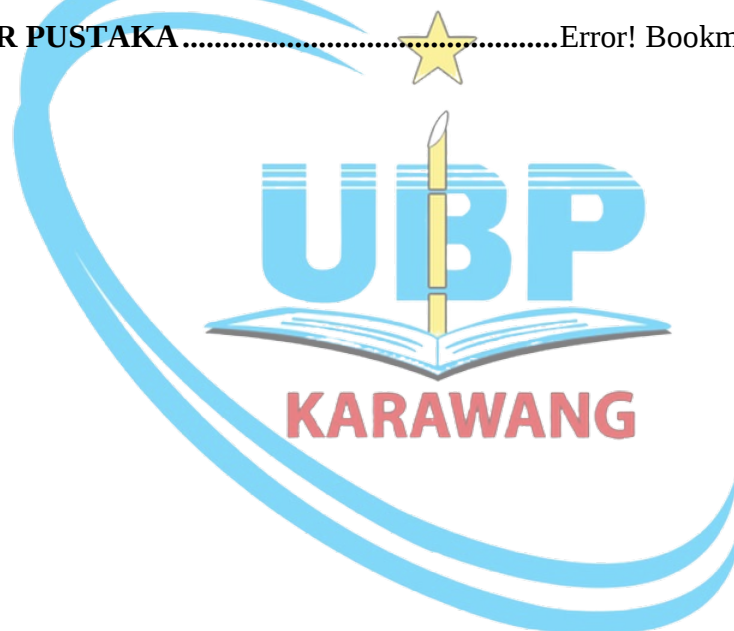


DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ...Error! Bookmark not defined.	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBINGError! Bookmark not defined.	
HALAMAN PENGESAHANError! Bookmark not defined.	
SURAT PERNYATAANError! Bookmark not defined.	
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI Error! Bookmark not defined.	
KATA PENGANTARError! Bookmark not defined.	
ABSTRAKError! Bookmark not defined.	
ABSTRACTError! Bookmark not defined.	
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR LAMPIRAN	8
BAB I PENDAHULUANError! Bookmark not defined.	
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKAError! Bookmark not defined.	
2.1 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Sumber Daya ManusiaError! Bookmark not defined.	defined.
2.1.3 Konflik Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.

2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Hubungan Konflik Kerja dan Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengaruh Parsial Konflik Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pengaruh Parsial Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Pengaruh Simultan Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Definisi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.5	Pengumpulan Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Sumber Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Rancangan Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil Lokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.

4.1.3	Pengujian Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Analisis Verifikatif.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pembahasan Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pembahasan Verifikatif.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penurunan Jumlah Karyawan Q1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2	Hasil Pra Survei Konflik Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.3	Hasil Pra survei Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2	Hasil Penelitian Terdahulu (lanjutan) ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3	Skala Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4	Perhitungan Skala	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5	Analisis Rentang Skala	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tugas Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-rata Pendapatan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas (Lanjutan).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Bahasa **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Kesalah Pahaman Komunikasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Lingkungan Komunikasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai informasi yang disampaikan.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Sarana Komunikasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Spesialisasi Terhadap Pihak.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Keadilan Pimpinan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Perbedaan Pemahaman **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan yang Otoriter **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Tanggapan Responden Perbandingan Upah dengan Pekerjaan ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Ketergantungan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Persaingan Individu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Sifat Menjatuhkan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Perbedaan Pendapat **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Prasangka Negatif Antar Rekan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.27 Rekapitulasi Hasil Total Tanggapan Responden Variabel Konflik **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Pekerjaan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Lingkungan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Ketidak Sesuaian Waktu Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai Ketidak sesuaian *Jobdesk*..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Penambahan Waktu Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Target Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Mengerjakan Pekerjaan Lain. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Tuntutan Atasan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Dengan Rekan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Konflik Dengan Rekan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Tuntutan dari Rekan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Otorisasi Kebijakan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Sikap dari Pimpinan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Keadilan Pimpinan. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.43 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja (X2) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai Kesamaan Tujuan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Penerimaan Kebijakan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Kebanggaann **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Pemenuhan Kebutuhan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.48 Tanggapan Responden Mengenai Pemenuhan Keinginan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.49 Tanggapan Responden Mengenai Kerelaan Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.50 Tanggapan Responden Menerima & Melaksanakan Tugas..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.51 Tanggapan Responden Mengenai Bekerja di Luar *Jobdesk* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.52 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.53 Tanggapan Responden Mengenai Partispasi Membuat Keputusan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.54 Tanggapan Responden Mengenai Menerima Setiap Keputusan.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.55 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kehadiran **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.56 Tanggapan Responden Mengenai Bersedia ditambah Masa Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.57 Tanggapan Responden Mengorbankan Kepentingan Pribadi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.58 Tanggapan Responden Mengenai Bersedia Tidak Keluar **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.59 Tanggapan Responden Mengenai Perasaan Aman Jika Bekerja . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.60 Tanggapan Responden Mengenai Perasaan Puas Jika Bekerja ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.61 Rekapitulasi Tanggapan Variabel Komitmen Organisasi (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.62 Hasil Analisis Korelasi X1 dan X2 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.63 Koefisien Jalur Pengaruh Parsial X1 dan X2 Terhadap Y **Error! Bookmark not defined.**

