

**PENGARUH HARGA DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MS GLOW  
PADA MAHASISWA MANAJEMEN UNIVERSITAS BUANA  
PERJUANGAN KARAWANG ANGKATAN 2018**

***THE EFFECT OF PRICE AND ONLINE CUSTOMER REVIEW  
ON THE PURCHASE DECISION OF MS GLOW PRODUCT ON  
MANAGEMENT STUDENT 2018 BUANA PERJUANGAN  
KARAWANG UNIVERSITY***

Oleh

Milah Nurhasanah  
18416261201258



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2022**

**PENGARUH HARGA DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MS GLOW  
PADA MAHASISWA MANAJEMEN UNIVERSITAS BUANA  
PERJUANGAN KARAWANG ANGKATAN 2018**

***THE EFFECT OF PRICE AND ONLINE CUSTOMER REVIEW  
ON THE PURCHASE DECISION OF MS GLOW PRODUCT ON  
MANAGEMENT STUDENT 2018 BUANA PERJUANGAN  
KARAWANG UNIVERSITY***

Oleh  
Milah Nurhasanah  
18416261201258



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Milah Nurhasanah

NIM : 18416261201258

Tanda Tangan :



Tanggal : 24 Juni 2022

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

(Di tanda-tangani sebelum dilaksanakan sidang skripsi, syarat sidang skripsi)

### Disusun oleh:

Nama : Milah Nurhasanah

NIM : 18416261201258

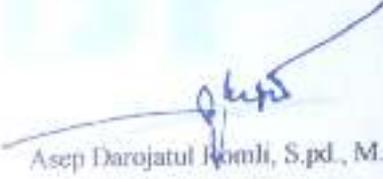
Judul : Pengaruh Harga Dan Online Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian Skincare MS Glow Pada Mahasiswa Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang Angkatan 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

  
Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M  
NIDN. 0407097502

  
Asep Darajatul Romli, S.pd., M.Pd  
NIDN. 0421078003

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Koordinator Program Studi

  
H. Suroso, S.E., M.M  
NIDN. 0402107707

## HALAMAN PENGESAHAN

(Di print dan di tanda-tangani setelah dilaksanakan sidang skripsi dan revisi)

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Milah Nurhasanah  
NIM : 18416261201258  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga Dan Online Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian Skincare MS Glow Pada Mahasiswa Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang Angkatan 2018

### DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Puji Iryanto, S.E., M.M		06-09-2022
Penguji 2 : Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M		06-09-2022
Penguji 3 : Syifa Pramudita Fadilla, S.ST., M.KM		06.09.2022

Karawang, 24 Juni 2022

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Chir Savitri, S.E., M.M

NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,

H. Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0402107707

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Milah Nurbasrah  
NIM : 18416261201258  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik : 2018

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**"PENGARUH HARGA DAN ONLINE CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SKINCARE MS GLOW PADA MAHASISWA MANAJEMEN UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG ANGGARAN 2018"**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 24 Juni 2022

  
(Milah Nurbasrah)

v

Universitas Buana Perjuangan Karawang

v

Universitas Buana Perjuangan Karawang

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Milah Nurhassnah  
NIM : 18416261201258  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

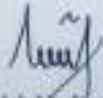
**"PENGARUH HARGA DAN ONLINE CUSTOMER REVIEW TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN SKINCARE MS GLOW PADA MAHASISWA  
MANAJEMEN UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
ANGKATAN 2018"**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang  
Pada tanggal : 24 Juni 2022

Yang menyatakan

  
( Milah Nurhassnah )

vi

Universitas Buana Perjuangan Karawang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmatNya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M, selaku pembimbing utama dan Asep Darojatul Romli, S.Pd., M.Pd, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Prof. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. H. Suroso, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak Mahasiswa program studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang angkatan 2018 yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.

7. Kepada keluarga yang telah memberikan dukungan serta doa sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
8. Kepada sahabat yang telah memberikan motivasi, dukungan, doa dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
9. *Last but not least*, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri karena telah mampu berjuang dan sabar sampai bisa berada dititik ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Karawang, 24 Juni 2022

Penulis