

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP
PURCHASE INTENTION MELALUI *BRAND TRUST*
(Studi pada Konsumen MS-Glow di Stokis Rani)**

***THE EFFECT OF ELECTRONIC WORD OF MOUTH ON
PURCHASE INTENTION THROUGH BRAND TRUST
(Study on Consumers MS-Glow in Stockist Rani)***

Oleh

Rieke Oktaviani
17416261201343



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* MELALUI *BRAND TRUST*
(Studi pada Konsumen MS-Glow di Stokis Rani)

THE EFFECT OF ELECTRONIC WORD OF MOUTH ON PURCHASE INTENTION THROUGH BRAND TRUST
(Study on Consumers MS-Glow in Stockist Rani)

Oleh

Rieke Oktaviani
17416261201343

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Rieke Oktaviani

NIM : 17416261201343

Judul : Pengaruh *Electronic Word of Mouth* Terhadap *Purchase Intention*
melalui *Brand Trust* (Studi pada konsumen MS-Glow di Stokis Rani)

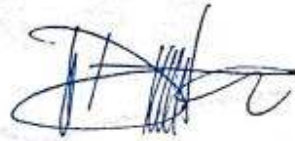
Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Aji Tuhagana, S.Ag., S.E., M.M.
NIDN. 0423017201

Pembimbing Pendamping,



Dexi Triadinda, S.E., M.M.
NIDN. 0423129002

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Rieke Oktaviani
NIM : 17416261201343
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Electronic Word of Mouth* Terhadap *Purchase Intention* melalui *Brand Trust* (Studi pada konsumen MS-Glow di Stokis Rani)

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama

Tanda Tangan Tanggal

Penguji 1 : Aji Tuhagana, S.Ag., S.E., M.M

(.....) 23 Juni 2022

Penguji 2 : Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M

(.....) 23 Juni 2022

Penguji 3 : Syifa Pramudita Faddila, S.ST., M.KM.

(.....) 23 Juni 2022

Karawang, 23 Juni 2022

Mengetahui,

Dekan,


Dr. Citra Setiati, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rieke Oktaviani
NIM : 17416261201343
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2022/2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP
PURCHASE INTENTION MELALUI *BRAND TRUST* (STUDI
PADA KONSUMEN MS-GLOW DI STOKIS RANI)”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 23 Juni 2022



Rieke Oktaviani