

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

1. Hasil penelitian ini merupakan pengimplementasian *text mining* terhadap dokumen buletin APTIKOM untuk menentukan sentimen analisis. Proses pertama menggunakan proses *text processing* yang menghasilkan perubahan dalam kalimat buletin menjadi kata dasar. Proses kedua TF – IDF yang menghasilkan berapa banyak kata yang sering muncul dan menentukan sentimen analisis berupa kalimat positif dan negatif yang terlihat pada gambar 4.3. Proses terakhir dengan algoritma k-means yang menghasilkan *centroid* pada banyaknya kalimat netral dan sedikitnya kalimat positif dan negatif yang terlihat pada gambar 4.4 dan SSE yang bernilai 75.0%.
2. Hasil penelitian ini terhadap sentimen penulisan buletin APTIKOM yang bertema NLP terdapat 1 kalimat bernilai negatif dan 9 kalimat bernilai positif terlihat pada gambar 4.3 dari 115 kalimat. Terlihat baik karena banyaknya kalimat yang menghasilkan kalimat netral berupa 105 kalimat yang diproses menggunakan *text processing*, TF – IDF dan algoritma k-means.

#### 5.2. Saran

Dalam penelitian ini dataset yang digunakan adalah menggunakan dataset buletin APTIKOM. Agar di ketahui lebih lanjut kinerja algoritma K-Means untuk *text mining* maka untuk penelitian selanjutnya akan menambah jumlah dataset yang digunakan. Selain itu karena dataset yang digunakan didalam penelitian ini berbahasa indonesia, maka untuk penelitian selanjutnya dataset yang digunakan adalah buletin berbahasa Inggris.