

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kurangnya pemahaman literasi membuat masyarakat mengalami kesulitan dalam mengeksplorasi pengetahuan. Asosiasi Pendidikan Tinggi Ilmu Komputer (APTIKOM) membuat media informasi secara daring yang dapat menjelaskan secara detail terhadap pemahaman masyarakat yang berbeda - beda. Media tersebut diberi nama Buletin APTIKOM yang terbit setiap bulan sejak tahun 2020. Melalui buletin ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan terhadap masyarakat yang awam dalam teknologi terkini. Namun, dari penerbitan buletin pada aplikasi buletin APTIKOM, tidak adanya pengecekan mengenai sentimen penulisan berupa kalimat positif maupun negatif. Maka dari itu, dibuatnya penelitian ini adalah untuk mencari kalimat positif maupun negatif dalam buletin APTIKOM. Sentimen penulisan merupakan tulisan yang menggambarkan perasaan yang berlebih terhadap pendapat atau pandangan orang lain. Analisis sentimen merupakan *clustering* paradoks atau konflik dari teks yang ada dalam kalimat maupun dokumen. Memperoleh tingkat dalam aspek pendapat yang dikemukakan dalam kalimat maupun dokumen atau aspek bersifat positif, negatif atau netral (Pamungkas et al., 2015).

Pada penelitian (Karami et al., 2020) adalah untuk memahami penelitian skala besar dan kegunaan *text mining* dan analisis tren untuk mengolah data atau menyelidiki tema penelitian. Sehingga tren mereka dalam kerangka mendapatkan waktu yang efisien. Pada penelitian (Sharma & Kr., 2016) tentang memproses klasifikasi teks berlabel dan klasifikasi teks tak berlabel. Dalam kasus klasifikasi teks berlabel, kami menggunakan algoritma pembelajaran mesin yang diawasi untuk melatih pengklasifikasi kami. Sementara dalam kasus klasifikasi teks tanpa label, kami mengolah data menggunakan algoritma pembelajaran mesin tanpa pengawasan untuk melatih pengklasifikasi kami. Sehingga dikategorikan ke dalam berbagai kelas untuk klasifikasi teks dan berbagai algoritma bahasa mesin digunakan di kelas untuk

menemukan hasil. Pada penelitian (Soleymani et al., 2017) tentang menyajikan gambaran umum tentang konsep. Dari mengolah data tujuan analisis sentimen multimodal, meninjau keadaan seni, dan membahas tantangan dan perspektif yang terkait dengan lapangan. Sehingga secara otomatis mengungkap sikap mendasar yang kita pegang terhadap suatu entitas. Pada penelitian (Bach et al., 2019) tentang memberikan jawaban atas ketiga pertanyaan penelitian tersebut, dan mengolah data untuk itu telah dilakukan analisis literatur kualitatif. Dengan menggunakan kajian pustaka sistematis, sitasi, dan investigasi kutipan. Penelitian ini, *text mining* dapat membantu dalam analisis pelanggan, peluang pemasaran, pencegahan penipuan, peningkatan kegiatan operasional, dan pengembangan model bisnis baru. Sehingga hasil penelitian menunjukkan bahwa perbankan kredit menjadi trend utama dengan topik risiko, deteksi penipuan, persetujuan kredit, dan kebangkrutan. Pada Penelitian (Lin et al., 2020) tentang mempresentasikan studi empiris dengan memanfaatkan pemodelan LDA untuk menemukan topik penelitian utama UC. Penelitian ini mengolah data dan menganalisis dinamika dan struktur intelektual topik. Penelitian ini yang berkembang tentang pengobatan tetapi tidak menentukan stadium kanker. Sehingga studi ini memberikan pemahaman yang lebih baik tentang tren penelitian UC dan arah penelitian potensial di masa depan.

Dari masalah di atas dapat dibuktikan bahwa *text mining* ini cocok untuk masalah buletin dalam pengembangan buletin yang dibuat untuk mengetahui sentimen pada kalimat positif maupun negatif. Sehingga penggunaan *text mining* untuk penelitian ini yaitu agar buletin yang dilakukan mampu diperiksa dan memenuhi persyaratan dengan hasil yang terbaik untuk diunggah ke aplikasi buletin.

1.2. Batasan Masalah

1. Analisis sentimen pada Buletin APTIKOM.
2. Mengelompokkan kalimat positif maupun negatif.
3. Meneliti sentimen penulisan menggunakan bahasa pemrograman R.

1.3. Rumusan Masalah

Berlandaskan latar belakang masalah diatas, maka merumuskan beberapa kasus yang dirinci sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengimplementasikan penggunaan *text mining*.
2. Bagaimana cara pengambilan keputusan terhadap sentimen penulisan dalam penggunaan kalimat positif maupun negatif.

1.4. Tujuan Penelitian

Berlandaskan rumusan masalah diatas, hingga merumuskan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengimplementasikan *text mining* pada buletin.
2. Untuk mengetahui cara pengambilan keputusan secara terpisah dalam pengambilan keputusan sentimen penulisan dalam penggunaan kalimat positif maupun negatif dari buletin secara menyeluruh.

1.5. Manfaat

Dengan manfaat penelitian ini mahasiswa, masyarakat dan universitas dapat dikatakan bahwa :

1. Mahasiswa akan semakin baik dalam penulisan dan meminimalisir terjadinya penulisan yang teridentifikasi dengan kalimat negatif yang terlalu banyak yang dapat merugikan pembaca.
2. Memudahkan masyarakat dalam mengeksplorasi pengetahuan dan dapat meningkatkan literasi.
3. Universitas dapat menjadikan persyaratan untuk ketentuan penulisan bagi mahasiswanya agar meminimalisir terjadinya penulisan secara asal yang dapat merugikan.