

PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN LAYANAN *CASH ON DELIVERY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI MARKETPLACE (Survei Pada Siswa SMAN 1 Pangkalan)

THE INFLUENCE OF ONLINE CUSTOMER REVIEW AND CASH ON DELIVERY SERVICES ON PURCHASING DECISIONS IN MARKETPLACE (Survey on SMAN 1 Pangkalan Students)

Oleh

Dadang Suryana

17416261201370

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
2022**

PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN LAYANAN *CASH ON DELIVERY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI MARKETPLACE (Survei Pada Siswa SMAN 1 Pangkalan)

THE INFLUENCE OF ONLINE CUSTOMER REVIEW AND CASH ON DELIVERY SERVICES ON PURCHASING DECISIONS IN MARKETPLACE (Survey on SMAN 1 Pangkalan Students)

Oleh
Dadang Suryana
17416261201370

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dadang Suryana

NIM : 17416261201370

Tanda Tangan :

Tanggal : 09 Juni 2022



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

(Di tanda-tangani sebelum dilaksanakan sidang skripsi, syarat sidang skripsi)

Disusun oleh:

Nama : Dadang Suryana

NIM : 17416261201370

Judul : PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* DAN LAYANAN *CASH ON DELIVERY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI MARKETPLACE (SURVEI PADA SISWA SMAN 1 PANGKALAN)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Hj. Netti Nurlenawati, Ir., MM Flora Patricia Angela, SE., MM
NIDN. 0017016101 NIDN. 0429078202

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



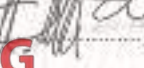
Suroso, S.E., M.M
NIDN. 0214088301

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Dadang Suryana
NIM : 17416261201370
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Online Customer Review* Dan Layanan *Cash On Delivery* Terhadap Keputusan Pembelian Di *Marketplace* (Survey Pada Siswa SMAN 1 Pangkalan)

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji 1 : Dr. H. Puji Suryana, S.E., M.M.		21/06/2022
Penguji 2 : Hj. Netti Nurlenawati, L., M.M.		22/06/2022
Penguji 3 : Dedi Triadinda, S.E., M.M.		22/06/2022

Karawang, 09 Juni 2022

Mengetahui,

Dekan,

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301

Koordinator Program Studi,

H. Sutoso, S.E., M.M.
NIDN. 0402107707

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Dadang Suryana
NIM : 17416261201370
Program Studi : Manajemen S1
Tahun Akademik : 2017

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“Pengaruh *Online Customer Review* dan Layanan *Cash On Delivery* terhadap keputusan pembelian di *Marketplace* (Survei Pada Siswa SMAN 1 Pangkalan)”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 09 Juni 2022

Materai
6000

(Dadang Suryana)

