

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.3 Batasan Masalah	16
1.4 Perumusan Masalah	17
1.5 Tujuan Penelitian	18
1.6 Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	21
2.1.1 Pengertian Manajemen	21
2.1.2 Tujuan Manajemen	22
2.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen	23
2.1.4 Tingkatan Manajemen	24
2.1.5 Bidang-Bidang Manajemen	25

2.1.6 Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.6.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	26
2.1.6.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.1.6.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.6.4 Tugas Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.6.5 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	30
2.1.7 Kinerja Karyawan	31
2.1.7.1 Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.1.7.2 Ruang Lingkup Manajemen Kinerja	32
2.1.7.3 Penilaian Kinerja Karyawan	33
2.1.7.4 Pengukuran Kinerja	34
2.1.7.5 Tujuan Penilaian Kinerja	35
2.1.7.6 Dimensi Kinerja	37
2.1.8 Disiplin Kerja (X_1)	38
2.1.8.1 Pengertian Disiplin Kerja (X_1)	38
2.1.8.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja (X_1)	39
2.1.8.3 Tujuan Disiplin Kerja (X_1)	40
2.1.8.4 Dimensi Disiplin Kerja (X_1)	43
2.1.9 Loyalitas Kerja (X_2)	44
2.1.9.1 Pengertian Loyalitas Karyawan (X_2)	44
2.1.9.2 Unsur-Unsur Loyalitas Karyawan (X_2)	45
2.1.9.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan (X_2)	45

2.1.9.4 Sebab-Sebab Turunnya Loyalitas Karyawan (X_2)	46
2.1.9.5 Dimensi Loyalitas Karyawan (X_2)	48
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	49
2.3 Kerangka Penelitian	51
2.3.1 Korelasi Antara Disiplin Kerja Dengan Loyalitas	52
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Dengan Kinerja Karyawan	52
2.3.3 Pengaruh Loyalitas Dengan Kinerja Karyawan	53
2.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan	53
2.4 Hipotesis Penelitian	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	57
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	58
3.2.1 Lokasi Penelitian	58
3.2.2 Waktu Penelitian	59
3.3 Definisi Operasional	60
3.3.1 Definisi Variabel	60
3.3.2 Definisi Operasional Disiplin Kerja (X_1)	60
3.3.3 Definisi Operasional Loyalitas (X_2)	61
3.3.4 Definisi Operasional Kinerja Karyawan (Y)	61
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	64
3.4.1 Populasi Penelitian	64
3.4.2 Sampel Penelitian	64

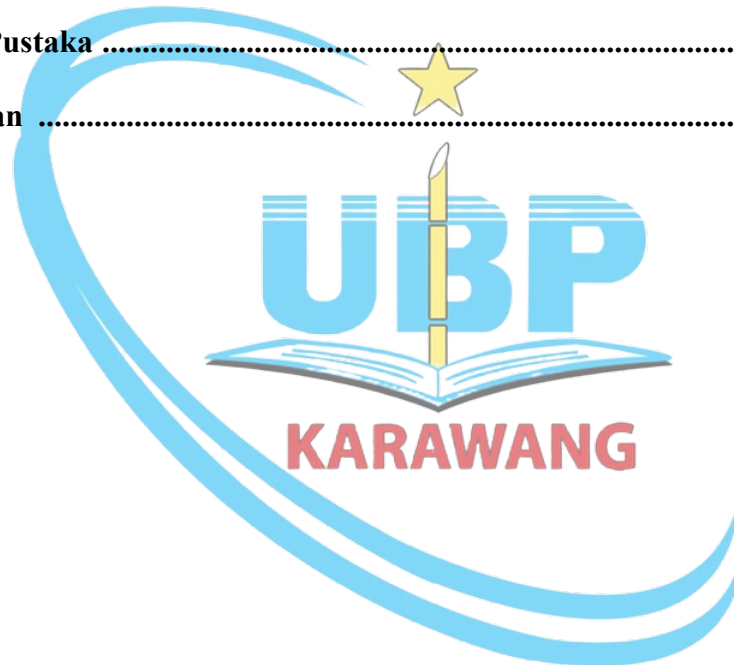
3.4.3 Teknik Sampling	65
3.5 Pengumpulan Data Penelitian	65
3.5.1 Sumber Data Penelitian	65
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	66
3.5.3 Instrumen Penelitian	67
3.6 Analisis Data	68
3.6.1 Rancangan Analisis	
3.6.1.1 Analisis Validitas	68
3.6.1.2 Analisis Reliabilitas	69
3.6.1.3 Uji Normalitas	70
3.6.1.4 Analisis Deskriptif	70
3.6.1.5 Analisis Verifikatif	72
3.6.1.6 Transformasi Data	72
3.6.1.7 Analisis Korelasi	73
3.6.1.8 Analisis Jalur (<i>Analysis Path</i>)	76
3.6.1.9 Uji Determinan	78
3.6.2 Uji Hipotesis	78
3.6.2.1 Korelasi Antara Disiplin Kerja (X_1) dan Loyalitas (X_2)	78
3.6.2.2 Pengaruh Parsial Disiplin Kerja (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	78
3.6.2.3 Pengaruh Parsial Loyalitas (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	79

