

ABSTRAK

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian adalah untuk mengetahui, menganalisis dan menjelaskan pengaruh kepemimpinan dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Matahari Departmen Store Tbk gerai Karawang Festive Walk. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan analisis verifikatif. Sampel yang digunakan berjumlah 169 orang dari total populasi sebanyak 292 orang dengan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode probability sampling serta unit analisis adalah regresi linier berganda. Hasil analisis data secara parsial maupun simultan menunjukkan bahwa kepemimpinan dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Matahari Departmen Store Tbk gerai Karawang Festive Walk.

Kata kunci: kepemimpinan, beban kerja, kinerja karyawan



ABSTRACT

The objectives to be achieved in this study are to determine, analyze and explain the influence of leadership and workload on employee performance at PT. Matahari Department Store Tbk Karawang Festive Walk outlet. The research method used is descriptive quantitative with verification analysis. The sample used is 169 people from a total population of 292 people with the sampling technique in this study using the probability sampling method and the unit of analysis is multiple linear regression. The results of partial and simultaneous data analysis show that leadership and workload have a positive and significant effect on employee performance at PT. Matahari Department Store Tbk Karawang Festive Walk outlet.

Keywords: leadership, workload, employee performance

