

BAB I

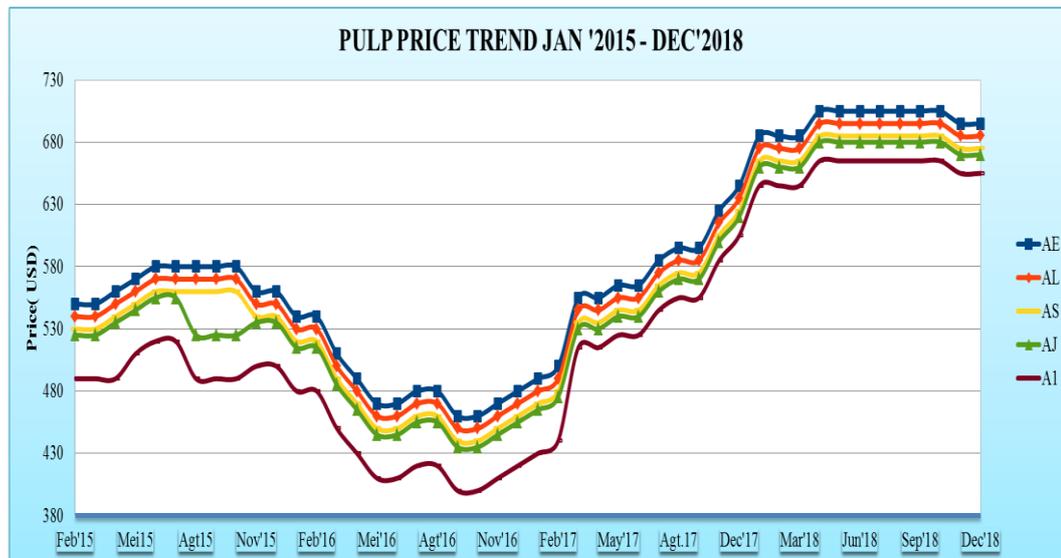
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan pasar yang semakin pesat membuat perusahaan harus mampu bersaing secara global dengan tetap mempertahankan *performance* (Merry *et al.*, 2014). Peningkatan *performance* perusahaan ini untuk menghasilkan suatu output yang optimal. Output yang optimal adalah output yang mampu memenuhi keinginan konsumen, dimana untuk menghasilkan output yang optimal dipengaruhi beberapa faktor. Faktor tersebut antara lain lancarnya proses produksi, peningkatan kualitas produk, dan sistem distribusi yang baik. Salah satu faktor yang mendorong kelancaran proses produksi adalah keberadaan *supplier*. Hal ini berkaitan dengan fungsi *supplier* sebagai pemasok bahan baku (Limasantoso, 2013).

Pemilihan *supplier* merupakan hal penting untuk menunjang *performance* perusahaan, karena pemilihan *supplier* yang tidak tepat dapat menyebabkan kerugian bagi perusahaan (Merry *et al.*, 2014). Seperti apabila *supplier* kurang responsif dalam memenuhi permintaan maka akibat yang dapat timbul adalah kehabisan maupun kelebihan persediaan. Selain itu apabila *lead time* dari *supplier* panjang maka dapat mengganggu proses produksi yang berakibat keterlambatan dalam proses produksi dan juga pengiriman barang pada customer. Oleh karena itu dengan memilih *supplier* yang tepat diharapkan meminimalisasi resiko yang terjadi (Limasantoso, 2013).

PT. Pindo Deli merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi dan penjualan kertas yang bertempat di Jawa Barat dan berbahan baku dasar dari *pulp*. Saat ini harga *pulp* sedang mengalami kenaikan dari awal januari tahun 2015 sampai dengan desember 2018, seperti Gambar 1.1 di bawah ini.



Gambar 1.1 Grafik *Pulp Price Trend* 2018 PT Pindo Deli Pulp and Paper

Sumber : Data perusahaan *Pulp Price Trend* 2018

Dampak kenaikan harga *pulp* tersebut, semua PM (*Paper Machine*) terus berupaya untuk meningkatkan *quantity value* produksinya sehingga pasokan bahan baku *pulp* terus berkurang. Untuk mengantisipasi kekurangan bahan baku *pulp* di FRM (*Fiber Recovery Machine*) maka pihak manajemen perusahaan memutuskan untuk membeli bahan baku baru yaitu jenis *waste paper* dari para *supplier*.

Perusahaan memiliki standar kualitas yang mengharuskan bahan baku *waste paper* tidak mengandung tingkat *impurities* diatas 10 %, dan tidak mengandung tingkat *moisture* diatas 3 %. Sebagai solusi untuk permasalahan tersebut maka proses analisis perlu dilakukan untuk mengevaluasi *supplier* mana yang sesuai harapan perusahaan.

Selama ini belum ada evaluasi kriteria *supplier* dan pemeringkatan *supplier* di perusahaan, diharapkan penelitian ini dapat menjawab evaluasi kriteria *supplier* dan pemeringkatan *supplier*. Penelitian ini menggunakan metode AHP dan TOPSIS sehingga peneliti mengusulkan judul "Evaluasi Kriteria Dan Pemeringkatan Supplier Bahan Baku Waste Paper Dengan Metode Ahp Dan Topsis (Studi Kasus Perusahaan Kertas Di Jawa Barat).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah dibutuhkan suatu metode evaluasi kriteria *supplier* yang efisien dan objektif sehingga dapat dibuat suatu kriteria evaluasi *supplier* dan pemeringkatan *supplier*.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin dicapai melalui penelitian ini adalah menentukan evaluasi kriteria *supplier* dan melakukan pemeringkatan *supplier* berdasarkan evaluasi kriteria *supplier*.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- 1) Bagi Mahasiswa
 Penelitian ini dapat menambah pengalaman dalam penerapan dan pengembangan ilmu yang didapat pada saat perkuliahan untuk penyelesaian masalah yang ada di perusahaan tempat dilakukannya penelitian ini.
- 2) Bagi Perusahaan
 Penelitian ini dapat menjadi masukan dalam melakukan evaluasi terhadap kinerja dari *supplier* bahan baku yang bekerja sama dengan perusahaan.
- 3) Bagi Akademik
 Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan pembanding untuk menjadi acuan dalam penelitian selanjutnya.

1.5 Asumsi dan Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- 1) Penelitian dilakukan di bagian *purchasing*,
- 2) Bahan baku yang diteliti adalah *waste paper*,
- 3) Responden penelitian ini adalah dari bagian Purchasing, Quality Control, dan FRM.