3.6.2.4 Pengaruh Simultas dari Disiplin Kerja (X_1) dan Loyalitas (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	80
---	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	81
4.1.1 Profil PT Jasa Kawan Group	81
4.1.2 Visi dan Misi PT Jasa Kawan Group	82
4.1.3 Struktur Organisasi PT Jasa Kawan Group	82
4.1.4 Karakteristik Responden	84
4.2 Hasil Pengujian Keabsahan Data	87
4.2.1 Uji Validitas	87
4.2.2 Uji Reabilitas	91
4.2.3 Uji Normalitas	92
4.2.4 Transformasi Data	93
4.2.5 Analisis Deskriptif	93
4.2.5.1 Variabel Disiplin (X_1)	93
4.2.5.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Disiplin (X_1)	122
4.2.5.3 Variabel Loyalitas (X_2)	123
4.2.5.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Loyalitas (X_2)	144
4.2.5.5 Variabel Kinerja (Y)	146
4.2.5.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja (Y)	182
4.2.6 Analisis Verifikatif	183
4.2.6.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	183
4.2.7 Pengujian Hipotesis	192
4.2.7.1 Korelasi Antara Disiplin (X_1) dan Loyalitas (X_2)	192

4.2.7.2 Uji Hipotesis Pengaruh Variabel Secara Parsial	193
4.2.7.3 Uji Hipotesis Pengaruh Variabel Secara Simultan	195
4.3 Pembahasan	196
4.3.1 Pembahasan Deskriptif	197
4.3.2 Pembahasan Verifikatif	200
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	203
5.2 Saran	204
Daftar Pustaka	207
Lampiran	212



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Tetap PT. Jasa Kawan Indonesia	5
Tabel 1.2 Data Total Pesanan <i>Trucking</i> Tahun 2020	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan PT. Jasa Kawan Indonesia	8
Tabel 1.4 Data Kehadiran Karyawan PT. Jasa Kawan Indonesia Mei 2020 – April 2021	9
Tabel 1.5. Hasil Pra Survey Variabel Disiplin Kerja PT. Jasa Kawan Indonesia	11
Tabel 1.6. Keluar Masuk Karyawan PT. Jasa Kawan Indonesia Mei 2020 – April 2021	12
Tabel 1.7 Hasil Pra Survey Variabel Loyalitas PT. Jasa Kawan Indonesia	14
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	50
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	59
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	62
Tabel 3.3 Skala Likert	68
Tabel 3.4 Rentang Skala	71
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	75
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	85
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	86
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja	86
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin (X1)	87
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas (X2)	89

