

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pegawai kantor desa dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat di Desa Kertamukti Kabupaten Bekasi jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*fieldresearch*) yaitu penelitian yang objeknya mengenai gejala-gejala atau peristiwa-peristiwa yang terjadi pada kelompok masyarakat. Sehingga penelitian ini juga bisa disebut penelitian kasus atau study kasus (*case study*) dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Pada hasil penelitian ini, peneliti mendapatkan fakta tentang kinerja pegawai Desa kantor Kertamukti ketika memberikan pelayanan administrasi kepada masyarakat sudah memberikan yang terbaik. Pemerintah Desa berusaha meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kepada masyarakat Desa Kertamukti dengan membuat ruang pelayanan nyaman, pelayanan optimal oleh pegawai dan memudahkan akses mengurus administrasi dengan cara memberikan sosialisasi kepada masyarakat mengenai pembuatan administrasi di desa. Pemerintah desa mesti memberikan peralatan-peralatan yang terkini atau terbaru guna semakin membuat kinerja pegawai menjadi lebih optimal dan bagus. Pemerintah Desa harus menyebarkan keterbukaan informasi kepada masyarakat untuk mengetahui tata cara mengurus administrasi di kantor Desa Kertamukti. Pemerintah desa mesti menghadirkan evaluasi bersama setiap minggu nya, untuk melihat kinerja pegawai dan respon masyarakat ketikan merasakan pelayanan administrasi di kantor Desa Kertamukti.

**Kata kunci:** Kinerja Pegawai, Pelayanan, Administrasi Kependudukan



## ABSTRACT

*This study aims to determine the performance of village office employees in providing population administration services to the community in Kertamukti Village, Bekasi Regency. This type of research is field research, namely research whose object is about symptoms or events that occur in community groups. So this research can also be called a case study or case study with a qualitative descriptive approach. In the results of this study, researchers found facts about the performance of the Kertamukti office village employees when providing administrative services to the community and giving the best. The Village Government is trying to improve the quality of administrative services to the people of Kertamukti Village by making comfortable service rooms, optimal service by employees and facilitating access to take care of administration by providing socialization to the community about making administration in the village. The village government must provide the latest or latest equipment to further make employee performance more optimal and good. The Village Government must disseminate information disclosure to the public to find out the procedures for managing administration at the Kertamukti Village office. The village government must present a joint evaluation every week, to see the performance of employees and the response of the community when they feel administrative services at the Kertamukti Village office.*

**Keywords:** *Employee Performance, Services, Population Administration*

