

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN ONLINE
CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN SECARA ONLINE PADA MARKETPLACE
SHOPEE DI INDONESIA**

(Survey pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Buana
Perjuangan Karawang)

**INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY AND ONLINE
CUSTOMER REVIEW ON ONLINE PURCHASE DECISIONS
ON THE MARKETPLACE SHOPEE IN INDONESIA**

(Survey of Management Study Program Students at the University of Buana
Perjuangan Karawang)

Oleh
Rika Uswatun Hasanah
17416261201167

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN ONLINE
CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN SECARA ONLINE PADA MARKETPLACE
SHOPEE DI INDONESIA**

(Survey pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Buana
Perjuangan Karawang)

**INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY AND ONLINE
CUSTOMER REVIEW ON ONLINE PURCHASE DECISIONS
ON THE MARKETPLACE SHOPEE IN INDONESIA**

(Survey of Management Study Program Students at the University of Buana
Perjuangan Karawang)

Oleh
Rika Uswatun Hasanah
17416261201167
SKRIPSI
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

KARAWANG



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rika Uswatun Hasanah

NIM : 17416261201167

Tanda Tangan :



Tanggal : 23 Juni 2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Rika Uswatun Hasanah

NIM : 17416261201167

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Online Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Pada Marketplace Shopee di Indonesia. (Survey pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Hj. Netti Nurlenawati, Ir., M.M.
NIDN. 0017016101

Pembimbing Pendamping,



Flora Patricia Anggela, S.E., M.M.
NIDN. 0429078202

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

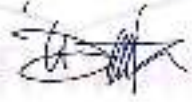
HALAMAN PENGESAHAN

(Di print dan di tanda-tangani setelah dilaksanakan sidang skripsi dan revisi)

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rika Usawatun Hasanah
NIM : 17416261201167
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Online Customer
Review Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Pada Marketplace Shopee
di Indonesia. (Survey pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas
Buana Perjuangan Karawang)

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Netti Nurlenawati, Ir., M.M		
Penguji 2 : Juby Yulawati, S.E., M.M		
Penguji 3 : Dexi Triadinda, S.E., M.M		

Karawang, 23 Juni 2022

(Tanggal sidang skripsi)

Mengetahui,

Dekan,



Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



Sumoso, SE., MM
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rika Uswatun Hasanah
NIM : 17416261201167
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2021-2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

"Pengaruh Kualitas Produk dan Online Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee di Indonesia (Survey pada Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang)"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 23 Juni 2022



(Rika Uswatun Hasanah)