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	89
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	91
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 4.10 Responden Mengenai Jam Masuk Kerja	94
Tabel 4.11 Responden Mengenai Jam Masuk Kerja	95
Tabel 4.12 Responden Mengenai Jam Masuk Kerja	96
Tabel 4.13 Responden Mengenai Jam Istirahat	98
Tabel 4.14 Responden Mengenai Jam Istirahat	99
Tabel 4.15 Responden Mengenai Jam Istirahat	100
Tabel 4.16 Responden Mengenai Jam Pulang Kerja	102
Tabel 4.17 Responden Mengenai Jam Pulang Kerja	103
Tabel 4.18 Responden Mengenai Jam Pulang Kerja	104
Tabel 4.19 Responden Mengenai Peraturan Cara Berpakaian	106
Tabel 4.20 Responden Mengenai Peraturan Cara Berpakaian	107
Tabel 4.21 Responden Mengenai Bertingkah Laku Dalam Pekerjaan	108
Tabel 4.22 Responden Mengenai Bertingkah Laku Dalam Pekerjaan	110
Tabel 4.23 Responden Mengenai Bertingkah Laku Dalam Pekerjaan	111
Tabel 4.24 Responden Mengenai Bekerja Sama Dengan Atasan	112
Tabel 4.25 Responden Mengenai Bekerja Sama Dengan Atasan	114
Tabel 4.26 Responden Mengenai Bekerja Sama Dengan Atasan	115
Tabel 4.27 Responden Mengenai Bekerja Sama Dengan Unit Lain	116
Tabel 4.28 Responden Mengenai Bekerja Sama Dengan Unit Lain.....	118
Tabel 4.29 Responden Mengenai Bekerja Sama Dengan Unit Lain.....	119

Tabel 4.30 Responden Mengenai Bekerja Sama Dengan Unit Lain.....	120
Tabel 4.31 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Disiplin (X1)	123
Tabel 4.32 Responden Mengenai Mengikuti Peraturan	124
Tabel 4.33 Responden Mengenai Mengikuti Peraturan	125
Tabel 4.34 Responden Mengenai Mengikuti Peraturan	127
Tabel 4.35 Responden Mengenai Menjalankan Tugas	128
Tabel 4.36 Responden Mengenai Menjalankan Tugas	129
Tabel 4.37 Responden Mengenai Menjalankan Tugas	131
Tabel 4.38 Responden Mengenai Pelaksanaan Tugas	132
Tabel 4.39 Responden Mengenai Tanggung Jawab	134
Tabel 4.40 Responden Mengenai Bekerja Sama Dengan Sesama	135
Tabel 4.41 Responden Mengenai Bekerja Sama Dengan Sesama	136
Tabel 4.42 Responden Mengenai Kesetiaan dan Pengabdian	137
Tabel 4.43 Responden Mengenai Hubungan Baik	139
Tabel 4.44 Responden Mengenai Menikmati Pekerjaan	140
Tabel 4.45 Responden Mengenai Bangga Pada Pekerjaan	141
Tabel 4.46 Responden Mengenai Menikmati Proses Pekerjaan	143
Tabel 4.47 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Loyalitas (X2)	144
Tabel 4.48 Responden Mengenai Kecermatan	145
Tabel 4.49 Responden Mengenai Kecermatan	147
Tabel 4.50 Responden Mengenai Kecermatan.....	149
Tabel 4.51 Responden Tingkat Kesalahan yang Dibuat	150
Tabel 4.52 Responden Tingkat Kesalahan yang Dibuat	151

Tabel 4.53 Responden Tingkat Kesalahan yang Dibuat	153
Tabel 4.54 Responden Mengenai Kerusakan	154
Tabel 4.55 Responden Mengenai Kerusakan.....	155
Tabel 4.56 Responden Mengenai Kerusakan.....	157
Tabel 4.57 Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan yang Dihasilkan	158
Tabel 4.58 Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan yang Dihasilkan	159
Tabel 4.59 Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan yang Dihasilkan	161
Tabel 4.60 Responden Mengenai Tingkat Kehadiran	162
Tabel 4.61 Responden Mengenai Tingkat Kehadiran.....	163
Tabel 4.62 Responden Mengenai Tingkat Kehadiran.....	164
Tabel 4.63 Responden Mengenai Keterlambatan	165
Tabel 4.64 Responden Mengenai Keterlambatan	167
Tabel 4.65 Responden Mengenai Waktu Kerja Efektif.....	168
Tabel 4.66 Responden Mengenai Kerja Sama Dengan Atasan	170
Tabel 4.67 Responden Mengenai Kerja Sama Dengan Atasan.....	171
Tabel 4.68 Responden Mengenai Kerja Sama Dengan Atasan.....	173
Tabel 4.69 Responden Mengenai Kerja Sama Tim	174
Tabel 4.70 Responden Mengenai Kerja Sama Tim	175
Tabel 4.71 Responden Mengenai Kerja Sama Tim	177
Tabel 4.72 Responden Mengenai Kerja Sama Antar Pegawai	178
Tabel 4.73 Responden Mengenai Kerja Sama Antar Pegawai	179
Tabel 4.74 Responden Mengenai Kerja Sama Antar Pegawai	181
Tabel 4.75 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja (Y)	182

