

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. (2015). *Studi Pemerintahan daerah dan pelayanan publik*. CV. Dharma Perada Dharmasraya. Edisi pertama.
- Adawina Pakeh. (2018). Peran keuchik dalam penyelenggaraan pembangunan gampong aceh barat. *Jurnal Public Policy*, 2.
- Amirullah Dan Haris Budiono. (2016). *Pengantar manajemen, cetakan kedua*. Graha Ilmu.
- Aprianggi susparmitha. (2021). *Pelayanan Publik Di Desa Sengkati Mudo Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi*, 5(1), 55.
- Barthos, B. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Danial Ndilu Hamba Banju. (2019). *Pelayanan Pemerintah Desa Dalam Pengurusan Administrasi Kependudukan*, 8(5), 55.
- Dumyati. (2019). Analisis Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga (Kk) Di Kantor Kecamatan Indralaya Selatan Kabupaten Ogan Ilir. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 57–68.
- Dwiyanto. (2015). *Manajemen pelayanan publik, peduli, inklusif dan kolaboratif*. Gajah mada university press.
- Elbadiansyah. (2018). *Manajemen sumber daya manusia, edisi pertama*. CV IRDH.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, dimensi, Indikator dan Implementasinya* (Gava media).
- Hasibuan. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. bumi aksara.
- Lexy J Moloeng. (2010). *Metode penelitian kualitatif*. Pt remaja rosdakarya.
- M. Anton Athoillah. (2010). *Dasar manajemen*. Cv. Pustaka setia.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya.

- Maulana, A. K., & Larasati, E. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Klari Kabupaten Karawang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(2), 659–668.
- Moenir. (2015). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. PT Bumi aksara.
- Nawawi, H. (2011). *Manajemen sumber daya manusia untuk bisnis yang kompetitif*. Gajah mada university press.
- R.Terry, G. (2012). *Prinsip-prinsip manajemen*. PT Bumi aksara.
- Ramli, M. (2013). *Manajemen Pelayanan Publik Berbasis Kemanusiaan*. Alauddin University Press.
- Rofii. (2019). Desa Tanpa Balai Desa. *Manajemen Pelayanan Publik Desa Sukolilo Barat Kecamatan Labang Kabupaten Bangkalan*.
- Samiaji Sarosa. (2012). *Penelitian kualitatif*. Indeks.
- Sri Herlina. (2018). *Pelayanan Pemerintah Desa pada bidang Administrasi Kependudukan di Kantor Desa Perkebunan Bekium Kecamatan Kuala Kabupaten Langkat*. 140903060, 4–16.
- Sugiman. (2018). Pemerintah desa. *Jurnal Binamulia Hukum*, 86.
- Sugiyono. (2012). Memahami penelitian kualitatif dan kuantitatif. In *Bandung: Alfabeta*. alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. alfabeta.

- Suharsimi Arikunto. (2013). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Rineka Cipta.
- Suryadi Prawiro. (2014). *Manajemen stratejik dan pengambilan keputusan korporasi*. PT Bumi aksara.
- Sutrisno, E. (2016). Manajemen sumber daya manusia. *Ginting, Haris Adinata, 1502020027 (2019) Analisis Kinerja Pegawai Kantor Kelurahan Lau Cimba Kabanjahe, Skripsi Thesis. Universitas Quality, 172.*
- Tamawiwi, R. (2015). *Merupakan Skripsi Penulis Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan*.
- Wahyuni. (2018).. *Strategi Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polongbangkeng Utara Kabupaten Takalar,*



