

**PENERAPAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)* DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PADA CV DUTA VICTORY
RAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi teknik Industri**



**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2021**

LEMBAR PESETUJUAN

LEMBAR PESETUJUAN

PENERAPAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA CV DUTA VICTORY RAYA

*Implementation of Quality Function Deployment (QFD) Method in Improving
Service Quality at CV Duta Victory Raya*

Tugas Akhir disajikan Oleh :

Ade Wahyudari

NIM : 17416226201185

Program Studi Teknik Industri

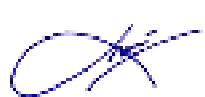
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 27 Agustus 2021

Menyatakan,

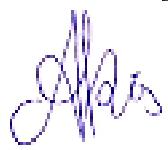
Dosen Pembimbing I



Aini Nindiani, S.T.P., M.T.

NIDN. 041305705

Dosen Pembimbing II



Aris Inan Wahyu, S.T., M.M.

NIDN. 0424073602

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA CV DUTA VICTORY RAYA

*Implementation of Quality Function Deployment (QFD) Method in Improving
 Service Quality at CV Duta Victory Raya*

NIM : 17416226201185

Ade Wulandari

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat
 memperoleh gelar sarjana pada
 Program Studi Teknik Industri
 Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
 Universitas Buana Perjuangan Karawang
 Karawang, 27 Agustus 2021

Menyetujui,

Pengaji I



Mif Hakim, S.T., M.T.
 NIDN. 0412098701

Pengaji II



N. Nevi Triana, S.T., M.M.
 NIDN. 0411047706

Mengetahui,

Dekan,



Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom.
 TEORI DAN ILMU KOMPUTER
 NIDN. 0419037701

Koordinator Program Studi,



Ir. Ade Sahara, S.T., M.M. IPM.
 NIDN. 0430066901

Lampiran 4. Surat Keterangan Lulus Pengecekan Turnitin

UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
TERAKREDITASI BAN-PT dan LAM-PTKes
UPT PERPUSTAKAAN
Jl. H.S Ronggowaluyo Telukjambe Timur Karawang 41361 Tel/Fax. (0267) 8403140
Site: <http://ubpkarawang.ac.id> Email: info@ubpkarawang.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS PENGECEKAN TURNITIN**Nomor: 255/UT/PK/2021**

Perpustakaan UBP Karawang dengan ini, menerangkan bahwa mahasiswa dengan data diri sebagai berikut:

Nama : Ade Wulandari
NIM : 17416226201185
Prodi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Telah melaksanakan pengecekan tugas akhir/skripsi yang berjudul

PENERAPAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA CV DUTA VICTORY RAYA

menggunakan Turnitin dengan presentase *Similarity Index* sebagai berikut :

<i>Similarity Index</i>
26%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Karawang, 18 September 2021


Kepala Perpustakaan,
Wanta, S.E., M.M.
NIK. 416200011