Tabel 4.76 Korelasi Variabel Bebas	184
Tabel 4.77 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi	185
Tabel 4.78 Pengaruh Parsial Disiplin (X1) dan Loyalitas (X2) Terhadap Kinerja (Y)	185
Tabel 4.79 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Disiplin (X1) Terhadap Kinerja (Y)	189
Tabel 4.80 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Loyalitas (X2) Terhadap Kinerja (Y)	190
Tabel 4.81 Pengaruh langsung dan tidak langsung secara bersamaan dari Variabel Disiplin (X2) dan loyalitas (X2) terhadap Kinerja (Y)	191
Tabel 4.82 Model Summary	191
Tabel 4.83 Pengaruh Parsial Disiplin (X1) Terhadap Kinerja (Y)	194
Tabel 4.84 Pengaruh Parsial Loyalitas (X2) Terhadap Kinerja (Y)	195
Tabel 4.85 Hasil Perhitungan Nilai F	196

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Tahun 2010 – 2020	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	55
Gambar 3.1 Desain Penelitian	58
Gambar 3.2 <i>Bar Scale</i>	72
Gambar 3.3 Disiplin Kerja (X_1) dengan Loyalitas (X_2).....	75
Gambar 3.4 Disiplin Kerja (X_1) dengan Kinerja (Y)	75
Gambar 3.5 Loyalitas (X_2) dengan Kinerja (Y)	75
Gambar 3.6 Analisis Jalur (<i>Analysis Path</i>)	77
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT Jasa Kawan Group	81
Gambar 4.2 Probability Plot	91
Gambar 4.3 Analisis Bar Skala Mengenai Jam Masuk Kerja	94
Gambar 4.4 Analisis Bar Skala Mengenai Jam Masuk Kerja.....	96
Gambar 4.5 Analisis Bar Skala Mengenai Jam Masuk Kerja	97
Gambar 4.6 Analisis Bar Skala Mengenai Jam Istirahat Kerja	98
Gambar 4.7 Analisis Bar Skala Mengenai Jam Istirahat Kerja.....	100
Gambar 4.8 Analisis Bar Skala Mengenai Jam Istirahat Kerja.....	101
Gambar 4.9 Analisis Bar Skala Mengenai Jam Pulang Kerja	102
Gambar 4.10 Analisis Bar Skala Mengenai Jam Pulang Kerja	104
Gambar 4.11 Analisis Bar Skala mengenai Jam Pulang Kerja	105
Gambar 4.12 Analisis Bar Skala Mengenai Cara Berpakaian	106
Gambar 4.13 Analisis Bar Skala Mengenai Cara Berpakaian	107
Gambar 4.14 Analisis Bar Skala Mengenai Bertingkah Laku Dalam Pekerjaan..	109

Gambar 4.15 Analisis Bar Skala Mengenai Bertingkah Laku Dalam Pekerjaan..	110
Gambar 4.16 Analisis Bar Skala Mengenai Bertingkah Laku Dalam Pekerjaan..	112
Gambar 4.17 Analisis Bar Skala Mengenai Bekerja Sama Dengan Atasan	113
Gambar 4.18 Analisis Bar Skala Mengenai Bekerja Sama Dengan Atasan	114
Gambar 4.19 Analisis Bar Skala Mengenai Bekerja Sama Dengan Atasan	116
Gambar 4.20 Analisis Bar Skala Mengenai Bekerja Sama Dengan Unit Lain	117
Gambar 4.21 Analisis Bar Skala Mengenai Bekerja Sama Dengan Unit Lain	118
Gambar 4.22 Analisis Bar Skala Mengenai Bekerja Sama Dengan Unit Lain	120
Gambar 4.23 Analisis Bar Skala Mengenai Bekerja Sama Dengan Unit Lain.....	121
Gambar 4.24 Analisis Bar Skala Variabel Disiplin (X1)	123
Gambar 4.25 Analisis Bar Skala Mengikuti Peraturan	125
Gambar 4.26 Analisis Bar Skala Mengikuti Peraturan.....	126
Gambar 4.27 Analisis Bar Skala Mengikuti Peraturan	127
Gambar 4.28 Analisis Bar Skala Melakukan Tugas	129
Gambar 4.29 Analisis Bar Skala Melakukan Tugas	130
Gambar 4.30 Analisis Bar Skala Melakukan Tugas	131
Gambar 4.31 Analisis Bar Skala Pelaksanaan Tugas	133
Gambar 4.32 Analisis Bar Skala Tanggung Jawab	134
Gambar 4.33 Analisis Bar Skala Bekerja Sama Dengan Atasan	135
Gambar 4.34 Analisis Bar Skala Bekerja Sama Dengan Sesama	137
Gambar 4.35 Analisis Bar Skala Kesetiaan dan Pengabdian	138
Gambar 4.36 Analisis Bar Skala Hubungan Baik.....	139
Gambar 4.37 Analisis Bar Skala Menikmati Pekerjaan	141