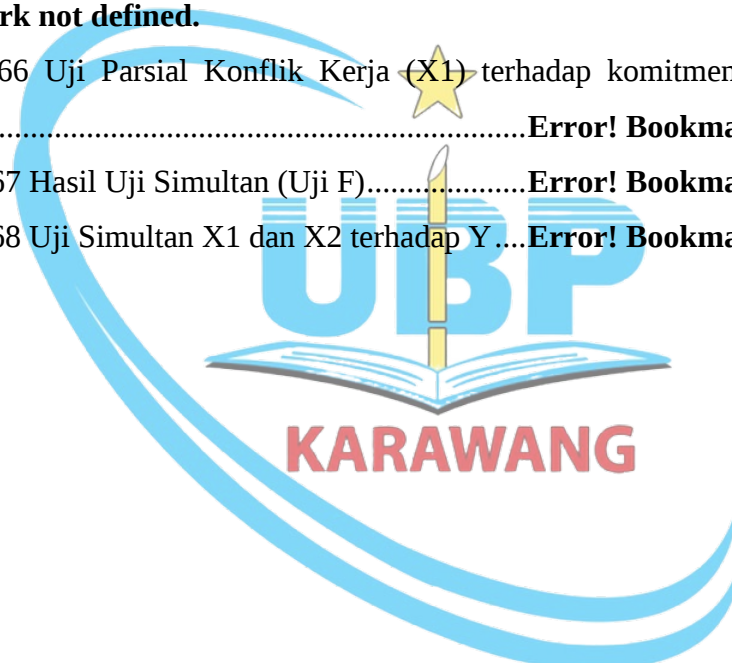
Tabel 4.64 Koefisien Jalur Pengaruh Simultan X1 dan X2 terhadap Y **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.65 Perhitungan Manual Pengaruh Simultan X1 dan X2 terhadap Y **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.66 Uji Parsial Konflik Kerja (X1) terhadap komitmen organisasi (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.67 Hasil Uji Simultan (Uji F) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.68 Uji Simultan X1 dan X2 terhadap Y **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Desain Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2 Macam-macam Teknik Sampling **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.3 <i>Bar Scale</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.4 Korelasi antara Konflik Kerja dengan Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.5 Pengaruh Parsial Konflik Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.6 Pengaruh Parsial Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.7 Pengaruh Simultan Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.8 Model <i>Path Analysis</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Cardolestari (<i>Borobudur Dept. Store</i>) Cabang Karawang Central Plaza	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 <i>Bar Scale</i> Konflik Kerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 <i>Bar Scale</i> Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 <i>Bar Scale</i> Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Koefisien Korelasi antara X1 dan X2	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Koefisien Jalur Pengaruh Parsial Konflik Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8 Koefisien Jalur Pengaruh Parsial Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9 Model <i>Path Analysis</i> Hasil Pengujian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10 Uji Hipotesis dua pihak.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Transformasi Data	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Output Statistik SPSS	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 r-Tabel	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 F-Tabel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Keterangan Lulus Turnitin	Error! Bookmark not defined.

