

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Jenis dan Desain Penelitian

Penelitian dengan menggunakan metode-metode penelitian data primer dan sekunder atau metode penelitian kuantitatif, adalah satu bentuk penelitian ilmiah yang mengkaji suatu permasalahan dari suatu fenomena, serta melihat kemungkinan kaitan atau suatu hubungan-hubungan antar variabel dalam permasalahan yang ditetapkan.

### 3.2 Data dan Informasi

#### 3.2.1 Data

Teknik pengumpulan data, apabila peneliti ingin melakukan-melakukan studi pendahuluan untuk menentukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam.

Teknik pengumpulan data dapat diperoleh dengan data :

a. Data Primer

Merupakan data yang didapat secara langsung dari sumber-sumber yang diperoleh dari catatan atau laporan pertama kali baik dari pimpinan atau karyawan perusahaan yang bersangkutan. Data penelitian diambil dari Laporan Harian Partsi (LHP) atau *Check Sheet* laporan NG part *Hammer Weight White Key-1* dibagian produksi di PT. Pilar Cakrawala. Data primer diperoleh mulai dari Bulan September, Oktober, November 2018.

b. Data Sekunder

Merupakan data yang diperoleh dan dikumpulkan oleh penulis dari berbagai sumber yang telah ada seperti dalam lingkungan perusahaan, buku, jurnal dan lain-lain.

#### 3.2.2 Informasi

Informasi yang didapat di PT. Pilar Cakrawala, perusahaan menginginkan ada perubahan masalah kualitas *part*, khususnya *part Hammer Weight White Key-1* untuk mengurangi kegagalan atau kecacatan dalam proses produksi.

### 3.3 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan proses mengumpulkan data-data yang dibutuhkan sebagai input dalam melakukan perhitungan pada penelitian berupa jenis-jenis cacat yang ada, jumlah cacat *part* per periode, dan jumlah *part*. Pengolahan data merupakan proses untuk mengolah data input agar didapatkan output berupa solusi untuk mengurangi kecacatan *part*.

Berikut beberapa metode pengumpulan data yang digunakan yaitu sebagai berikut :

- a. Wawancara kepada pihak perusahaan untuk memperoleh data primer yang berupa data jumlah part cacat, jenis kecacatan, penyebab cacat *part*, serta untuk memperoleh data tentang aliran proses produksi.
- b. Observasi merupakan studi lapangan yang melakukan pengamatan secara langsung terhadap obyek yang akan diteliti, serta memeriksa data dan fakta sesuai yang ada dilapangan yaitu mulai dari proses produksi yang berlangsung dan bagaimana pengendalian kualitas.
- c. Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu yang berbentuk gambar dan tulisan berupa data jumlah *part* yang belum diproses masuk, data jumlah *part* cacat dan data hasil proses produksi sampai di *finish good* (*Input, Proses, Output*)

### 3.4 Populasi dan Sample

Populasi dalam penelitian ini adalah semua data dari hasil partsi jenis *part Hammer Weight White Key-1* yang mengalami kecacatan selama proses produksi di PT. Pilar Cakrawala.

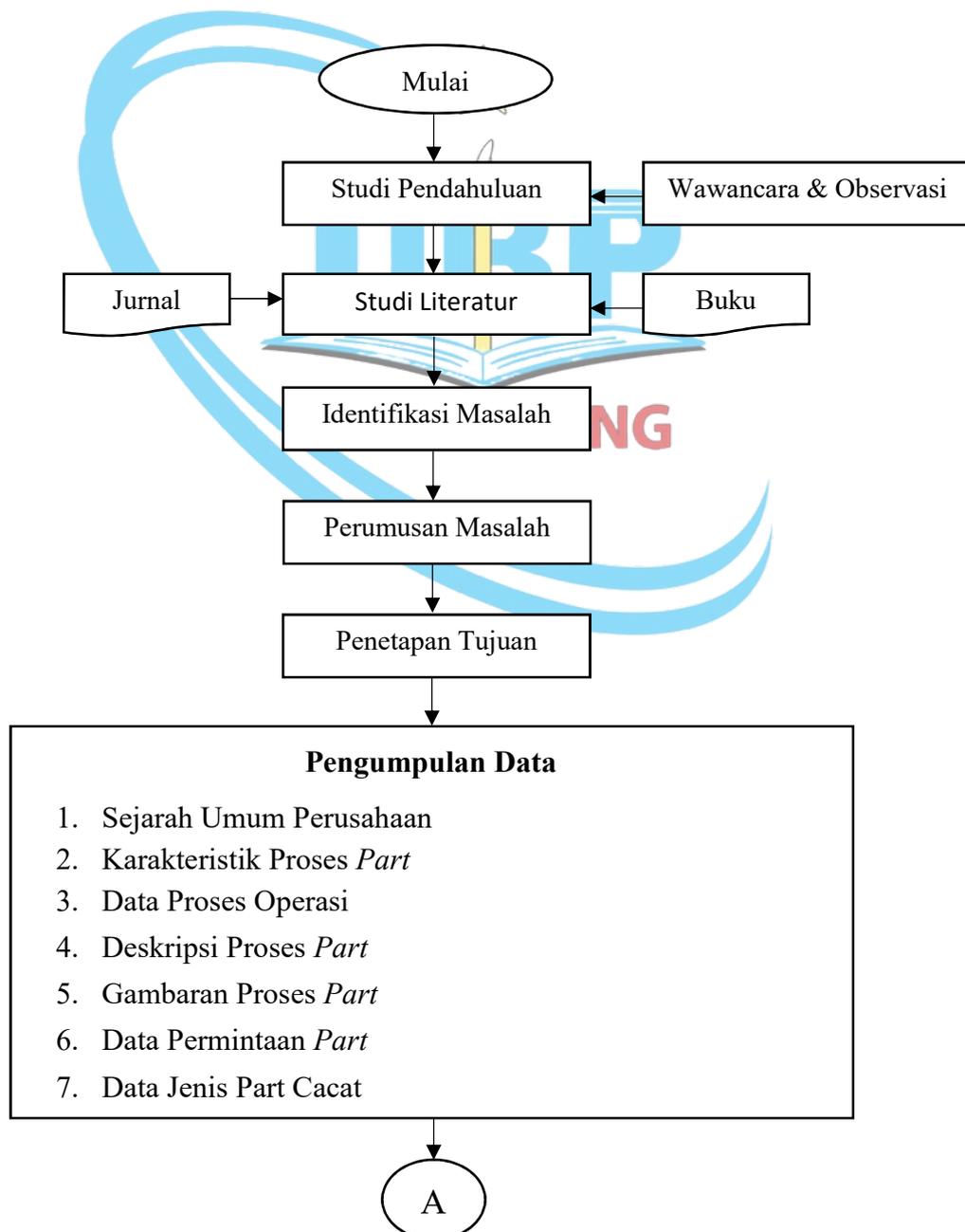
Pengambilan sampel dilakukan sebagai upaya peneliti untuk mendapatkan bagian dari populasi, dengan mempertimbangkan representasi dari elemen populasi, untuk memperoleh data dan informasi penelitian. Teknik pengambilan sampel menggunakan suatu teknik pengambilan sampel dengan menggunakan pertimbangan tertentu.

