

## ABSTRAK

Kinerja Non Keuangan mengalami peningkatan ketika penerapan sistem pengendalian manajemen dalam perusahaan berjalan dengan baik dan maksimal dengan menggunakan metode *belief system* sebagai sistem yang digunakan manajer untuk mengomunikasikan dan memberi informasi mengenai nilai-nilai perusahaan seperti visi misi dan tujuan perusahaan dan *diagnostic control system* sebagai sistem yang diterapkan untuk memotivasi karyawan dalam bekerja dan menyelaraskan sikap dan perilaku dengan tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis pengaruh *belief system* dan *diagnostic control system* terhadap kinerja non keuangan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pengolahan data primer menggunakan SPSS 22. Populasi penelitian ini adalah Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Karawang dengan jumlah sampel 45 data. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada seluruh responden dan melakukan wawancara. Teknis analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS 25. Kinerja non keuangan, *diagnostic control system* berpengaruh secara parsial terhadap kinerja non keuangan serta *belief system* dan *diagnostic control system* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja non keuangan. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah semakin baik dan maksimal penerapan sistem pengendalian manajemen dalam sebuah perusahaan maka kinerja non keuangan khususnya kinerja karyawan juga akan meningkat dan tujuan perusahaan dapat tercapai dengan maksimal.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, *Belief System*, *Diagnostic Control System*, Kinerja Non Keuangan .

## **ABSTRACT**

*Non-financial performance has increased when the implementation of the management control system in the company runs well and maximally by using the belief system method as a system used by managers to communicate and provide information about company values such as the vision, mission and goals of the company and the diagnostic control system as a system that applied to motivate employees at work and align attitudes and behavior with company goals. This study aims to examine and analyze the effect of belief systems and diagnostic control systems on non-financial performance. This type of research is quantitative research with primary data processing using SPSS 22. The population of this research is the Department of Cooperatives and MSMEs Karawang Regency with a total sample of 45 data. Sources of data in this study were obtained from distributing questionnaires to all respondents and conducting interviews. Technical analysis of the data using multiple linear regression analysis using SPSS 25. Non-financial performance, diagnostic control system has a partial effect on non-financial performance and belief system and diagnostic control system have a simultaneous effect on non-financial performance. The conclusion in this study is that the better and the maximum implementation of the management control system in a company, the non-financial performance, especially employee performance, will also increase and the company's goals can be achieved optimally.*

*Keywords: Management Control System, Belief System, Diagnostic Control System, Non Financial Performance*