

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA TOKO
GROSIR FERDA PURWASARI KABUPATEN KARAWANG**

Oleh
Angga Dytiar
18416261201278

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

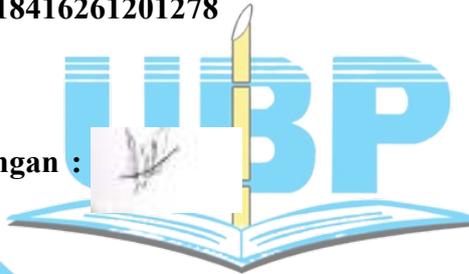
**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Angga Dytiar



NIM : 18416261201278

Tanda Tangan :



Tanggal : 29-Agustus-2022

KARAWANG

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Angga Dytiar

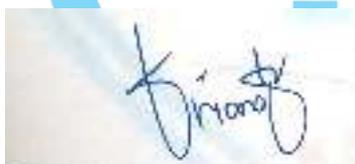
NIM : 18416261201278

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen Terhadap
Minat Beli Ulang Pada Toko Grosir Ferda Purwasari Kabupaten
Karawang

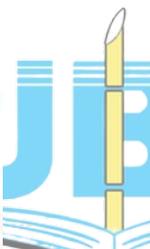
Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



N. Neni Triana, ST., MM
NIDN. 0411047706



H. Maman Mulya Karnama Drs., MM
NIDN. 8886130017

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Angga Dytiar
NIM : 18416261201278
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Minat Beli Ulang pada Toko Grosir Ferda Purwasari Kabupaten Karawang

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1: N. Neni Triana, ST., MM		26-08-2022
Penguji 2: Neni Sumarni, SE., MM		24-08-2022
Penguji 3: Laras Ratu Khalida, S.ST., MM		26-08-2022

Karawang,

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,


Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301


H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Angga Dytiar
NIM : 18416261201278
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2018

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA TOKO GROSIR FERDA
PURWASARI KABUPATEN KARAWANG”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 29-Agustus-2022



(Angga Dytiar)