

**PENGARUH PEMASARAN *DIGITAL* DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SAERA
HOME LIVING KARAWANG**

***THE EFFECT OF DIGITAL MARKETING AND
PRODUCT QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION
OF SAERA HOME LIVING KARAWANG***

Oleh
Durrotun Ni'mah
18416261201326



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

**PENGARUH PEMASARAN *DIGITAL* DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA
PELANGGAN SAERA *HOME LIVING* KARAWANG**

***THE EFFECT OF DIGITAL MARKETING AND
PRODUCT QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION
OF SAERA HOME LIVING KARAWANG***

Oleh

**Durrotun Ni'mah
18416261201326**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Durrotun Ni'mah

NIM : 18416261201326

Judul : Pengaruh Pemasaran Digital dan Kualitas Produk terhadap
Kepuasan Pelanggan Saem *Home Living* Karawang



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088501

Wike Pertiwi, S.E., M.M.
NIDN. 0419068704

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Durrotun Ni'mah
NIM : 18416261201326
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pemasaran Digital dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan *Sacra Home Living* Karawang

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.		23 Juni 2022
Penguji 2: H. Asep Jamaludin, S.E., M.M.		23 Juni 2022
Penguji 3: Robby Fauji, S.E., M.M.		23 Juni 2022

Waktu Sidang Skripsi:
Karawang, 23 Juni 2022

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



H. Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Durrotun Ni'mah
NIM : 18416261201326
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

"Pengaruh Pemasaran Digital Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Snera Home Living Karawang"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 23 Juni 2022

(Durrotun Ni'mah)

