

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan yang tersedia di bab IV, dapat di simpulkan dengan beberapa kesimpulan yang ada sebagai berikut:

1. Untuk mendapatkan penerapan model *Single Channel Single Phase* pada situasi yang normal sistem pembayaran CV.Kembang Gas dengan menggunakan 1 kasir : Hasil dari penerapan data pada bahwa distribusi kedatangan pelanggan tidak bertopang kepada pelanggan sebelum maupun sesudahnya, distribusi kedatangan ini bersifat acak. Pola kedatangan (λ) 4 orang dan tingkat pelayanan (μ) menampung sebanyak 4 orang, antrian dalam sistem (L_s) sebanyak 4 orang dan  rata-rata waktu pelayanan 9 menit.
2. Untuk mendapatkan penerapan model *Single Channel Single Phase* pada situasi ramai pelanggan pada sistem pembayaran CV.Kembang Gas: Hasil penerapan data kondisi ramai pada 1 kasir pola kedatangan (λ) 12 orang, tingkat pelayanan (μ) menampung 12 orang, antrian dalam sistem (L_s) sebanyak 2 orang dan waktu pelayanan yang ada 2 jam. Dari data simulasi pada 2 kasir pada tingkat kedatangannya (λ) sebanyak 6 orang dan pada tingkat pelayanan (μ) 6 orang, antrian dalam sistem (L_s) sebesar 1 orang dan pada rata-rata waktu pelayanan yang ada sebesar 15 menit.
3. Untuk mengetahui tingkat keefektivitasan pada waktu pelayanan dari model *Single Channel Single Phase* pada situasi ramai pelanggan dengan menggunakan 1 kasir dan 2 kasir pada sistem pembayaran CV.Kembang Gas: Untuk hasil penerapan simulasi yang sudah di jelaskan pada bab IV sebelumnya dengan cara menambahkan kasir menjadi 2 guna membantu dan memfokuskan perbantuan untuk pengangkatan gas elpiji ke pelanggan pada perhitungan kondisi ramai bisa diketahui lebih efektif dengan menambahkan 1 kasir, pada rata-rata pelanggan di dalam antrian 15 orang menjadi 8 orang, rata-rata pelanggan di dalam sistem 2 orang menjadi sebanyak 1 orang dan kasir pun mampu menyesuaikan tugasnya masing masing agar tidak terjadi

antrian lama, pada rata-rata waktu menunggu dalam antrian adalah 17 menit menjadi 14 menit, dan pada rata-rata waktu menunggu dalam sistem adalah 15 menit dan menjadi 2 menit.

5.2 Saran

1. Pada penulis setelahnya di harapkan agar melakukan penelitian di tempat yang memiliki keramaian lebih dari penulis saat ini, seperti toserba, loket kereta, bandara maupun tempat hiburan yang biasa ramai pengunjung.
2. Pada penulis setelahnya yang ingin memperluas dan menambahkan isi dari penulis saat ini mampu dilakukan juga penelitian menggunakan model yang sama yaitu Model *Single Channel-Single Phase*, saran selanjutnya dengan lebih memperbanyak kasir apabila antrian kasir pada tempat penelitian yang memiliki antrian panjang tak terhingga tetapi minim pelayanan.

