

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali Aidi M. 2014. Analisis Optimalisasi Pelayanan Konsumen Berdasarkan Teori Antrian Pada Kaltimgps.com di Samarinda. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Amalia, R., Saumi, F., Novianti, D., & Ulfa, C. (2018). Pemodelan Sistem Antrian Poli Jantung di RSUD Kota Langsa Menggunakan Struktur Antrian Single Channel- Single Phase. *Seminar Nasional Pendidikan Matematika Ahmad Dahlan*, 256–264.
- Andreas Wahyu.(2017). Riset Operasi. Yogyakarta: Instiper yogyakarta.
- Ary, M. (2018). Pendekatan Teori Antrian *Single Channel Single Phase* Pada Pelayanan Administrasi. *Infotronik : Jurnal Teknologi Informasi Dan Elektronika*, 3(1), 21. <https://doi.org/10.32897/infotronik.2018.3.1.85>
- Bahar, S., Mananohas, M. L., & Montolalu, C. (2018). Model Sistem Antrian dengan Menggunakan Pola Kedatangan dan Pola Pelayanan Pemohon SIM di Satuan Penyelenggaraan Administrasi SIM Resort Kepolisian Manado. *D'CARTESIAN*, 7(1), 15. <https://doi.org/10.35799/dc.7.1.2018.19549>
- Botutihe, K., B Sumarauw, J. S., Karuntu, M. M., Ekonomi dan Bisnis, F., & Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado, J. (2018). Analisis Sistem Antrian Teller Guna Optimalisasi Pelayanan Pada Pt. Bank Negara Indonesia (Bni) 46 Cabang Unit Kampus Manado Analysis of Queue System and Optimization of Teller Service At Pt.Bank Negara Indonesia Branch of the Campus Manado. *Analisis Sistem... 1388 Jurnal EMBA*, 6(3), 1388–1397.
- Siagian, H. L., & Hartama, D. (2019, December). Analisis Antrian Pada Alfamart Di Jalan Jawa Pematangsiantar. In *Prosiding SiManTap: Seminar Nasional Matematika dan Terapan* (Vol. 1, pp. 692-696).
- Hoerunisa, I., & Sukanta, S. (2021). Penerapan Model Antrian Multi Channel-Single Phase pada SPBU Sempu Jurong Cikarang Utara. *Unistek*, 8(1), 11–17. [//doi.org/10.33592/unistek.v8i1.1202](https://doi.org/10.33592/unistek.v8i1.1202)
- Ikrimah, A., Supriyono, S., & Kharisudin, I. (2012). Analisis Proses Antrian *Singel Channel Single Phase* Pada Locket Penjualan Tiket Kereta Api Kali

Agung di Stasiun Poncol Semarang. *Unnes Journal of Mathematics*, 1(1)

Wahyu, Andreas. 2017. *Riset Operasi*. Instiper Yogyakarta. Yogyakarta

Lestari, S. I., & Suseno, A. (2021). Analisis Antrian Menggunakan Metode *Single Channel Single Phase* pada Klinik Adinda. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(7), 3553-3563.

Lore, H., Hartama, D., & Kom, S. T. M. (2019). *Analisis Antrian Pada Alfamart Di Jalan Jawa Pematangsiantar*. 1(2), 692–696.

Nazarov, A., Sztrik, J., Kvach, A., & Tóth, Á. (2020). Asymptotic sojourn time analysis of finite-source M/M/1 retrial queueing system with collisions and server subject to breakdowns and repairs. *Annals of Operations Research*, 288(1), 417-434.

Nisha, B. A., Nivedha, P., & Arumugham, R. (2021) M/M/1/K Retrial Queueing Model With Controllable Arrival Rates, Balking and Reneging.

Nurrohmah, S., Suseno, A., & Nugraha, B. (2021). Analysis of Queuing Theory at McDonald's Galuh Mas Karawang Using the Single Channel-Single Phase Model. *Jurnal Serambi Engineering*, 6(1).

Nengsih, Y. G. (2020). Optimalisasi Antrian Menggunakan Metode *Single Channel Single Phase* ( Studi Kasus DR . Reksodiwiryo Padang ) Struktur Antrian 1 . Single channel - single phase pelayanan . Sedangkan single phase adalah hanya memiliki satu stasiun pelayanan antrian yang ha. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 30–39.

Pellondou. E. H., Anggidae, R. P., & Nyoko, A. E. (2021) The Analysis of Queuing Theory on Motorcycle Lines at Oebobo Gas Station (SPBU) OEBOBO. *Glory: Jurnal Ekonomi & Ilmu Sosial*, 2(1-Mar), 19-31.

Pribadi, E. S., Arisandi, A., & Hartama, D. (2019). Analisis Antrian Pada Indomaret Dengan Menggunakan Teori Antrian Untuk Menentukan Pelayanan Yang Optimal. *UG Jurnal*, 1(07), 06–08.

Prof. Dr. Hj. Aidawayati Rangkuti, M. S. (2019). 7 Model Riset Operasi & Aplikasinya. In *Firstbox Media*.

Ramadhan, J. D., Agus, F., & Astuti, I. F. (2017). Simulasi Sistem Antrian dengan

Metode Multiple Channel Single Phase. *Prosiding Seminar Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 2(1), 117–124.

Ramdani, D. A., Wahyudin, W., & Rinaldi, D. N. (2021). Model Sistem Antrian Menggunakan Pola *Single Channel-Single Phase* Dengan Promodel Pada Antrian Alfamart Unsika. *Tekmapro : Journal of Industrial Engineering and Management*, 16(1), 13–24. <https://doi.org/10.33005/tekmapro.v16i1.191>

Saleh, K., & Arbain, M. (2019). Deradikalisasi Di Perguruan Tinggi: Strategi Menangkal Radikalisme Melalui Pendidikan Islam.

Wibowo, Ari. (2017) Uji *Chi-square* pada statistika dan SPSS. Jurnal ilmiah SINUS, 4(2).

