

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat keefektivitasan pada waktu pelayanan dari model *Single Channel Single Phase* bervariasi pada situasi ramai pelanggan dengan menggunakan 1 kasir dan 2 kasir.

Hasil penerapan data kondisi ramai pada 1 dan 2 kasir pola kedatangan (λ) 12 menjadi 6 orang, tingkat pelayanan (μ) menampung 12 menjadi 6 orang, antrian dalam sistem (L_s) sebanyak 2 orang dan waktu pelayanan 2 jam menjadi 15 menit. Pada penulis setelahnya di harapkan agar melakukan penelitian di tempat yang memiliki keramaian lebih dari penulis saat ini.

Kata kunci: Antrian, Simulasi 2 kasir, Metode *Single Channel Single Phase*,



ABSTRACT

This study aims to determine the level of effectiveness at the service time of the Single Channel Single Phase model varies in crowded customer situations by using 1 cashier and 2 cashiers.

The results of the application of data on crowded conditions at 1 and 2 cashiers with arrival patterns (λ) 12 became 6 people, service level (μ) accommodated 12 to 6 people, queues in the system (L_s) were 2 people and service time of 2 hours became 15 minutes. It is hoped that later writers will conduct research in places that have more crowds than the current author.

Keywords: *Queue, Simulation of 2 cashiers, Single Channel Single Phase method,*

