

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti-bukti empirik dan menemukan kejelasan fenomena serta kesimpulan tentang pengaruh disiplin dan loyalitas terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Kawan Indonesia. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, yaitu mengumpulkan, menyajikan, menganalisis, dan melakukan pengujian hipotesis, serta membuat kesimpulan dan saran. Sampel dikumpulkan dengan menggunakan metode keseluruhan dengan jumlah sampel yaitu sebanyak 60 orang.

Teknis analisis data yang digunakan yaitu teknis analisis skala dan analisis jalur dan dengan bantuan *Method of succesive interval* (MSI), program komputer Microsoft Excel 2010 dan SPSS versi 16. Dari hasil analisis data penelitian diperoleh beberapa kesimpulan yaitu variabel disiplin berada pada kriteria setuju, variabel loyalitas berada pada kriteria setuju dan variabel kinerja karyawan berada pada kriteria setuju.

Terdapat hubungan antara disiplin dan loyalitas pada penelitian ini menunjukkan hubungan yang kuat dan searah karena memiliki nilai yang positif. Pengaruh parsial loyalitas terhadap kinerja sebesar 49,6% memiliki pengaruh dominan dibanding dengan pengaruh disiplin terhadap kinerja sebesar 5,6%. Terdapat pengaruh secara simultan antara disiplin dan loyalitas terhadap kinerja sebesar sebesar 0,856 berarti 85,6% adapun sisanya sebesar 85,6% sedangkan sisanya 14,4% merupakan kontribusi variabel lain (ϵ) yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Disiplin, loyalitas, kinerja

ABSTRACT

This study aims to obtain empirical evidence and find clarity of phenomena and conclusions about the influence of discipline and loyalty on employee performance at PT. Indonesian Friends Service. This research was conducted using descriptive and verification methods, namely collecting, presenting, analyzing, and testing hypotheses, as well as making conclusions and suggestions. Samples were collected using the overall method with a total sample of 60 people.

The data analysis technique used is the technical scale analysis and path analysis and with the help of the Method of successive interval (MSI), computer program Microsoft Excel 2010 and SPSS version 16. loyalty is on the agree criteria and the employee performance variable is on the agree criteria.

There is a relationship between discipline and loyalty in this study showing a strong and unidirectional relationship because it has a positive value. The partial effect of loyalty on performance of 49.6% has a dominant influence compared to the influence of discipline on actual performance of 5.6%. There is a simultaneous influence between discipline and loyalty on performance of 0.856 meaning 85.6% while the remaining 14.4% is the contribution of other variables (ϵ) which were not examined.

Keywords: Human Resources, Discipline, loyalty, performance