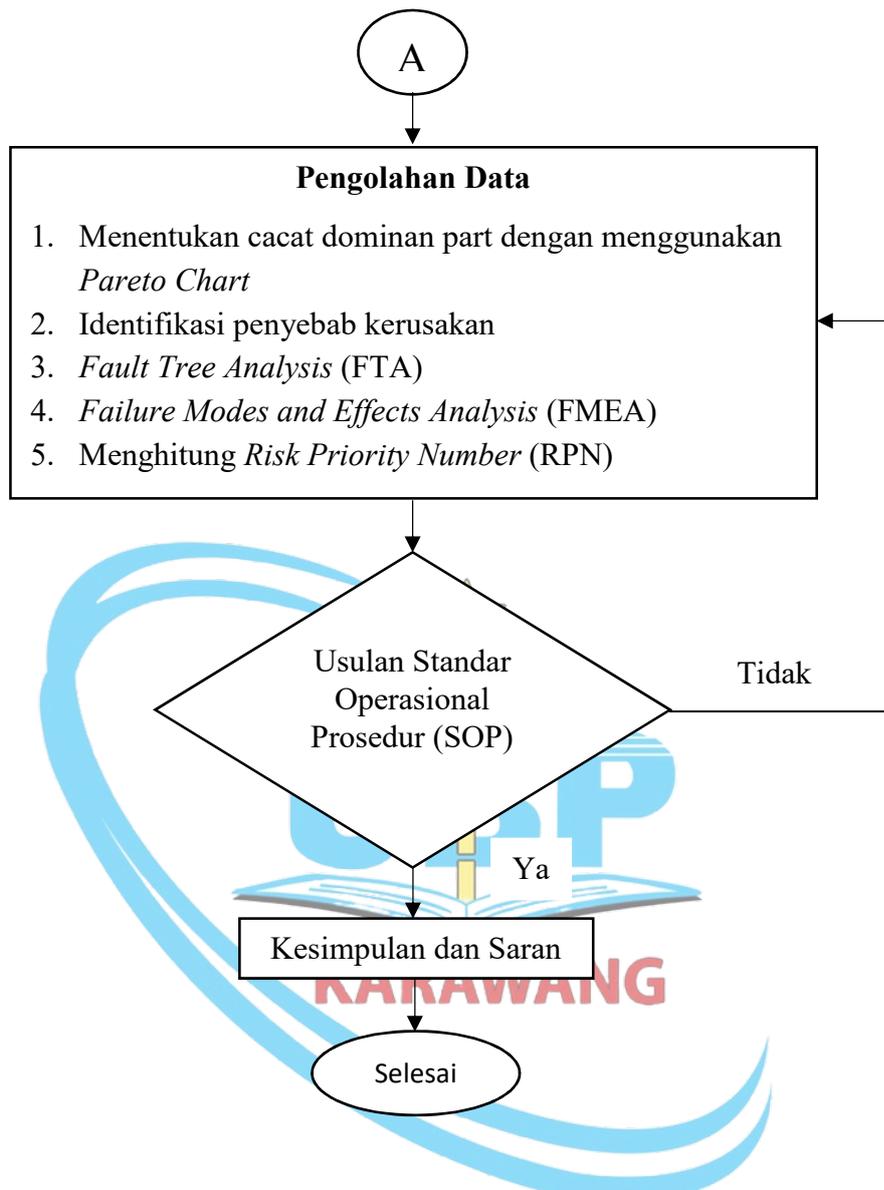
### 3.5 Teknik Analisa Data

Analisa data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kegiatan dalam analisa data mengelompokkan data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit, melakukan sistematis, menyusun kedalam pola, memilih yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan.

### 3.6 Langkah-langkah *Flow Chart* Penelitian

Adapun langkah-langkah *flow chart* penelitian yang dilakukan di PT. Pilar Cakrawala adalah sebagai berikut :





Gambar 3.1 *Flow Chart* Metodologi Penelitian