

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN BERAS (KASUS PADA TB PADI
JAYA)**

**The Effect Of Product Quality and Price On Rice Consumer
Satisfaction (Case In TB Padi Jaya)**

Oleh

Desi
17416261201390



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN BERAS (KASUS PADA TB PADI
JAYA)**

**The Effect Of Product Quality and Price On Rice Consumer
Satisfaction (Case In TB Padi Jaya)**

Oleh

Desi

17416261201390

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Desi

NIM : 17416261201390

Tanda Tangan :

Tanggal : 14 Februari 2022



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Desi
NIM : 17416261201390
Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan
Konsumen Beras (Kasus Pada TB Padi Jaya)

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Hj. Netti Nurlenawati, Ir., M.M. Flora Patricia Angela, S.E., M.M.
NIDN. 0017016101 NIDN. 0429078202

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi



Dr. Citra Savitri, S.E., M.M.
NIDN. 0214088301

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Desi
NIM : 171416261201390
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Beras (Kasus Pada TB Padi Jaya)

DEWAN PENGUJI SKRIPSI

	Tanda Tangan	Tanggal
Penguji I : Dr. H. Sihabudin, S.E., M.M.		30-05-2022
Penguji II : Hj. Netti Nurlenawati, Ir., M.M.		27-05-2022
Penguji III : Flora Patricia Angela, S.E., M.M.		14-04-2022

Karawang, 10 Maret 2022

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,

Dr. Budi Rismayadi, S.E., M.M

Dr. Citra Savitri, S.E., M.M

NIDN. 0424127301

NIDN. 0214088301

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Desi
NIM : 17416261201390
Program Studi : Manajmen
Tahun Akademik : 2021/2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Beras (Kasus Pada TB Padi Jaya)”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 14 Februari 2022

Materai
6000

(Desi)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desi
NIM : 17416261201390
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Beras
(Kasus Pada TB Padi Jaya)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
Pada tanggal : 14 Februari 2022

Yang menyatakan
(Desi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT beserta junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Buana Perjuangan Karawang.

Pada kesempatan ini, penulis memberikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada ibu Hj. Netti Nurlenawati Ir., M.M, selaku pembimbing utama dan ibu Flora Patricia Angela, S.E., M.M, selaku pembimbing pendamping yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama ini serta motivasi kepada penulis yang kemudian membuka cakrawala berpikir penulis.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Buana Pangkal Perjuangan Karawang.
2. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Dr. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Pihak TB Padi Jaya yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
7. Kepada orang tua Bapak Danih Ahmad dan Ibu Nirah yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat dan kesabaran yang luar biasa dalam

setiap langkah hidup penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.

8. Terakhir kepada Cipta Hadiwijaya, S.Kom, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan pada waktunya

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Karawang, 14 Februari
2022

