

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN TERHADAPLOYALITAS
PELANGGAN PADA PENGGUNA APLIKASI
SHOPEE (Studi Pada Mahasiswa Manajemen Universitas BuanaPerjuangan
Karawang 2017)**

**THE EFFECT OF TRUST AND SATISFACTION ON
CUSTOMER LOYALTY OF SHOPEE APPLICATION USERS
(Study Of Management Students At Buana Perjuangan
Karawang University 2017)**

Oleh

**Elva Herliandita
17416261201392**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANGKARAWANG
TAHUN 2022**

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN TERHADAPLOYALITAS
PELANGGAN PADA PENGGUNA APLIKASI**

**SHOPEE (Studi Pada Mahasiswa Manajemen Universitas Buana Perjuangan
Karawang 2017)**

**THE EFFECT OF TRUST AND SATISFACTION ON
CUSTOMER LOYALTY OF SHOPEE APPLICATION USERS
(Study Of Management Students At Buana Perjuangan
Karawang University 2017)**

Oleh
Elva Herliandita
17416261201392



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANGKARAWANG
TAHUN 2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Elva Herliandita

NIM : 17416261201392

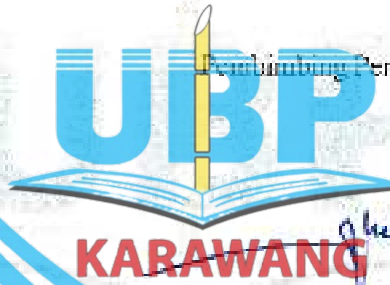
Judul : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas
Pelanggan Pada Pengguna Aplikasi Shopee (Studi Pada Mahasiswa
Universitas Buana Perjuangan Karawang 2017)

Menyetujui



Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,




Dr. H. Puji Isyandhi, S.E., M.M.


Asep Darajatul Romli, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0407097502

NIDN. 0421078002

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



H. Suroso, S.E., M.M.

NIDN. 0402107707

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Elva Herliandita
NIM : 17416261201392
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pengguna Aplikasi Shopee (Studi Pada Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang 2017)

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Puji Isyanto, S.E., M.M		21/6/2022
Penguji 2 : Hj. Netti Nurlenawati, Ir., M.M		22/06/2022
Penguji 3 : Dexi Triadinda, S.E., M.M		22/06/2022

Karawang, 09 Juni 2022

Mengetahui,



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,



H. Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Elva Herliandita
NIM : 17416261201392
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2021/2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**"PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA PENGGUNA APLIKASI SHOPEE
(Studi Pada Mahasiswa Manajemen Universitas Buana Perjuangan
Karawang 2017)"**

KARAWANG

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 27 Februari 2022



Elva Herliandita