

**PENERAPAN METODE *QUALITY FUNCTION*
DEPLOYMENT (QFD) DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PADA CV DUTA VICTORY
RAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi teknik Industri**



**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2021**

LEMBAR PESETUJUAN

LEMBAR PESETUJUAN

**PENERAPAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA CV DUTA
VICTORY RAYA**

*Implementation of Quality Function Deployment (QFD) Method in Improving
Service Quality at CV Duta Victory Raya*

Tugas Akhir diajukan Oleh :

Ade Wulandari

NIM : 17416226201185

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 27 Agustus 2021

Mengetujui,

Dosen Pembimbing I



Ade Wulandari, S.TP., M.T.

NIDN. 041305705

Dosen Pembimbing II



Aris Insan Waluya, S.T., M.M.

NIDN. 0424078602

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

**PENERAPAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA CV DUTA
VICTORY RAYA**

*Implementation of Quality Function Deployment (QFD) Method in Improving
Service Quality at CV Duta Victory Raya*

NIM : 17416226201185

Ade Wulandari

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat
memperoleh gelar sarjana pada
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Bina Perjuangan Karawang
Karawang, 27 Agustus 2021

Menyetujui,

Penguji I


Ade Hakim, S.T., M.T
NIDN. 0412098701

Penguji II


N. Nensi Triana, S.T., M.M
NIDN. 0411047706

Mengetahui,

Dekan,


Dr. Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
NIDN. 0419037701

Koordinator Program Studi,


Ir. Ade Suhara, S.T., M.M. IPM.
NIDN. 0430066901

Lampiran 4. Surat Keterangan Lulus Pengecekan Turnitin



UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG

TERAKREDITASI BAN-PT dan LAM-PTKes

UPT PERPUSTAKAAN

Jl. H.S Ronggowaluyo Telukjambe Timur Karawang 41361 Tel/Fax. (0267) 8403140

Site: <http://ubpkarawang.ac.id> Email: info@ubpkarawang.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS PENGECEKAN TURNITIN

Nomor: 255/UT/PK/2021

Perpustakaan UBP Karawang dengan ini, menerangkan bahwa mahasiswa dengan data diri sebagai berikut:

Nama : Ade Wulandari
NIM : 17416226201185
Prodi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Telah melaksanakan pengecekan tugas akhir/skripsi yang berjudul

**PENERAPAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) DALAM
 MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA CV DUTA VICTORY RAYA**

menggunakan Turnitin dengan presentase *Similarity Index* sebagai berikut :

<i>Similarity Index</i>
26%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Karawang, 18 September 2021

Kepala Perpustakaan,

PERPUSTAKAAN
 Wanta, S.E., M.M.
 NIK. 416200011