Gambar 4.38 Analisis Bar Skala Bangga Pada Pekerjaan	142
Gambar 4.39 Analisis Bar Skala Menikmati Proses Pekerjaan	143
Gambar 4.40 Analisis Bar Skala Variabel Loyalitas (X2)	144
Gambar 4.41 Analisis Bar Skala Kecermatan	147
Gambar 4.42 Analisis Bar Skala Kecermatan.....	148
Gambar 4.43 Analisis Bar Skala Kecermatan.....	149
Gambar 4.44 Analisis Bar Skala Kesalahan yang Dibuat	151
Gambar 4.45 Analisis Bar Skala Kesalahan yang Dibuat.....	152
Gambar 4.46 Analisis Bar Skala Kesalahan yang Dibuat.....	153
Gambar 4.47 Analisis Bar Skala Kerusakan.....	155
Gambar 4.48 Analisis Bar Skala Kerusakan.....	156
Gambar 4.49 Analisis Bar Skala Kerusakan.....	157
Gambar 4.50 Analisis Bar Skala Jumlah Pekerjaan yang Dihasilkan	159
Gambar 4.51 Analisis Bar Skala Jumlah Pekerjaan yang Dihasilkan.....	160
Gambar 4.52 Analisis Bar Skala Jumlah Pekerjaan yang Dihasilkan.....	161
Gambar 4.53 Analisis Skala Bar Tingkat Kehadiran	163
Gambar 4.54 Analisis Skala Bar Tingkat Kehadiran.....	164
Gambar 4.55 Analisis Skala Bar Tingkat Kehadiran.....	165
Gambar 4.56 Analisis Skala Bar Tingkat Kehadiran	167
Gambar 4.57 Analisis Skala Bar Waktu Kerja Efektif	168
Gambar 4.58 Analisis Skala Bar Waktu Kerja Efektif	169
Gambar 4.59 Analisis Skala Bar Kerja Sama Dengan Atasan	171
Gambar 4.60 Analisis Skala Bar Kerja Sama Dengan Atasan	172

Gambar 4.61 Analisis Skala Bar Kerja Sama Dengan Atasan	173
Gambar 4.62 Analisis Skala Bar Kerja Sama Dengan Atasan.....	175
Gambar 4.63 Analisis Skala Bar Kerja Sama Dengan Tim	176
Gambar 4.64 Analisis Skala Bar Kerja Sama Dengan Tim	177
Gambar 4.65 Analisis Skala Bar Kerja Sama Anatar Pegawai	179
Gambar 4.66 Analisis Skala Bar Kerja Sama Anatar Pegawai.....	180
Gambar 4.67 Analisis Skala Bar Kerja Sama Anatar Pegawai.....	181
Gambar 4.68 Analisis Bar Skala Variabel Kinerja (Y)	183
Gambar 4.69 Hubungan Antara Disiplin (X1) dan Loyalitas (X2)	184
Gambar 4.70 Koefisien Jalur Disiplin (X1) dan Kinerja (Y)	186
Gambar 4.71 Koefisien Jalur Loyalitas (X2) dan Kinerja (Y)	187
Gambar 4.72 <i>Path Analysis</i> Variabel Disiplin (X1) dan Loyalitas (X2) Terhadap Kinerja (Y)	