
2.1.5.4	Penilaian Kinerja	45
2.1.5.5	Dimensi dan Indikator Kinerja	45
2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu	46
2.3.	Kerangka Pemikiran	52
2.3.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	53
2.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	54

2.3.4	Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja	54
2.4.	Hipotesis Penelitian	56
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN.....	57
3.1.	Desain Penelitian	57
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	59
3.3.	Definisi Operasioanalisis Variabel	60
3.3.1.	Definisi Konseptual	60
3.3.2.	Definisi Operasional	61
3.4.	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	63
3.4.1	Populasi Penelitian.....	63
3.4.2	Sampel Penelitian	63
3.4.3	Teknik Sampling.....	64
3.5.	Pengumpulan Data Penelitian.....	65
3.5.1.	Sumber Data Penelitian	65
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data	65
3.5.3.	Instrumen Penelitian.....	67
3.6.	Uji Keabsahan Data.....	68
3.6.1	Uji Validitas Data Penelitian	68
3.6.2	Uji Reliabilitas Data Penelitian	69
3.7.	Analisis Data	70
3.7.1	Rancangan Analisis	70
3.7.1.1	Uji Asumsi Klasik.....	70
3.7.1.2	Analisis Deskriptif	72
3.7.1.3	Analisis Verifikatif.....	74
3.7.2	Uji Hipotesis	77
3.7.2.1	Uji t Parsial.....	77
3.7.2.2	Uji F (Simultan)	79
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1	Desain Penelitian	57

4.1.1	Profil Lokus Penelitian	57
4.1.2	Profil Responden	80
4.1.3	Hasil Pengujian Keabsahan Data.....	82
4.1.3.1	Uji Validitas Data Penelitian.....	82
4.1.3.2	Uji Reliabilitas Data Penelitian.....	89
4.1.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	90
4.1.4	Analisis Deskriptif.....	92
4.1.4.1	Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	92
4.1.4.2	Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	100
4.1.4.3	Analisis Deskriptif Kinerja	107
4.1.5	Analisis Verifikatif dan Uji Hipotesis	113
4.1.5.1	Analisis Verifikatif.....	113
4.1.5.2	Uji Hipotesis	117
4.1.5.2.1	Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	117
4.1.5.2.2	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	119
4.2	Pembahasan	120
4.2.1	Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif.....	120
4.2.1.1	Pembahasan Variabel Beban Kerja	120
4.2.1.2	Pembahasan Variabel Stres Kerja	122
4.2.1.3	Pembahasan Variabel Kinerja	123
4.2.2	Pembahasan Hasil Analisis Verifikatif.....	125
4.2.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen PCR PT Bekaert Indonesia.....	126
4.2.2.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen PCR PT Bekaert Indonesia.....	127
4.2.2.3	Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja SKaryawan Departemen PCR PT Bekaert Indonesia.....	128

BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
	5.1 Kesimpulan.....	130
	5.2 Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....		133
LAMPIRAN-LAMPIRAN		138



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Hasil Pra Penelitian Kinerja Karyawan Pada Departemen PCR PT. Bekaert Indonesia	7
Tabel 1.2	Capaian Produksi <i>Steel Cord</i> Pada Departemen PCR PT. Bekaert Indonesia Tahun.....	9
Tabel 1.3	Hasil Pra Penelitian Beban Kerja Karyawan <i>Departement</i> PCR PT. Bekaert Indonesia	11
Tabel 1.4	Hasil Pra Penelitian Stres Kerja Karyawan <i>Departement</i> PCR PT. Bekaert Indonesia	14
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	60
Tabel 3.2	Instrumen Penelitian	67
Tabel 3.3	Skala Likert.....	73
Tabel 3.4	Analisis Rentang Skala	73
Tabel 3.5	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefesien Korelasi.....	75
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Karyawan Departemen PCR PT Bekaert Indonesia	81
Tabel 4.2	Usia Karyawan Departemen PCR PT Bekaert Indonesia	82
Tabel 4.3	Pendidikan Karyawan Departemen PCR PT Bekaert Indonesia	82
Tabel 4.4	Lama Kerja Karyawan Departemen PCR PT Bekaert Indonesia	83
Tabel 4.5	Nilai Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	83
Tabel 4.6	Nilai Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	85
Tabel 4.7	Nilai Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	87
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	89
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas	90
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolonieritas	91
Tabel 4.11	Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	93
Tabel 4.12	Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	98
Tabel 4.13	Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	100
Tabel 4.14	Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	105

Tabel 4.15	Hasil Analisis Deskriptif Kinerja.....	107
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif Kinerja.....	112
Tabel 4.17	Hasil Uji Korelasi Product Moment	114
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Linier	115
Tabel 4.19	Model Summary ^b	117
Tabel 4.20	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen PCR PT Bekaert Indonesia	118
Tabel 4.21	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen PCR PT Bekaert Indonesia	118
Tabel 4.22	Anova ^b	119
Tabel 4.23	Pengaruh Simultan Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Departemen PCR PT Bekaert Indonesia	120

..



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	55
Gambar 3.1	Desain Penelitian	58
Gambar 3.2	<i>Scala Bar</i>	74



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
------------	-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Ke-1	Kuesioner Penelitian.....	139
Lampiran Ke-2	Tabulasi Data	146
Lampiran Ke-3	Uji Keabsahan Data	151
Lampiran Ke-4	Uji Statistik Data.....	157
Lampiran Ke-5	Hasil SPSS	168
Lampiran Ke-6	Daftar Riwayat Hidup.....	172

