

**PENGARUH CITRA LAYANAN DAN PREFERENSI
KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PAKAIAN DI SHOPEE**

**(Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Buana
Perjuangan Karawang Angkatan 2017-2020)**

***THE INFLUENCE OF SERVICE IMAGE AND CONSUMER
PREFERENCES ON CLOTHING PURCASHING DECISIONS AT
SHOPEE***

***(Case Study of Management Studies Program Students At Buana Perjuangan
Karawang University Class Of 2017-2020)***



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

**PENGARUH CITRA LAYANAN DAN PREFERENSI
KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PAKAIAN DI SHOPEE**

**(Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Buana
Perjuangan Karawang Angkatan 2017-2020)**

***THE INFLUENCE OF SERVICE IMAGE AND CONSUMER
PREFERENCES ON CLOTHING PURCASHING DECISIONS AT
SHOPEE***

***(Case Study of Management Studies Program Students At Buana Perjuangan
Karawang University Class Of 2017-2020)***



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Mariyatul Qibtiyah

NIM : 17416261201028

Tanda Tangan :

Tanggal



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Disusun oleh:

Nama : Mariyatul Qibtiyah

NIM : 17416261201028

Judul : Pengaruh Citra Layanan dan Preferensi Konsumen Terhadap
Keputusan Pembelian Pakaian Di Shopee

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. Uus MD Fadli, Ir., S.E., M.M.

NIDN. 0425016302

Laras Ratu Khalida, S.ST., M.M.

NIDN. 0421109201



Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Citra Savitri, S.E., M.M

NIDN. 0214088301

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Mariyatul Qibtiyah
NIM : 17416261201028
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Citra Layanan dan Preferensi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Pakaian di Shopee

Telah dipertahankan dihadapan Penguji Skripsi pada tanggal ... - ... -
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang

PEMBIMBING DAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Pembimbing Utama : ()
Pembimbing Pendamping : ()
Penguji : ()
Penguji : ()



Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,

Dr. Budi Rismayadi, S.E., M.M

Citra Savitri, S.E., M.M

NIDN. 0424127301

NIDN. 0214088301

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mariyatul Qibtiyah

NIM : 17416261201028

Program Studi : Manajemen

Tahun Akademik :

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

“PENGARUH CITRA LAYANAN DAN PREFERENSI KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PAKAIAN DI SHOPEE”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang,

2021

Materai
6000

(Mariyatul Qibtiyah)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mariyatul Qibtiyah
NIM : 17416261201028
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :
“Pengaruh Citra Layanan dan Preferensi Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Pakaian di Shopee pada Mahasiswa Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang Angkatan 2017-2020” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
Pada tanggal :

Yang menyatakan

()

